BOSCH

COMO FUNCIONA A GARANTIA DAS FERRAMENTAS BOSCH?

SEMPRE Original Bosch QUALIDADE

Aquisição de produtos BOSCH nas revendas:

AO FAZER O TESTE NA REVENDA, O PRODUTO APRESENTOU PROBLEMA E/OU FALTA DE ACESSÓRIOS?

SIM!
A revenda irá solicitar a devolução do produto via Portal Bosch ou canal comercial.

NÃO!
Conheça nossos prazos de garantia!

- Bosch Profissional: 1 ano;
- Bosch Heavy Duty (HD): 2 anos;
- Skil: 2 anos;
- Dremel: 2 anos;
- Acessórios Bosch, Freud e Sia: 6 meses
- Peças: 3 meses.;
- **Não temos garantia estendida!**

MAS OCORREU UM PROBLEMA AO USAR SUA FERRAMENTA?

O QUE NÃO É CONSIDERADO GARANTIA?

- Mau uso e/ou aplicação errada da ferramenta;
- Defeitos não provenientes de fabricação;
- Desgaste natural dos componentes.
- Máquina desmontada por uma oficina não autorizada.

ENCONTRE A ASSISTÊNCIA TÉCNICA BOSCH MAIS PRÓXIMA

SERVICE
ASSISTÊNCIA TÉCNICA AUTORIZADA

ONDE ENCONTRAR?
Ache a Assistência Técnica mais próxima através do QR, pelo site www.bosch-professional.com/br/pt/ ou através do SAC.

ENCONTROU?
Então você, proprietário da máquina, deve levá-la até uma Assistência Técnica mais próxima com o documento comprobatório de compra.

NÃO ENCONTROU?
Se a sua cidade ou região mais próxima não há uma autorizada, consulte se a revenda que você adquiriu o produto possui algum sistema de logística reversa para enviá-lo à um Serviço autorizado (lembrando que o prazo de envio e retorno não contabiliza nos 30 dias de conserto da Assistência). Caso não houver, entre em contato com o SAC.

DEVOLUÇÃO OU TROCA:
Caso tenha ultrapassado os 30 dias dentro da Assistência Técnica, acionar o SAC para avaliação do tema. A Revenda não deve fazer a troca do equipamento.

A Revenda não deve trocar o equipamento sem ter detalhes.

SAC
Telefone:
0800 704 5446

O canal de atendimento não autoriza a troca de produtos. É um meio para atendimento ao cliente e o chamado é direcionado a especialistas.

*Consulte a cartilha completa para mais detalhes e informações.