

## **Warunki świadczenia usług 24-miesięcznego programu Premium Serwis.**

(obowiązuje od: 25.12.2014)

### **§1 Zakres obowiązywania**

Spółka Robert Bosch Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (zwana dalej **RBPL**) będąca przedstawicielem na terenie Polski spółki Robert Bosch GmbH świadczy opisane w niniejszych warunkach usługi programu Premium Serwis dla fabrycznie nowych akumulatorów litowo-jonowych wraz z dedykowanymi do nich ładowarkami firmy Bosch, będących częścią oferty urządzeń profesjonalnych linii niebieskiej (z wyjątkiem narzędzi przemysłowych) i zakupionych od dnia 01.01.2013 na terenie Europy (zwanymi dalej „produktami“) na warunkach wymienionych w niniejszym dokumencie, o ile nie występuje podstawa wykluczenia (patrz §6).

### **§2 Usługi Premium Serwis**

Jeżeli w okresie obowiązywania programu Premium Serwis wystąpi usterka zarejestrowanego produktu spowodowana wadą materiałową, błędem montażowym lub zużyciem firma RBPL dokona – zgodnie z własnym wyborem – nieodpłatnej naprawy danego, zarejestrowanego produktu lub jego wymiany na produkt pozbawiony wad (ew. kolejny model danego produktu). Produkty podlegające wymianie lub ich części przejdą na własność RBPL.

### **§3 Okres obowiązywania programu Premium Serwis**

Program Premium Serwis zaczyna obowiązywać od dnia zakupu produktu i kończy się po 24 miesiącach od tej daty. Decydujące znaczenie ma w tym przypadku data na oryginalnym dowodzie zakupu. Nie istnieje możliwość przedłużenia okresu obowiązywania programu.

### **§4 Rejestracja**

W celu skorzystania z usług programu Premium Serwis nabywca zobowiązany jest zarejestrować produkt w ciągu 4 tygodni od daty zakupu. Zarejestrować produkt można wyłącznie drogą internetową na stronie [www.bosch-gwarancja.pl](http://www.bosch-gwarancja.pl) Rejestracja będzie uznana za ważną pod warunkiem kompletnego i prawidłowego wypełnienia formularza internetowego oraz otrzymania od RBPL potwierdzenia rejestracji (certyfikat). Potwierdzenie rejestracji należy bezzwłocznie wydrukować. Rejestracja możliwa jest tylko w przypadku wyrażenia przez nabywcę zgody na przetwarzanie danych osobowych.

### **§5 Inne warunki uprawniające do korzystania z usług Premium Serwis**

Możliwość świadczenia usług serwisowych w ramach niniejszego programu ograniczona jest czasowo i upływa w terminie 24 miesięcy od dnia zakupu produktu. W przypadku usterki lub reklamacji produktu klient zobowiązany jest do przesłania urządzenia do punktu serwisowego RBPL wskazanego w karcie gwarancyjnej wraz z wydrukowanym potwierdzeniem rejestracji oraz oryginałem dowodu zakupu, zawierającym datę transakcji oraz nazwę produktu. W przypadku dokonania wysyłki produktu za pośrednictwem firmy kurierskiej DHL koszty transportu oraz ryzyko związane z transportem ponosi odbiorca.

## **§6 Podstawy wykluczenia usług Premium Serwis**

(1) W warunkach użytkowania zgodnych z przeznaczeniem elektronarzędzia Bosch mają określoną żywotność. Przeciżenia i / lub użytkowanie niezgodne z przeznaczeniem mogą negatywnie wpływać na żywotność elektronarzędzi. W każdym z tych przypadków Bosch ma prawo odmówić świadczenia usług Premium Serwis. W szczególności dotyczy to:

- użytkowania urządzenia w branżach powodujących silne zużycie (wielogodzinna, nieprzerwana praca),
- sytuacji, gdy dla danego produktu zgłoszono więcej niż trzy reklamacje lub roszczenia dotyczą tej samej usterki,

(2) ponadto usługami Premium Serwis nie są objęte:

- uszkodzenia w wyniku działania siły wyższej oraz powstałe wskutek pożaru, wybuchu, ekstremalnych warunków atmosferycznych, powodzi lub uderzenia pioruna,
- usterki produktu powstałe w wyniku nieprzestrzegania instrukcji obsługi, niezgodnego z przeznaczeniem użytkowania, odbiegających od normalnych warunków środowiskowych, niewłaściwych warunków eksploatacji, przeciążenia lub zaniedbań w zakresie konserwacji,
- usterki produktu spowodowane przez stosowanie niewłaściwego osprzętu, akcesoriów pomocniczych lub części zamiennych, niebędących oryginalnymi częściami Bosch,
- szkody spowodowane działaniem siły zewnętrznej, np. uszkodzenia powstałe w wyniku upadku, uderzenia, zalania wodą, itp.,
- produkty w których dokonano zmian lub uzupełnień albo takie, które były otwierane lub demontowane przez osoby nieupoważnione,
- niewielkie odchylenia od normy nieistotne z punktu widzenia wartości i przydatności produktu.

## **§7 Postanowienia końcowe, stosunek do innych roszczeń**

- Program Premium Serwis nie ogranicza praw określonych przez obecne i przyszłe ustawy. W szczególności nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień wynikających z tytułu przepisów o rękojmi za wady fizyczne rzeczy,
- program Premium Serwis jest niezależnym, dodatkowym świadczeniem RBPL,
- niniejsze warunki świadczenia usług w ramach programu Premium Serwis podlegają prawu polskiemu.