

I. Ustalenia ogólne

1. Niniejsze ogólne warunki dostawy (dalej zwane „**OWD**”) regulują ogólne zasady wykonywania umów sprzedaży zawieranych pomiędzy Centralnym serwisem elektronarzędzi firmy Robert Bosch Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, zarejestrowanej w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000051814, adres serwisu: ul. Jutrzenki 102/104, 02-230 Warszawa (dalej RBPL), a jej Klientami w zakresie sprzedaży i dostawy części zamiennych.
2. Porozumienia wprowadzające zmiany do OWD stają się wiążące dopiero po pisemnym potwierdzeniu ich przez RBPL.

II. Definicje

1. Klienci - partnerzy handlowi RBPL działu elektronarzędzi, partnerzy serwisowi, klienci indywidualni.
2. Partner handlowy RBPL – podmiot mający podpisaną umowę handlową z RBPL.
3. Partner serwisowy – podmiot niemający podpisanej umowy handlowej z RBPL, prowadzący serwisy elektronarzędzi.
4. Klient indywidualny – spółka cywilna, spółka partnerska, jawna, komandytowa, komandytowo-akcyjna, z o.o. lub S.A., osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą lub konsument.

III. Zamówienia

1. Partnerzy handlowi oraz partnerzy serwisowi składają zamówienia w RBPL w drodze e-mailowej, pisemnej lub faksem.
2. Klienci indywidualni składają zamówienia e-mailem na adres bsc@pl.bosch.com, z wykorzystaniem listy produktów dostępnej na stronie: <http://www.powertools-aftersaleservice.com/public/boschprof/service?lgRedirect=true&country=PL&lg=pl>

IV. Cena i płatności

1. Partnerzy handlowi dokonują zapłaty za złożone zamówienie przelewem na rachunek bankowy wskazany na fakturze VAT.
2. Rabat udzielany partnerom handlowym określony jest w osobnym dokumencie.
3. Partnerzy serwisowi dokonują zapłaty za złożone zamówienie przelewem na rachunek bankowy wskazany na fakturze VAT lub w gotówce przy odbiorze towaru (w przypadku transakcji nie przekraczających 15 000 PLN).
4. Klienci indywidualni dokonują zapłaty przelewem na rachunek bankowy wskazany na fakturze VAT (przedpłata) lub w gotówce przy odbiorze przesyłki.
5. W razie niedotrzymania terminów płatności naliczane będą odsetki ustawowe.

V. Terminy dostaw

1. Zamówienia złożone w RBPL do godz. 14:00 są standardowo realizowane tego samego dnia roboczego.
2. Zamówiony towar dostarczany jest do Klienta następnego dnia roboczego po dniu zrealizowania zamówienia.
3. W przypadku braku dostępności części zamiennych w magazynie, realizacja zamówienia trwa od 10 do 15 dni roboczych. W takiej sytuacji Klient zostanie

- powiadomiony w formie pisemnej, e-mailowej lub telefonicznej o przedłużeniu terminu realizacji zamówienia i spodziewanym terminie realizacji.
4. Termin dostawy uznaje się za dotrzymany, jeżeli przesyłka części zamiennych opuściła magazyn RBPL przed upływem uzgodnionego terminu dostawy. Gdy wysyłka lub odbiór uległy opóźnieniu z przyczyn leżących po stronie Klienta, wówczas przesłanie zawiadomienia o gotowości towaru do wysyłki lub odbioru, dokonane przed upływem uzgodnionego terminu dostawy, uważane jest jako dotrzymanie obowiązującego terminu dostawy.
 5. Jeśli zwłoka w odbiorze lub wysyłce towaru spowodowana przez Klienta wynosi dłużej niż 30 dni - RBPL może dowolnie zadysponować towarem, a Klient nie ma prawa podnosić roszczeń z tytułu nieterminowej dostawy lub braku jej realizacji. RBPL ma też prawo domagać się od Klienta zwrotu kosztów składowania towarów lub ich zwrotu do producenta.
 6. Jeśli występować będą uprzednio nieprzewidywalne przeszkody, utrudniające wywiązanie się RBPL z jego obowiązków lub wywiązanie się jego poddostawców z ich obowiązków i gdy przy zachowaniu odpowiedniej staranności nie można było zapobiec przeszkodom wynikłym z powodu działania siły wyższej lub opóźnienia dostaw istotnych materiałów produkcyjnych lub półfabrykatów, wówczas uzgodnione terminy dostawy ulegają odpowiedniemu przesunięciu. Jeżeli skutek zaistniałych przeszkód jw. RBPL utracił możliwość realizacji dostawy, to w takich okolicznościach RBPL może od umowy odstąpić po uprzednim powiadomieniu Klienta. Takie samo prawo przysługuje Klientowi, gdy nie odpowiada mu odbiór w opóźnionym terminie. W rozumieniu niniejszego ustępu RBPL nie ponosi odpowiedzialności również z tytułu utrudnień powstałych wskutek strajków i lokautów.
 7. W przypadku Klienta nie będącego konsumentem, RBPL nie ponosi odpowiedzialności za straty pośrednie Klienta wynikłe z tytułu zwłoki w dostawie.
 8. RBPL jest zobowiązana do dostarczenia towarów wolnych od wad. Klient ma obowiązek dokonania odbioru jakościowego dostarczonych lub odebranych od RBPL części zamiennych w ciągu 7 dni od daty przejścia ryzyka. Pod pojęciem ww. odbioru rozumie się stwierdzenie zgodności ilości i rodzaju dostarczonych lub odebranych części zamiennych ze specyfikacją wysyłkową lub fakturą oraz ocenę stanu technicznego części zamiennych w zakresie wad technicznych. Po tym terminie nie będą akceptowane przez RBPL roszczenia dotyczące zakresu ww. odbioru jakościowego.

VI. Zwroty i reklamacje części zamiennych.

1. Klienci indywidualni będący konsumentami mają możliwość odstąpienia od umowy sprzedaży i dokonania zwrotu towaru na zasadach określonych w art. 27 Ustawy z dnia 30 maja 2014r. o prawach konsumenta, to jest w terminie 14 dni od daty zawarcia umowy poprzez odniesienie lub odesłanie towaru na adres Centralnego serwisu elektronarzędzi. Wzór pouczenia o odstąpieniu od umowy sprzedaży znajduje się na stronie, o której mowa w pkt. III pkt. 2.
2. Partnerzy handlowi oraz partnerzy serwisowi dokonują zwrotu poprzez formularz zwrotu, dostępny w extranecie. RBPL zastrzega sobie możliwość odmowy przyjęcia zwrotu, w szczególności w przypadku, gdy zamówienie obejmowało części nietypowe czy sprowadzane indywidualnie na dane zamówienie.
3. Reklamacje powinny być przesyłane w formie e-mail na adres: bsc@pl.bosch.com Termin rozpatrzenia reklamacji przez RBPL wynosi 14 dni licząc od daty zgłoszenia reklamacji.
4. Konsumentom mają możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i rozstrzygania sporów. Zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników

konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, oraz Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej.

5. W przypadku Klienta nie będącego konsumentem, RBPL nie ponosi wobec Klienta odpowiedzialności z tytułu rękojmi za wady rzeczy.

VII. Transport

1. Jeśli wartość zamówienia nie przekracza kwoty minimum logistycznego określonego w tabeli opłat dostępnej na stronie internetowej www.bosch-pt.pl koszty transportu towarów do Klienta ponosi Klient, w wysokości określonej w tabeli opłat.
2. Dostawa towarów jest ograniczona do obszaru Rzeczypospolitej Polskiej.

VIII. Przejście ryzyka i przejęcie przedmiotu dostawy

1. W przypadku Klienta nie będącego konsumentem, ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia towaru przechodzi na Klienta od momentu wysyłki (nawet częściowej) z magazynu dostawcy.
2. Dopuszczalne są dostawy i fakturowanie częściowe.

IX. Zastrzeżenie własności

1. Dostarczony towar pozostaje własnością RBPL (jako towar zastrzeżony) do czasu pokrycia przez Klienta wszystkich należności.
2. Jeśli Klient przerabia lub łączy towar zastrzeżony z innymi towarami, to RBPL uzyskuje prawo do współwłasności nowego przedmiotu w stosunku proporcjonalnym do wartości fakturowej towaru zastrzeżonego do wartości fakturowej nowo wytworzonych przedmiotów.

X. Ochrona danych osobowych

1. Podmiotem odpowiedzialnym za przetwarzanie Państwa danych osobowych jest Robert Bosch sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-231), ul. Jutrzenki 105.
2. Osobą odpowiedzialną za nadzór nad procesami przetwarzania danych w Robert Bosch Sp. z o.o. jest pełnomocnik koncernu ds. danych osobowych (Inspektor Ochrony Danych). Pełną korespondencję dotyczącą realizacji uprawnień wynikających z punktu 6 i 7 należy kierować w formie pisemnej na adres:

Administradora danych lub do Inspektora Ochrony Danych grupy Bosch na adres:
Pan Matthias Goebel
Pełnomocnik ds. bezpieczeństwa informacji i ochrony danych osobowych w Grupie Bosch (C/ISP)
Robert Bosch GmbH
Kronenstrasse 22
70173 Stuttgart
albo mailowo na adres: Abteilungsbriefkasten.cisp@de.bosch.com

3. Podmiot odpowiedzialny oraz zaangażowani przez niego dostawcy usług, przetwarzają dane osobowe w następujących celach:
 - a. Realizacji ogólnych warunków świadczenia usług serwisowych przez Centralny serwis elektronarzędzi – Robert Bosch Sp. z o.o (podstawa prawna – realizacja umowy),
 - b. Wypełnienia obowiązków wynikających z odrębnych przepisów prawa (podstawa prawna – przepisy prawa).

4. Dane osobowe są przekazywane przez nas innym podmiotom odpowiedzialnym tylko wtedy, gdy jest to niezbędne do wykonania umowy lub strona trzecia ma uzasadniony interes w przekazaniu danych lub istnieje na to Państwa zgoda.
5. W celu realizacji postanowień ogólnych warunków świadczenia usług serwisowych przez Centralny serwis elektronarzędzi Robert Bosch Sp. z o.o. Państwa dane są udostępniane:

DHL Express (Poland) Sp. z o.o.
ul. Wirażowa 37
02-158 Warszawa

6. Państwa dane przechowywane są tak długo jak jest to wymagane do realizacji usług określonych w ogólnych warunkach świadczenia usług serwisowych przez Centralny serwis elektronarzędzi Robert Bosch Sp. z o.o. – (podstawa prawna: realizacja umowy) lub przedawnienia ewentualnych roszczeń zawartych w odrębnych przepisach prawa – (podstawa prawna: przepisy prawne). Po tym okresie dane są usuwane z wyjątkiem tych danych, które musimy zachować w celu wypełnienia obowiązków prawnych (np. z powodu określonych prawem podatkowym, handlowym terminów przechowania).
7. Informujemy, iż przysługuje Państwu prawo do:
 - a. Prawo do informacji: mają Państwo prawo do otrzymania od nas informacji na temat przetwarzania swoich danych. W tym celu mogą Państwo dochodzić prawa do informacji w odniesieniu do swoich danych osobowych, które przetwarzamy.
 - b. Prawo do skorygowania i usunięcia danych: mogą Państwo zażądać od nas skorygowania nieprawdziwych danych i - o ile spełnione są wymogi ustawowe - uzupełnienia lub usunięcia swoich danych. Nie dotyczy to danych, które są niezbędne do celów rozliczeniowych i księgowych lub podlegają ustawowemu obowiązkowi przechowywania. Jeśli nie jest potrzebny dostęp do tych danych, ich przetwarzanie jest jednak ograniczane (patrz poniżej).
 - c. Ograniczenie przetwarzania: mogą Państwo zażądać od nas - o ile spełnione są wymogi ustawowe - abyśmy ograniczyli przetwarzanie Waszych danych.
 - d. Sprzeciw wobec przetwarzania danych: ponadto mają Państwo prawo, by w każdej chwili wyrazić sprzeciw wobec przetwarzania przez nas danych. Wstrzymamy wówczas przetwarzanie Państwa danych, chyba że będziemy mogli wykazać - zgodnie z wytycznymi ustawowymi – dostateczne, godne ochrony powody dalszego przetwarzania, które przeważają nad Państwa prawami.
 - e. Sprzeciw wobec przetwarzania danych przy podstawie prawnej w postaci uzasadnionego interesu: ponadto mają Państwo prawo, by w każdej chwili wyrazić sprzeciw wobec przetwarzania przez nas danych, o ile opiera się ono na podstawie prawnej w postaci uzasadnionego interesu. Wstrzymamy wówczas przetwarzanie Państwa danych, chyba że będziemy mogli wykazać - zgodnie z wytycznymi ustawowymi - dostateczne godne ochrony powody dalszego przetwarzania, które przeważają nad Państwa prawami.
 - f. Odwołanie zgody: jeżeli udzielili nam Państwo zgody na przetwarzanie swoich danych, możecie ją w każdej chwili odwołać na przyszłość. Legalność przetwarzania Państwa danych do momentu odwołania zgody pozostaje przez to nienaruszona.,
 - g. Możliwość przenoszenia danych: mają Państwo ponadto prawo, by otrzymać dane, które udostępniłście nam, w ustrukturyzowanym i powszechnie stosowanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, bądź - o ile to wykonalne technicznie - by zażądać przekazania danych stronie trzeciej.
8. W przypadku, gdy któraś z aktywności realizowanych w ramach OWD wymaga wyrażenia odrębnej zgody na przetwarzanie, mają Państwo prawo wycofać zgodę

w dowolnym momencie, co nie będzie wpływać na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

9. W przypadku, jeśli stwierdzą Państwo, iż Podmiot odpowiedzialny przetwarza Państwa dane z naruszeniem przepisów prawa mają Państwo prawo wnieść skargę do organu nadzorczego.
10. Podanie przez Państwa danych ma charakter dobrowolny, jednak nie podanie ich zgodnie z zakresem określonym w formularzu rejestracyjnym uniemożliwi realizację usług określonych w OWD.
11. Podmiot przetwarzający podejmuje wszelkie środki techniczne i organizacyjne potrzebne do zagwarantowania odpowiedniego poziomu ochrony i do zabezpieczenia zarządzanych przez nas Państwa danych.

XI. Częściowa bezskuteczność

W razie gdyby niektóre postanowienia OWD okazały się bezskuteczne, nie wpływa to na ważność pozostałych postanowień OWD.

XII. Postanowienia końcowe

1. W zakresie objętym niniejszymi ogólnymi warunkami dostawy, Klienci mogą kontaktować się z RBPL pod adresem: ul. Jutrzenki 102/104, 02-230 Warszawa, adres e-mail: bsc@pl.bosch.com, nr telefonu: 22 715 44 60, nr faksu: 22 715 44 41.
2. W sprawach nieuregulowanych OWD obowiązują przepisy prawa polskiego.
3. Wszelkie spory wynikające na tle OWD będą rozstrzygane polubownie. W przypadku braku możliwości osiągnięcia porozumienia, sądem właściwym dla rozstrzygnięcia sporu będzie właściwy sąd powszechny. W przypadku Klienta nie będącego konsumentem, sądem właściwym dla rozstrzygnięcia sporu jest sąd właściwy miejscowo dla siedziby RBPL.

--

Warszawa, 24.05.2018