

Podmínky společnosti Robert Bosch odbytová s.r.o. pro poskytování servisu pro akumulátory Premium

(Stav k 01.01.2017)

§ 1 Rozsah působnosti

Společnost Robert Bosch Power Tools GmbH odbytová s.r.o., sídlem Pod Višňovkou čp.1661/35, 140 00 Praha 4, IČ: 438 72 247 (dále „**společnost Bosch**“) poskytuje služby servisu popsané v těchto podmínkách pro akumulátory Premium na nové lithium-iontové akumulátory zakoupené v Evropě od 1. 1. 2017, včetně příslušných nabíječek značky Bosch, které patří k profesionální (modré) řadě nářadí (s vyloučením průmyslového nářadí), (dále „**výrobky**“) za předpokladů uvedených v tomto dokumentu, pokud neexistuje důvod vyloučení (viz § 6).

§ 2 Služby servisu pro akumulátory Premium

Pokud se v době platnosti servisu pro akumulátory Premium vyskytne u zaregistrovaného výrobku závada způsobená vadou materiálu, výrobní vadou nebo opotřebením, společnost Bosch příslušný zaregistrovaný výrobek podle vlastního rozhodnutí buď bezplatně opraví, nebo vymění za výrobek bez závad (příp. také za následující model). Vyměněné výrobky nebo díly přecházejí do vlastnictví společnosti Bosch.

§ 3 Doba platnosti servisu pro akumulátory Premium

Doba platnosti servisu pro akumulátory Premium začíná zakoupením výrobku a končí za 24 měsíců. Rozhodující je datum na originálu prodejního dokladu. Doba platnosti nelze prodloužit.

§ 4 Registrace výrobku

Podmínkou pro využívání služby servisu pro akumulátory Premium je registrace výrobku zákazníkem, a to do 4 týdnů od data zakoupení výrobku. Registraci lze uskutečnit pouze přes Internet na adrese www.bosch-professional.com/warranty. Registrace je platná pouze tehdy, pokud je kompletně a správně vyplněn on-line formulář a společnost Bosch potvrdí registraci vytisknutelným dokladem o registraci. Doklad o registraci je nutné ihned vytisknout. Registrace je možná pouze tehdy, pokud kupující udělí souhlas s uložením a zpracováním svých údajů, které zde musí zadat.

§ 5 Další předpoklady pro využívání služeb servisu pro akumulátory Premium

Nárok na služby servisu pro akumulátory Premium je nutné uplatnit během doby platnosti servisu pro akumulátory Premium. K tomu je potřeba příslušný výrobek s vytištěným dokladem o registraci a originálem prodejního dokladu, na němž musí být uvedeno datum prodeje a označení výrobku, kompletně předložit nebo zaslat prodejci či některému ze servisů, které jsou uvedené v návodu k použití. Pokud kupující výrobek prodejci nebo servisu posílá, náklady na přepravu a riziko přepravy nese kupující.

§ 6 Důvody vyloučení poskytnutí služeb servisu pro akumulátory Premium

(1) Elektrické nářadí Bosch má při používání v souladu s určeným účelem určitou životnost. Přetížení a/nebo používání v rozporu s určeným účelem může mít negativní vliv na životnost výrobků. Pokud se u jednotlivých uživatelů vyskytne některý z těchto případů, je společnost Bosch oprávněna odmítnout poskytnutí služby servisu pro akumulátory Premium. Je tomu tak zejména v následujících případech:

- při používání nářadí v odvětvích, ve kterých podléhá silnému opotřebení (např. průmyslový provoz),
- pokud byly u určitého výrobku zaregistrovány více než tři reklamace nebo vyžádání služeb servisu pro akumulátory Premium na závadu stejného druhu.

(2) Dále jsou z poskytování služeb servisu pro akumulátory Premium vyňaty:

- poškození způsobená vyšší mocí a dále požárem, výbuchem, extrémními povětrnostními vlivy, vodou nebo úderem blesku,
- vady výrobku způsobené nedodržением pokynů pro používání, používáním v rozporu s určeným účelem, abnormálními podmínkami prostředí, nepřiměřenými provozními podmínkami, přetížením či špatnou údržbou nebo nedostatečným ošetřováním,
- vady výrobku, způsobené použitím příslušenství, doplňků nebo náhradních dílů, které nejsou originálními díly značky BOSCH,
- poškození způsobené vnější silou, např. poškození pádem nebo úderem,
- výměna ztracených součástí,
- výrobky, které byly upravovány, pozměňovány nebo otevřeny,
- nepatrné odchylky od požadovaných vlastností nepodstatné pro hodnotu a použitelnost výrobku.

§ 7 Závěrečná ustanovení, vztah k dalším nárokům

- Nároky kupujícího na základě zákonné záruční doby a odpovědnosti za vady, vyplývající z kupní smlouvy s prodávajícím, jakož i jiná zákonná práva, nejsou těmito podmínkami jakkoli dotčeny či omezeny.
- Poskytnutím služeb servisu pro akumulátory Premium se neprodlužuje ani neobnovuje ani zákonná záruční lhůta, ani případná dobrovolná záruka společnosti Bosch na nářadí, akumulátor nebo nabíječku.

Tyto podmínky servisu pro akumulátory Premium a služby servisu pro akumulátory Premium se řídí právem České republiky s vyloučením Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží (CISG).

Robert Bosch Power Tools GmbH
70538 Stuttgart
Germany