

# ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ на оказание услуг по ремонту электроинструмента Bosch

г. Гродно

Настоящая публичная оферта в соответствии с пунктом 2 статьи 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь является предложением о заключении договора возмездного оказания услуг на условиях, изложенных ниже (далее – Договор), между:

Частным торговым унитарным предприятием «Технопрофиль» (далее – Исполнитель) в лице директора Змитровича М.С., действующего на основании Устава,

Иностранным предприятием «Роберт Бош» обществом с ограниченной ответственностью (далее – Приемный пункт БОШ) в лице Генерального директора Пацкевича А.С., действующего на основании Устава, и

любым физическим или юридическим лицом (далее – Заказчик), принявшим (акцептовавшим) настоящую публичную оферту любым из способов, предусмотренных пунктом 2.4 Договора.

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель принимает на себя обязательства по выполнению работ по (гарантийной/не гарантийной) диагностике и/или ремонту и/или обслуживанию (далее по тексту – Работы / Услуги) инструмента, оборудования и других товаров производства «Bosch» (далее - Инструмент), в соответствии с условиями настоящей публичной оферты. Ремонт Инструмента осуществляется из материала Исполнителя.

1.2. В рамках настоящего Договора Приемный пункт БОШ (размещен по адресу: г. Минск, ул. Тимирязева 65А, 020) уполномочен осуществлять приемку Инструмента от Заказчика для дальнейшей его передачи Исполнителю в целях осуществления Работ /Услуг.

## 2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. Настоящий Договор является публичным договором (ст. 396 Гражданского кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию услуг в отношении неопределенного круга лиц, обратившихся за указанными услугами.

2.2. Публикация (размещение) текста настоящего Договора осуществляется на сайтах по адресам: [www.pro-online.by](http://www.pro-online.by), [www.tpro.by](http://www.tpro.by), [www.bosch-professional.com/by/ru](http://www.bosch-professional.com/by/ru), а также в Сервисных центрах Исполнителя по адресу: г. Гродно, ул. Пушкина, 37А; г. Минск, ул. Тимирязева 65А-020 - в общем доступе на информационных стендах, адресованных неопределенному кругу лиц в качестве предложения заключить настоящий Договор (пункт 2 статьи 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

2.3. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему Договору, т.е. посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст. 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

2.4. Фактом принятия (акцепта) Заказчиком настоящего Договора является заказ доставки Заказчиком посредством сайта курьерской службы по адресу <https://www.bosch-professional.com/by/ru> и последующая передача курьеру в ремонт Инструмента Заказчика, а также передача Инструмента в ремонт непосредственно в Сервисных центрах Исполнителя по адресу: г. Гродно, ул. Пушкина, 37А; г. Минск, ул. Тимирязева 65А-020, и в Приемном пункте БОШ, размещенном по адресу: г. Минск, ул. Тимирязева 65А-020, с подписанием Заказчиком заявки на оказание услуг сервисного обслуживания и ремонта (далее - заявка), предоставленной Исполнителем (Приемным пунктом БОШ) Заказчику (пункт 3 статьи 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

2.5. Настоящий Договор, при условии соблюдения порядка его акцепта, считается заключенным в простой письменной форме (пункты 2, 3 статьи 404, пункт 3 статьи 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

## 3. ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

3.1. Исполнитель обязуется ознакомить Заказчика с Прейскурантом цен на услуги, предоставляемые физическим и юридическим лицам по обслуживанию и ремонту электроинструмента Bosch, а также довести до сведения Заказчика информацию о тарифах (прейскуранте цен), путем вывешивания документа в месте нахождения сервисного центра Исполнителя.

3.2. Сроки выполнения Работ составляют:

- гарантийный ремонт физическим лицам – не более 14 (четырнадцати) календарных дней с момента передачи Инструмента Исполнителю (Приемному пункту БОШ). Сроки выполнения Работ для

гарантийного ремонта юридическим лицам – не более 30 (тридцати) календарных дней с момента передачи Инструмента Исполнителю (Приемному пункту БОШ);

- не гарантийный ремонт - не более 14 (четырнадцати) дней. Течение срока начинается с момента оплаты Заказчиком Работ согласно выставленной счет-фактуры;

- в случае отсутствия на складе Исполнителя запасных частей, необходимых для Ремонта Инструмента, срок выполнения Работ продлевается до момента получения необходимых запасных частей на склад Исполнителя и дополнительно до 5 (пяти) рабочих дней для завершения Работ Исполнителем.

3.3. Исполнитель обязуется уведомлять Заказчика (по телефону, средствами факсимильной связи и т.д.) о завершении выполнения Работ и о необходимости забрать Инструмент из сервисного центра в течение 5 (пяти) рабочих дней.

3.4. Исполнитель при не гарантийном ремонте обязуется оформить и предоставить потребителю акт выполненных работ, подтверждающий проведение ремонта Инструмента.

#### **4. ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА**

4.1. Заказчик соглашается с Перечнем случаев, на которые не распространяется действие гарантийных обязательств. Перечень случаев, на которые гарантия не распространяется, указаны в гарантийном талоне, который прилагается к Инструменту при продаже.

4.2. Заказчик обязуется обеспечить соответствующую упаковку, обеспечивающую сохранность Инструмента при перевозке. Исполнитель не несет ответственность за повреждение Инструмента во время перевозки.

4.3. При гарантийном ремонте Заказчик обязуется предоставить Исполнителю документы, подтверждающие гарантию на Инструмент. Заказчик также обязуется по требованию Исполнителя предоставить технический паспорт (заменяющий его документ) на переданный Исполнителю (Приемному пункту БОШ) Инструмент.

4.4. После получения уведомления о выполнении работ по диагностике Инструмента Заказчик обязуется сообщить Исполнителю о своем согласии (отказе) на проведение работ по ремонту Инструмента.

4.5. В случае согласия Заказчика на проведение работ по ремонту, Заказчик обязуется произвести 100% предоплату за выполнение работ по ремонту Инструмента (при проведении не гарантийного ремонта или когда действие гарантийных обязательств не распространяется), в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения счета-фактуры от Исполнителя.

4.6. В ходе приемки Инструмента из ремонта Заказчик проверяет работоспособность такого Инструмента.

#### **5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

5.1. Стоимость услуг, оказываемых в рамках настоящего Договора, определяется исходя из объема и характера заказанных услуг, и отражается в прейскуранте цен, необходимых для выполнения заказа, предоставленного Заказчику для оплаты. Прейскурант цен, который действует непосредственно в момент выставления требования об оплате, является неотъемлемой частью настоящего Договора. Информация о тарифах (прейскурант цен) сообщается Заказчику в порядке согласно п. 3.1 Договора, одновременно является протоколом согласования договорной цены и приложением к заявке на ремонт. Цены в прейскуранте указаны без учета стоимости заменяющих (комплектующих) деталей.

5.2. Исполнитель возвращает отремонтированный Инструмент при условии 100% оплаты за выполненные Работы и замененные запасные части (комплектующие). В случае неоплаты отремонтированный Инструмент не выдается.

5.3. Перевозка Инструмента, не находящегося на гарантии, осуществляется за счет Заказчика. В случае доставки Инструмента Исполнителю для проведения гарантийного ремонта, и если Исполнитель на основании этого Договора, и/или других применимых правил, вместо гарантийного ремонта провел не гарантийный ремонт Инструмента, расходы на доставку такого Инструмента подлежат возмещению (оплате) Заказчиком в полном размере, указанном в счете-фактуре Исполнителя на оплату за ремонт Инструмента. Данное положение распространяется также на случаи ремонта Инструмента, на который срок действия гарантии истек или когда действие гарантийных обязательств не распространяется согласно условиям гарантийного талона (п. 4.1 Договора).

5.3. Заказчики, являющиеся юридическими лицами, осуществляют оплату заказанных услуг посредством безналичного перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя, согласно реквизитам, указанным в настоящем Договоре.

5.4. Заказчики, являющиеся физическими лицами, осуществляют оплату заказанных услуг путем внесения наличных денежных средств в кассу Сервисного центра Исполнителя либо путем перечисления

денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5.5. Все издержки, связанные с перечислением платежей по настоящему Договору на счет Исполнителя, несет Заказчик.

5.6. В случае отказа от ремонта Заказчик оплачивает стоимость выполненных Исполнителем диагностических работ.

5.7. Выполнение Работ в рамках настоящего Договора подтверждается Актом о выполненных работах (оказанных услугах) (далее - «Акт»). Акт согласно постановлению Министерства финансов Республики Беларусь от 12.02.2018 № 13 «О единоличном составлении первичных учетных документов» составляется Исполнителем единолично и признается первичным учетным документом.

5.8. Заказчик соглашается с тем, что Акт составляется Исполнителем в одностороннем порядке в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

5.9. Заказчик безоговорочно соглашается с тем, что если он в течение 5 (пяти) календарных дней с момента получения Акта не заявит каких-либо письменных претензий по качеству выполненных Исполнителем Работ, то это будет рассматриваться как однозначное согласие Заказчика с тем, что Работы выполнены Исполнителем своевременно, в полном объеме и надлежащим образом.

## **6. КАЧЕСТВО УСЛУГ**

6.1. Исполнитель несет ответственность за качество оказанных услуг в соответствии с действующим законодательством.

6.2. Претензии по качеству и объему оказанных услуг могут быть предъявлены Заказчиком в течение гарантийных сроков (гарантия 3 (три) месяца при соблюдении Заказчиком правил эксплуатации на замененные детали). Гарантия не распространяется на быстроизнашивающиеся детали, расходный материал и детали, сменные принадлежности.

6.3. Претензии не принимаются в случае несоблюдения Заказчиком правил технической эксплуатации.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

7.1. В случае несвоевременной оплаты выполненных Работ по ремонту Инструмента Заказчик уплачивает Исполнителю пеню в размере 1% от суммы несвоевременно оплаченных обязательств за каждый календарный день просрочки.

7.2. После уведомления Заказчика (по телефону, средствами факсимильной связи и т.д.) о завершении ремонтных работ и необходимости забрать Инструмент у Исполнителя, Заказчик обязуется получить переданный Исполнителю Инструмент на условиях самовывоза в течение 5 (пяти) рабочих дней. Исполнитель вправе удерживать Инструмент до момента погашения Заказчиком задолженности по оплате. При уклонении Заказчика от получения Инструмента более чем на 180 календарных дней, считается, что Заказчик продает данный Инструмент Исполнителю по цене 1,00 (один белорусский рубль 00 копеек), без НДС. Исполнитель обязуется выплатить покупную цену в течение двух календарных дней с момента обращения к нему Заказчика. При этом право собственности на такой Инструмент переходит к Исполнителю после истечения 180 дней с момента передачи Исполнителю Инструмента в ремонт. В отношении Заказчика (физическое лицо), не забирающего инструмент из ремонта, Исполнитель использует положение и.38 Правил бытового обслуживания потребителей.

7.3. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу настоящего Договора и/или в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами.

## **8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

8.1. Все споры и разногласия между сторонами решаются путем переговоров. В случае невозможности разрешения путем переговоров, спор передается на рассмотрение в Экономический суд Гродненской области, если Заказчиком является юридическое лицо. Если Заказчиком является физическое лицо, спор передается на рассмотрение в компетентный суд согласно действующему законодательству Республики Беларусь.

8.2. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящий Договор и в информацию на сайтах, перечисленных в п. 2.2 Договора, в связи с чем Заказчик обязуется на момент обращения к Исполнителю учитывать возможные изменения.

8.3. Изменения и/или дополнения, вносимые сторонами в настоящий Договор в связи с изменением законодательства, вступают в силу одновременно с вступлением в силу изменений в данных актах законодательства.

8.4. Текст изменений и/или дополнений настоящего Договора, либо его новая редакция доводится Исполнителем до всеобщего сведения посредством размещения (опубликования) соответствующей информации на сайтах, перечисленных в п. 2.2 Договора.

8.5. Заказчик считается должным образом уведомленным, с момента публикации измененной версии Договора на любом из сайтов, перечисленных в п. 2.2 Договора.

8.6. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что молчание (отсутствие письменных уведомлений о расторжении настоящего Договора, либо о несогласии с отдельными положениями настоящего Договора, в том числе с изменением прейскуранта цен на Работы / Услуги) признается согласием и присоединением Заказчика к новой редакции настоящего Договора (пункт 3 статьи 159 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

8.7. В случае если какое-либо из условий настоящего Договора потеряет юридическую силу, будет признано незаконным, или будет исключено из настоящего Договора, то это не влечет недействительность остальных условий настоящего Договора, которые сохраняют юридическую силу и являются обязательными для исполнения всеми Сторонами.

8.8. Все вопросы, неурегулированные настоящим Договором, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь, а также локальными нормативными документами Исполнителя, при условии их соответствия действующему законодательству Республики Беларусь.

## 10. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН И ПОДПИСИ СТОРОН:

### 10.1. Исполнитель:

Частное торговое унитарное предприятие «Технопрофиль»

Юридический адрес: 230029 г.Гродно, ул.Горького 71

Адрес Сервисного центра: 230023 г.Гродно, ул. Пушкина,37а

тел./факс +375293983737 , +375333983737

УНП 590 764 707

Банковские реквизиты:

Р/С: BY12ALFA30122670120010270000 в ЗАО «АЛЬФА-БАНК», БИК: ALFABY2X, адрес банка: 230025, г.Гродно, ул. Э. Ожешко, 6а

Директор \_\_\_\_\_ М.С. Змитрович

### 10.2. Приемный пункт БОШ:

ИП "РОБЕРТ БОШ" ООО

Республика Беларусь, г. Минск, ул. Тимирязева, д.67, офис 700

УНП 100364515

тел.: +375 (17) 396-34-01, факс: +375 (17) 396-34-03

Банковские реквизиты:

BY50RJSB30120005611000000933, в "Приорбанк" ОАО ЦБУ 101 в г. Минске,

ул. Тимирязева 65-А, код 749

БИК: RJSBKY2X

Генеральный директор \_\_\_\_\_ А.С. Пацкевич

### 10.3. Заказчик:

Реквизиты Заказчика вносятся при подписании заявки на оказание услуг по сервисному обслуживанию и ремонту.

Петухов В.С. РТ-БЕ/АSА-БУ