

Общие правила пользования («Правила») для Боб-сообщества Роберт Бош ГмбХ по Интернет-адресу www.bosch-professional.ru

1. Провайдер и сфера применения

1. Сервис «Форум Bosch» под доменным именем www.bosch-professional.ru предоставляется компанией, **Роберт Бош ГмбХ**, зарегистрированной по следующему юридическому адресу:
Роберт Бош ГмбХ
Robert-Bosch-Platz 1
70839 Gerlingen-Schillerhöhe

Правление

Имена лиц, имеющих право на представление ко:

Председатель руководства корпорации:

Франц Ференбах

Заместитель председателя правления:

Зигфрид Даис

Члены совета директоров:

Штефан Азенкершбаумер, Бернд Бор, Рудольф Кольм, Дирк Хоайзель, Христоф Кюбель, Уве Рашке, Вольфганг Малхоу, Вольф-Хеннинг Шайдер, Вернер Штрут, Петер Тиrolлер.

Телефон + 49 711 811 0

Адрес электронной почты: CallBosch@ru.bosch.com

Регистрационные записи

Регистрирующий орган: Суд первой инстанции г.

Штутгарт HRV 14000

Идентификационный номер налогоплательщика:

DE811128135

Данные находятся по Интернет-адресу:

<http://www.bosch.ru/content/language1/config/imprint.htm>

Общество Роберт Бош ГмбХ (далее «Роберт Бош») в рамках предложения сообщества предоставляет Пользователю (далее «Пользователь») сервисы на Интернет-странице www.bosch-professional.ru на основании настоящих Правил.

2. Роберт Бош вправе изменять и/или дополнять настоящие Правила, а также содержание отдельно указанных в п. 2 сервисов с соблюдением разумного срока уведомления об этом. При внесении изменений и/или дополнений в Правила, Роберт Бош направляет новую редакцию Правил в текстовом варианте с выделенными изменениями на указанный Пользователем при регистрации адрес электронной почты. Если Пользователь не возражает против измененной и/или дополненной редакции Правил в течение одного месяца с момента ее получения, то считается, что Пользователь согласен с действием измененных Правил. В информационном сообщении о внесении изменений Роберт Бош обязуется указать Пользователю на последствия отказа от возражения против новой редакции Правил. С момента вступления в действие измененных Правил, все предыдущие редакции Правил теряют юридическую силу. Если Пользователь выразил своё несогласие с новой редакцией Правил, то существующие договорные отношения остаются без изменений. Если положения измененных Правил или изменения описания сервисов неприемлемы для Пользователя, он вправе незамедлительно расторгнуть договорные отношения с Роберт Бош.

2. Предмет договора и сервисы

1. В качестве бесплатных сервисов Форума по Интернет-адресу www.bosch-professional.ru зарегистрированным Пользователям предлагается помимо прочего возможность размещения под присвоенными им именами в рамках технически возможного доступа комментариев и сообщений о личном опыте в отношении изготовленного фирмой Роберт Бош оборудования.
2. Роберт Бош прилагает усилия для того, чтобы постоянно расширять объем предлагаемых Пользователю сервисов. Так, Роберт Бош планирует предоставить зарегистрированным Пользователям Форума возможность самостоятельно устанавливать на платформе мультимедийные файлы, такие как картинки или видео. Дополнительно Пользователи смогут в будущем создавать собственные Пользовательские профили, искать и приглашать других Пользователей, заводить новые знакомства, посредством внутренней почтовой системы отправлять сообщения другим участникам Форума, они также смогут комментировать высказывания других Пользователей, их картинки и мультимедийные файлы. Пользователи не имеют права требовать предоставления дополнительных сервисов, запланированных фирмой Роберт Бош, даже если настоящие Правила уже содержат соответствующие положения о них.
3. Что касается файлов, загружаемых Пользователем, то Роберт Бош сохраняет данные файлы по поручению указанного Пользователя и по поручению Пользователя предоставляет третьим лицам доступ к данным файлам через Интернет. В случае такой самостоятельной загрузки файлов соответствующим Пользователем Роберт Бош предоставляет таким образом в распоряжение Пользователя исключительно техническую инфраструктуру. Объем памяти для загрузки мультимедийных файлов ограничен для каждого Пользователя.
4. Роберт Бош оказывает предложенные сервисы на Интернет-странице www.bosch-professional.ru исключительно в рамках собственных технических и производственных возможностей. В отношении бесплатных сервисов Роберт Бош сохраняет за собой право в любой момент ограничить или прекратить их предоставление частично или полностью для всех или отдельных Пользователей. Каждый Пользователь соглашается с тем, что его данные, сохраненные на Форуме, могут быть безвозвратно потеряны. Поэтому члены Форума не должны загружать те данные, потеря которых может причинить им ущерб. Риск потери данных в момент их передачи за пределами зоны, подведомственной Роберт Бош, несет только Пользователь.
5. В случае самостоятельного размещения файлов Роберт Бош постоянно заботится о полноте и точности самостоятельно выложенных в Интернет файлов и сведений, однако компания Роберт Бош не обязана проводить проверку, и не несет ответственность за их полноту и точность.
6. Пользователь признает, что Роберт Бош не несет договорных обязательств по перепроверке файлов, загружаемых на платформу соответствующим Пользователем. Какая-либо проверка загружаемых файлов со стороны Роберт Бош перед их востребованием на Форуме не проводится. Однако Роберт Бош будет указывать на возможное несоответствие законодательству и Правилам файлов, размещенных на Интернет-странице www.bosch-professional.ru, и - в случае

подтверждения нарушений законодательства и условий договора - будет принимать соответствующие меры для прекращения сложившейся ситуации.

7. Роберт Бош вправе в любое время и без обоснования причин полностью или частично удалить с платформы размещенные Пользователями сведения или файлы и запретить Пользователям новую загрузку файлов определенного содержания. Если Роберт Бош имеет основания полагать, что Пользователь нарушает положения настоящих Правил или иным образом неправомерно использует сервисы, предоставляемые на в Форуме, на Интернет-странице www.bosch-professional.ru, то Роберт Бош может временно заблокировать доступ Пользователя к Форуму на Интернет-странице www.bosch-professional.ru до окончательного прояснения обстоятельств дела и его правового статуса.
8. Пользователь может только просматривать и проигрывать размещенные на Форуме на Интернет-странице www.bosch-professional.ru файлы, в особенности, файлы, загруженные другими Пользователями. Размножение посредством загрузки размещенных на Форуме сведений и файлов категорически запрещается.

3. Регистрация, заключение договора

1. Если Пользователь регистрируется на Интернет-странице www.bosch-professional.ru и пересылает свою регистрацию на адрес Роберт Бош, тем самым он запрашивает коммерческое предложение на заключение договора пользования. Роберт Бош вправе проверить личность Пользователя и без обоснования причин отклонить требование о направлении подобного предложения.
2. Если Роберт Бош желает зарегистрировать Пользователя, Пользователю направляется электронное сообщение на указанный им адрес электронной почты с предложением заключить договор с соблюдением настоящих Правил. В указанном электронном сообщении Пользователю направляются настоящие Правила и Руководство по защите персональных данных в текстовом виде.
3. Если Пользователь запускает направленную в электронном сообщении ссылку, тем самым он принимает предложение от Роберт Бош о заключении договора пользования. С этого момента договор между Пользователем и Роберт Бош считается заключенным.
4. Пользователь заверяет, что все предоставленные им для регистрации данные являются верными и полными. Пользователь обязуется незамедлительно уведомить Роберт Бош об изменении своих данных. Роберт Бош технически не в состоянии достоверно установить, является ли зарегистрированный на Форуме Пользователь в действительности тем, за кого он себя выдает. Поэтому Роберт Бош не может ручаться за подлинное установление личности какого-либо Пользователя.
5. Любые отличные от настоящих Правил Общие коммерческие или иные правила пользования Пользователя не являются составной частью договора и соответственно не имеют для Роберт Бош никакой юридической силы.

4. Данные для получения доступа и пароли

1. Пользователь обязуется сохранять в секретности данные для получения доступа к Форуму на Интернет-странице www.bosch-professional.ru и пароли и незамедлительно письменно уведомлять Роберт Бош в случае, если данные пользования и/или пароли Пользователя стали известны третьим лицам. Пользователь берет на себя всю ответственность за любые действия, предпринятые третьими лицами с использованием его данных для получения доступа и/или паролей, если Пользователь будет в чем-то обвинен.
2. Если Пользователь сообщит третьим лицам данные для получения доступа и/или пароли, Роберт Бош имеет право незамедлительно расторгнуть договорные отношения с Пользователем, аннулировать регистрацию Пользователя и отстранить его от дальнейшего пользования.

5. Правила в отношении файлов

1. В процессе использования Форума Пользователь обязуется соблюдать права третьих лиц. Пользователь единолично несет ответственность за загруженные им на Интернет-страницу Форума файлы. Это относится к любым загруженным на Интернет-страницу www.bosch-professional.ru файлам, в частности к картинкам, видео и сообщениям на форумах.
2. В случаях, когда на Интернет-страницах Роберт Бош Пользователь устанавливает ссылки на страницы с противозаконными файлами, Роберт Бош категорически дистанцируется от подобных файлов. В частности Роберт Бош обращает внимание на то, что в отношениях с Пользователем он не обязан проверять содержание установленных последним ссылок. Если Роберт Бош получит сведения о наличии ссылок на противозаконные файлы, он немедленно их удалит, если это будет технически возможно и приемлемо.
3. Пользователь обязуется в дальнейшем проверять и обеспечивать, что загруженные им файлы не нарушают ни законодательных запретов, ни общепринятых моральных норм, ни прав третьих лиц (включая, но не ограничиваясь, право на имя, личные неимущественные и авторские права, право на защиту персональных данных и средств индивидуализации). В частности, Пользователь обязуется не загружать на платформу файлы, которые:
 1. имеют отношение к порнографии, а также файлы, пропагандирующие насилие или унижающие достоинство какого-либо народа или наносящие вред несовершеннолетним,
 2. призывают к уголовно наказуемым деяниям или служат руководством к их совершению,
 3. имеют отношение к политической деятельности, в частности, партийным собраниям, демонстрациям, акциям по распространению листовок или сбору подписей, а также содержат изображения политических символов,
 4. оскорбляют, клеветают, обременяют или иным образом наносят вред другим Пользователям или иным лицам или имеют по отношению к ним агрессивное или провокационное действие,

5. иным незаконным, неприличным, вульгарным способом нарушают личную жизнь других лиц, представляют собой клевету или предосудительные высказывания или содержат утверждения недостоверных фактов или оскорбительную критику,
 6. содержат вирусы или им подобные компьютерные коды, данные или программы, которые могут вызвать прерывание, разрушение или ограничение функциональности компьютерного программного обеспечения, оборудования или телекоммуникационной техники,
 7. перепрограммированы с целью сокрытия источника происхождения файлов,
 8. содержат коммерческую или производственную тайну физических или юридических лиц или прочие файлы, на разглашение которых Пользователь – например, в силу соглашения о конфиденциальности – не уполномочен,
 9. представляют собой рекламу по продаже и приобретению продукции или использованию и оказанию услуг,
 10. способны по своему виду или свойствам (например, вирусы), объему или способу воспроизведения (например, спам) нанести вред состоянию или процессу использования сервисов и информационной сети www.bosch-professional.ru,
 11. содержат ссылки или иные способы связи с файлами, которые недопустимы в связи с вышеуказанным критериям, и/или
 12. призывают к нарушению правил, установленных для вышеуказанных запрещенных файлов.
4. Файлы, не отвечающие вышеуказанным критериям, не могут отправляться и/или распространяться также через систему внутренних сообщений. Также Пользователю запрещается отправлять сообщения с просьбой об их дальнейшей рассылке или идентичные сообщения нескольким Пользователям одновременно.
 5. Роберт Бош вправе без предварительного уведомления удалять из Форума противозаконные файлы или файлы, нарушающие настоящие Правила, с Интернет-страницы www.bosch-professional.ru.
 6. Пользователь не вправе закреплять в одном делении окна и/или изображать посредством гиперссылки опубликованные на Интернет-странице www.bosch-professional.ru файлы как целиком так и по частям.
 7. Пользователю известно, что к размещенным им под выбранным Пользовательским именем в Форуме сообщениям открыт свободный доступ не только в Форуме, но и в Интернете.

6. Расходы и оплата

1. Роберт Бош предлагает представленные в Форуме сервисы бесплатно.

7. Права третьих лиц и ответственность Пользователя

1. Пользователь должен освободить Роберт Бош от любых претензий третьих лиц, связанных с нарушением их прав, включая, но не ограничиваясь, авторских прав, прав на средства индивидуализации, прав на добросовестную конкуренцию, личных неимущественных прав или иных охраняемых прав, предъявляемых к Роберт Бош из-за размещенных Пользователем файлов. Настоящее положение не применяется в случае отсутствия вины Пользователя в нарушении прав третьих лиц.
2. То же самое относится к любому привлечению Роберт Бош к ответственности государственными учреждениями, органами судебного преследования или прочих официальных служб на основании файлов, размещенных Пользователем с нарушением п. 4 настоящих Правил в Форуме на Интернет-странице www.bosch-professional.ru.
3. Кроме того, Пользователь обязуется возместить Роберт Бош все необходимые издержки, возникшие у Роберт Бош в связи с тем, что третьи лица из-за нарушения их прав размещенными Пользователем файлами обоснованно выступают против Роберт Бош. К таким издержкам относятся расходы, необходимые для принятия мер правовой защиты. Пользователь не обязан возмещать расходы, если он не виноват в нарушении прав третьих лиц.
4. Если Роберт Бош будут предъявлены претензии третьими лицами по причине возможного нарушения их прав размещенными Пользователем файлами, Пользователь должен сделать все возможное для оказания содействия Роберт Бош в защите от претензий, предъявленных третьими лицами, включая, но не ограничиваясь, предоставление Пользователем в распоряжение Роберт Бош по письменному требованию последнего копий всех имеющихся у него в наличии документов в отношении файлов, которые предположительно нарушают права третьих лиц. Связанные с этим возможные расходы изначально несет Роберт Бош.

8. Ответственность Роберт Бош

1. Роберт Бош несет неограниченную ответственность перед Пользователем за ущерб, понесенный в результате умышленного Роберт Бош или допущенного им по неосторожности нарушения договорных обязательств, в том числе посягательство на жизнь, неприкосновенность и здоровье.
2. За нарушение существенных обязательств договора (основные обязательства) по небрежности ответственность Роберт Бош ограничивается предсказуемым и наступающим обычным образом ущербом. В остальных случаях ответственность за простую небрежность исключена. Ответственность Роберт Бош согласно Закону об ответственности товаропроизводителя за продукцию не затрагивается предыдущим ограничением ответственности Роберт Бош.
3. В случае наличия вины Пользователя Роберт Бош сохраняет за собой право привлечь его к ответственности. Вышеуказанные ограничения ответственности применяются и при нарушении обязательств со стороны законных представителей или исполнителей поручений Роберт Бош. В случаях, когда на основании вышеуказанных правил ответственность Роберт Бош исключена, данное положение применяется и в отношении

личной ответственности сотрудников и исполнителей поручений Роберт Бош.

9. Защита персональных данных

1. Обработка персональных данных Пользователя описана в Руководстве по защите персональных данных Роберт Бош. Если для предоставления требуемых Пользователем сервисов в рамках законодательства о защите персональных данных Роберт Бош требуется согласие Пользователя, Пользователь получает возможность предоставить необходимое согласие. Если Пользователь принимает решение об отзыве своего предоставленного в процессе регистрации согласия, одновременно с этим прекращается действие существующего договора между Роберт Бош и Пользователем и членство Пользователя в Форуме.

10. Срок действия и расторжение договора

1. **Существующие договорные отношения между Роберт Бош и Пользователем не имеют минимального срока действия. Как Пользователь, так и Роберт Бош могут расторгнуть заключенный ими договор в любое время.**

11. Право отзыва волеизъявления

1. **Извещение об отзыве волеизъявления**
Пользователь может отозвать свое волеизъявление о заключении договора с Роберт Бош в течение двух недель без объяснения причин в текстовой форме (например, путем направления письма, факса или электронного сообщения). Для соблюдения срока отзыва волеизъявления достаточно своевременно отправить соответствующее извещение. Срок начинает течь не ранее чем в момент получения Пользователем данного извещения в текстовом виде.
В случае отмены волеизъявления договор считается незаключенным. Вследствие этого Пользователь больше не связан настоящими Правилами и прочими договорными соглашениями с Роберт Бош и одновременно с этим теряет право пользоваться предложенными в Форуме на Интернет-сайте www.bosch-professional.ru сервисами. Право отзыва волеизъявления Пользователя истекает досрочно, если Роберт Бош уже приступил к предоставлению сервисов с Вашего явного согласия до окончания срока отзыва волеизъявления, или Вы сами этому способствовали.

Извещение об отмене волеизъявления направляется по адресу:

Роберт Бош ГмбХ
Power Tools
71518 Backnang
Факс: (495)545-0860

Вы можете заявить свой отзыв волеизъявления посредством контактного формуляра, который вы найдете по следующей ссылке:

<http://servicefunctions.bosch.com/user/contactdealer/index.asp?country=ru&lang=ru&app=contact>

12. Прочие положения

1. Пользователь признает, что 100%-ная (стопроцентная) доступность Роберт Бош технически невозможна. Тем не менее, Роберт Бош приложит все усилия, чтобы, по возможности,

постоянно сохранять доступность Форума. Однако перерывы на техническое обслуживание, по требованиям безопасности или в случае перегрузки сервера, а также в случае наступления событий, которые не зависят от воли Роберт Бош (например, отключение электроэнергии, обстоятельств непреодолимой силы, неполадок общественных коммуникационных сетей и т.д.), могут привести к кратковременным нарушениям или временному прекращению сервиса Форума.

2. Для настоящих Правил и правоотношений между Пользователем и Роберт Бош в отношении использования Форума применяется право Федеративной Республики Германия, за исключением немецкого коллизионного права и Конвенции ООН о договорах международной купли-продажи товаров.
3. Изменения положений действующего договора между Пользователем и Роберт Бош, включая настоящие Правила, должны оформляться письменно.
4. Если отдельные положения настоящих Правил являются или становятся недействительными или неполными, действительность остальных положений настоящих Правил остается неизменной.
5. Если Пользователь является частным предпринимателем в смысле Торгового кодекса ФРГ, местом рассмотрения всех споров – если это допускается в соответствии с пар. 40 Гражданско-процессуального кодекса ФРГ – возникающих в связи с использованием Интернет-страницы www.bosch-professional.ru между Пользователем и Роберт Бош, является Мюнхен (Германия).