



Клиентам ИП «Роберт Бош» ООО

ИП "Роберт Бош" ООО
ул. Тимирязева 67-700
220035 г. Минск
Беларусь
Тел. +375173963401
Факс +375173963403
www.bosch.by

PT-BE/ASA-BY
Тел. +375 17 354-7871, Факс +375 17 374-7875
PT-service.by@bosch.com

06 декабря 2022г.

Уважаемые дамы и господа,

Просим Вас обратить внимание на наши гарантийные условия:

1. Гарантийные условия

1.1. Гарантийное обслуживание и ремонт электроинструмента BOSCH, DREMEL с соблюдением требований и норм изготовителя, производятся на территории Республики Беларусь только в сервисном центре ИП «Роберт Бош» ООО (далее - «Сервисная служба ИП «Роберт Бош» ООО»).

1.2. Сервисная служба ИП «Роберт Бош» ООО рассматривает гарантийные претензии при наличии:

- Надлежащим образом заполненного оригинального гарантийного талона, а также
- Надлежащим образом оформленных оригинальных документов, подтверждающих факт приобретения - товарного (кассового) чека, счета фактуры

Указанные документы должны содержать сведения о наименовании продавца, наименование и цену товара, а также дату продажи товара

1.3. Гарантийный срок исчисляется со дня продажи товара потребителю и составляет:

- а) Профессиональный инструмент (цвет корпуса - синий) и измерительная техника (цвет корпуса - синий) - 12 месяцев.



b) На литий - ионные перезаряжаемые аккумуляторные батареи профессиональной линейки BOSCH, включая зарядные устройства, которые предназначены для профессиональных электроинструментов (цвет корпуса – синий) – 12 месяцев.

c) На бытовой и садовый инструмент (цвет корпуса - зеленый) - срок составляет 24 месяца.

В случае использования инструмента в профессиональных целях срок гарантии подлежит сокращению до 12 месяцев.

d) На инструмент торговой марки DREMEL – срок составляет 24 месяца. В случае использования инструмента торговой марки DREMEL в профессиональных целях срок гарантии подлежит сокращению до 12 месяцев.

1.3.1. Для целей пунктов 1.3 c) и 1.3 d) настоящего документа применяются следующие определения видов использования инструмента:

- Под профессиональным использованием понимается использование, связанное с осуществлением предпринимательской деятельности, в том числе использование, при котором основной целью использования является извлечение прибыли, а инструмент подвергается нагрузкам, приравненным к нагрузкам профессиональных инструментов
- Под непрофессиональным использованием понимается использование, не связанное с осуществлением предпринимательской деятельности и/или извлечения прибыли в качестве основной цели, в том числе использование в бытовых, личных, семейных и иных приравненных к указанным целям

1.4. В течение гарантийного срока бесплатно устраняются:

- Повреждения, возникшие из-за применения некачественного материала,
- Дефекты сборки, допущенные по вине завода-изготовителя

1.5. Устранение гарантийных неисправностей в период действия продленной гарантии (п.1.3.а и п.1.3.с) происходит посредством устранения дефектов или недостатков либо замены неисправного инструмента по усмотрению компании Bosch.

Срок службы электроинструмента BOSCH, DREMEL, составляет 7 лет.

2. Гарантия не распространяется:

2.1. На механические повреждения (трещины, сколы, царапины и т.п.) и повреждения, вызванные воздействием агрессивных сред, высокой влажности, высоких температур, попаданием инородных предметов в вентиляционные решетки электроинструмента, в насос высокого давления, а также повреждения, наступившие вследствие неправильного хранения (коррозия металлических частей и т.п.). На электрические кабели с внутренними и внешними механическими и термическими повреждениями и иные повреждения аналогичного характера, свидетельствующие о том, что



недостатки товара возникли после его передачи продавцом потребителю в следствие нарушения потребителем установленных правил использования, хранения, транспортировки товара или действиями третьих лиц либо непреодолимой силы.

- 2.2. На инструменты с неисправностями, возникшими вследствие перегрузки (повлекшей за собой выход из строя ротора и статора и т.п.) в том числе применение инструмента не по назначению, либо вследствие применения ненадлежащей оснастки и иными неисправностями аналогичного характера, свидетельствующими о том, что недостатки товара возникли после передачи товара продавцом потребителю вследствие нарушения потребителем установленных правил использования, хранения, транспортировки товара или действий третьих лиц либо непреодолимой силы.
- 2.3. На естественный износ инструмента (полная выработка ресурса, сильное внешнее или внутреннее загрязнение) и иные недостатки аналогичного характера, связанные с износом, старением и другими физическими процессами в инструменте, которые не относятся к производственным, конструктивным и иным подобным недостаткам
- 2.4. На комплектующие изделия и составные части товара, подлежащие периодической замене, к которым относятся, в числе прочих, следующие:
 - Угольные щетки
 - Зубчатые ремни
 - Резиновые уплотнения, сальники, клапаны
 - Смазка
 - Подшипники
 - SDS втулки
 - Валы
 - Штоки
 - Штанги
 - Стопорные кнопки
 - Шестерни
 - Ударные поршни
 - Аккумуляторные блоки, выработавшие ресурс
- 2.5. На сменные принадлежности (патроны, цанги, шины, звездочки, фильтры и т.д.) и рабочую оснастку (пилки, сверла, фрезы, пильные диски, пистолеты, распылительную оснастку, шланги и т.д.). Данные принадлежности к комплектующим изделиям и составным частям товаров, подлежащим периодической замене
- 2.6. На инструмент, вскрывавшийся или ремонтировавшийся в течение гарантийного срока вне сервисной службы ИП «Роберт Бош» ООО
- 2.7. На инструмент с удаленным, стертым или измененным заводским номером
- 2.8. Для всех электроинструментов торговых марок BOSCH, DREMEL обязательно регулярное профилактическое техническое обслуживание. Периодичность регулярного профилактического обслуживания равна сроку службы комплекта угольных щеток.



Проведение регулярного профилактического технического обслуживания (чистка, мойка, периодическая замена определенных комплектующих и составных частей товара и т.п.) является неотъемлемым условием эффективного и безопасного использования товара во время всего срока его службы

Работа мастерской по проведению регулярного профилактического технического обслуживания осуществляется согласно действующим ставкам сервисного центра за счет покупателя. Выявленные при проведении регулярного профилактического технического обслуживания неисправности, попадающие под действие гарантийных обязательств, устраняются бесплатно.

Не гарантийные дефекты устраняются по согласованию с потребителем в установленном порядке согласно действующего прейскуранта цен сервисного центра.

Подпись клиента является подтверждением того, что клиент ознакомлен с обеими сторонами гарантийной карты, инструкциями на инструмент, понял их и с ними согласен.

С уважением

Руководитель
сервисной службы
ИП "Роберт Бош" ООО

Петухов В.С.