Informace o ochraně osobních údajů v rámci služby „Online opravy“

Ochrana soukromí při zpracování osobních údajů v rámci služby „Online opravy“ a zabezpečení všech obchodních dat pro nás naprosto zásadní. Osobní údaje považujeme za důvěrné a zpracováváme je vždy v souladu s příslušnými předpisy. Ochrana osobních údajů a obecně zabezpečení dat tvoří nedílnou součást naší firemní politiky.

1. Správce

Správcem Vašich osobních údajů je společnost Robert Bosch odbytová s.r.o.
Se sídlem Radlická 350/107d, 155 00 Praha 5,
IČO: 43872247
Zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 5483.

2. Shromažďování a zpracování osobních údajů

Osobním údajem je jakákoli informace týkající se konkrétní (identifikované nebo identifikovatelné) fyzické osoby. Patří mezi ně tedy např. jméno, příjmení, adresa, telefonní číslo, e-mail, informace o obchodu či objednávce, nebo účetní a platební údaje. Shromažďujeme a dále zpracováváme osobní údaje pouze v případě, že k tomu máme zákonný právní titul.

3. Účely zpracování a právní základy

A. Plnění smlouvy
   Zpracování osobních údajů v souvislosti s Vaší objednávkou je nezbytné pro splnění smlouvy, kterou s námi uzavíráte. Právním základem je zde tedy čl. 6 odst. 1. písm. b) GDPR.
B. Ochrana a obhajoba našich práv
   Vaše osobní údaje můžeme zpracovávat také za účelem ochrany a obhajoby našich práv ve smyslu čl. 6 odst. 1. písm. f) GDPR.

Zpracování Vašich údajů k jinému účelu je možné výhradně s Vaším souhlasem podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR.

4. Předání údajů jiným správcům

Vaše osobní údaje jsou předávány dalším správcům pouze tehdy, pokud je to nezbytné pro plnění smlouvy (např. předání kontaktních údajů přepravci). K předání Vašich osobních údajů může dojít také na základě právních předpisů nebo vykonatelných úředních či soudní rozhodnutí.

5. Doba uchování

Vaše údaje uchováváme zásadně pouze po dobu nezbytně nutnou pro splnění smlouvy. Dále uchováváme údaje pouze, pokud k tomu máme oprávněný zájem (např. obhajoba našich práv) a také z důvodu plnění právních povinností (např. v oblasti daňové a finanční kontroly).

6. Bezpečnost

Přijali jsme všechna nezbytná technická a organizační opatření pro zajištění přiměřené úrovně ochrany zpracovávaných údajů především před riziky náhodného nebo neoprávněného zničení, manipulace, ztráty, změny, zveřejnění či neoprávněného přístupu. Naše bezpečnostní opatření jsou neustále vylepšována v souladu s technologickým vývojem.

7. Práva subjektů údajů

A. Právo na informace a právo na přístup k údajům
   Máte právo získat od nás informace týkající se zpracování Vašich údajů a dále právo získat přístup k těmto údajům.

B. Právo na opravu a právo na výmaz
   Máte právo žádat, abychom – pokud jsou splněny zákonné předpoklady – Vaše údaje opravili nebo vymazali. Nejsme povinni vyhovět žádosti o výmaz v případě, kdy se jedná o údaje, které musíme uchovávat na základě zákona (např. údaje nezbytné pro vedení účetnictví).

C. Omezení zpracování
   Současně s žádostí o opravu anebo v případě uplatnění námitky proti zpracování (viz níže) můžete žádat o omezení zpracování do doby, než bude Vaše žádost nebo námitka vyřešena.

D. Námitka proti zpracování údajů
Dále máte právo podat námitku proti zpracování údajů, které je založeno na oprávněném zájmu. Zpracování Vašich údajů ukončíme, jestliže neprokážeme legální a legitimní důvody pro další zpracování, které převáží nad Vašimi právy.

E. Odvolání souhlasu
Pokud jste nám poskytli souhlas se zpracováním údajů, můžete jej kdykoli odvolat, a to s účinností do budoucna. Oprávněnost zpracování Vašich údajů až do okamžiku odvolání souhlasu zůstává tímto nedotčena.

F. Přenositelnost dat
Máte také právo obdržet od nás údaje, které jste nám poskytli, a to ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, příp. (je-li to technicky proveditelné) požadovat, aby byly předány třetí straně.

G. Právo podat na stížnost u dozorového úřadu
Ve věci zpracování Vašich osobních údajů máte právo podat stížnost k dozorovému úřadu. Stížnost můžete podat jak u dozorového úřadu, který je příslušný dle Vašeho bydliště, tak u dozorového úřadu, který je příslušný pro nás.

Dozorovým úřadem v České republice je:
Úřad pro ochranu osobních údajů
Pplk. Sochora 27
170 00 Praha 7
Telefon: +420 234 665 111
Fax: +420 234 665 444
WWW: https://www.uoou.cz
E-mail: posta@uoou.cz

8. Uplatnění práv

K uplatnění Vašich práv použijte, prosím následující odkaz: https://request.privacy-bosch.com/

Pokud jde o oznámení o porušení zabezpečení osobních údajů, použijte tento odkaz:
https://www.bkms-system.net/bkwebanon/report/clientInfo?cin=18rbds19&c=-1&language=cze

Vaše práva můžete uplatnit také na kontaktní adrese uvedené v kapitole „Správce“. Ujistěte se, prosím, že Vás budeme moci na základě poskytnutých údajů jednoznačně identifikovat.

V případě podnětů a stížností ohledně zpracování Vašich osobních údajů se můžete dále obrátit na koordinátora pro ochranu osobních údajů pro společnosti ze skupiny Bosch v České republice a na Slovensku: oou@cz.bosch.com.

Kontaktovat můžete také našeho pověřence pro ochranu osobních údajů:
Robert Bosch GmbH
Information Security and Privacy (C/ISP)
P.O. Box 30 02 20
70442 Stuttgart
NĚMECKO
E-Mail: DPO@bosch.com

Tyto podmínky nabývají účinnosti dne 01. 01. 2022