

## Servicebedingungen der Robert Bosch Power Tools GmbH

Stand: Januar 2017

### 1. Geltungsbereich

- 1.1 Diese Servicebedingungen (nachfolgend „**Bedingungen**“ genannt) gelten für alle uns erteilten Aufträge für Wartung, Reparatur, Instandsetzung, Einlagerung und sonstige Dienst- und Werkleistungen sowie Vorarbeiten hierzu, wie Überprüfungen und Kostenvoranschläge (nachfolgend „Servicearbeiten“ genannt), die zwischen der Robert Bosch Power Tools GmbH, Max-Lang-Str. 40-46, 70771 Leinfelden-Echterdingen (nachfolgend „wir“ oder „uns“) vereinbart werden. Für Servicearbeiten im Rahmen der Bosch Herstellergarantie gelten sie ergänzend zu unseren Herstellergarantiebedingungen. Bei Widersprüchen zwischen der Bosch Herstellergarantie und diesen Bedingungen gehen die Regelungen der Bosch Herstellergarantie vor.
- 1.2 Die angebotenen Servicearbeiten richten sich gleichermaßen an Verbraucher und Unternehmer, jedoch nur an Endabnehmer. Für Zwecke dieser Bedingungen, (i) ist ein „Verbraucher“ jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können (§ 13 BGB) und (ii) ist ein „Unternehmer“ eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss des Vertrages in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt (§ 14 Abs. 1 BGB).
- 1.3 Entgegenstehende, zusätzliche oder von unseren Bedingungen abweichende Bedingungen gelten nicht, es sei denn, wir haben ihrer Geltung schriftlich zugestimmt. Die nachstehenden Bedingungen gelten auch dann, wenn wir in Kenntnis entgegenstehender, zusätzlicher oder von unseren Bedingungen abweichender Bedingungen des Auftraggebers die Servicearbeiten vorbehaltlos ausführen.
- 1.4 Rechte, die uns nach den gesetzlichen Vorschriften oder nach sonstigen Vereinbarungen über diese Bedingungen hinaus zustehen, bleiben unberührt.

### 2. Vertragsschluss und Vertragsübertragung

- 2.1 Unsere Leistungsangebote, insbesondere innerhalb unseres Internetauftritts, sind unverbindlich und stellen kein Angebot auf Abschluss eines Vertrags dar. Vielmehr sind sie lediglich eine unverbindliche Aufforderung an potentielle Auftraggeber zur Erteilung eines Auftrags. Technische sowie sonstige Änderungen des Internetauftritts bleiben im Rahmen des Zumutbaren vorbehalten.
- 2.2 Die konkrete Art der Auftragserteilung ergibt sich aus unseren jeweiligen Leistungsangeboten. Falls wir eine Auftragserteilung durch ein Auftragsformular vorsehen, wird der Auftrag durch die Übersendung des für das jeweilige Leistungsangebot ausgefüllten und unterschriebenen Auftragsformulars (nachfolgend „Serviceauftrag“ genannt) als Beilage zum Servicegut an die unter Ziffer 10.1 genannte Adresse erteilt. Die Erteilung eines Auftrags auf elektronischem Wege erfolgt über die hierfür zur Verfügung gestellte Webseite. Mit der Bestellung durch Klicken auf die Schaltfläche „zahlungspflichtig bestellen“ erklärt der Auftraggeber verbindlich sein Vertragsangebot. Vor Absenden seiner Bestellung hat der Auftraggeber nochmals die Gelegenheit, die eingegebenen Daten in einem Bestätigungsfenster zu überprüfen und zu korrigieren. Bestellungen, die nicht im Rahmen unserer Herstellergarantie erfolgen, sind nur innerhalb Deutschlands möglich. Die Bestellung kann nur in deutscher Sprache erfolgen. Der Eingang der Bestellung des Auftraggebers wird unverzüglich bestätigt. Die Eingangsbestätigung stellt noch keine verbindliche Annahme der Bestellung dar, sondern dient lediglich der Information, dass die Bestellung des Auftraggebers eingegangen ist.
- 2.3 Der Vertrag kommt erst durch Absendung einer Auftragsbestätigung oder durch Beginn der Serviceleistungen durch uns zustande.

2.4 Der Vertragsschluss erfolgt unter dem Vorbehalt, im Falle nicht richtiger oder nicht ordnungsgemäßer Selbstbelieferung mit den für die Servicearbeiten erforderlichen Leistungen nicht oder nur teilweise zu leisten. Dies gilt nicht, wenn wir die nicht richtige oder nicht ordnungsgemäße Selbstbelieferung schuldhaft herbeigeführt haben. Im Falle der Nichtverfügbarkeit oder der nur teilweisen Verfügbarkeit der für die Servicearbeiten erforderlichen Leistung wird der Auftraggeber innerhalb von 7 Werktagen informiert. Eine eventuell bereits enthaltene Gegenleistung wird entsprechend unverzüglich zurückerstattet.

### 3. Widerrufsrecht des Verbrauchers

3.1 Ist der Auftraggeber Verbraucher, hat er ein Widerrufsrecht. Die Voraussetzungen und Rechtsfolgen des Widerrufsrechts ergeben sich aus nachstehender Widerrufsbelehrung:

<p><b>Widerrufsrecht:</b></p> <p>Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.</p> <p>Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.</p> <p>Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns</p>
<p>Robert Bosch Power Tools GmbH Servicezentrum Elektrowerkzeuge Zur Luhne 2 37589 Kalefeld/Willershäusen Fax: +49 (0) 711/400 40 461 E-Mail: <a href="mailto:Servicezentrum.Elektrowerkzeuge@de.bosch.com">Servicezentrum.Elektrowerkzeuge@de.bosch.com</a></p>
<p>mittels einer eindeutigen Erklärung (zum Beispiel ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.</p> <p>Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.</p>
<p><b>Folgen des Widerrufs</b></p> <p>Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.</p> <p>Befindet sich das Servicegut im Zeitpunkt des Widerrufs bei uns, werden wir das Servicegut unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an die in Ihrem Widerruf angegebene Adresse zurückzusenden. Die Frist ist gewahrt, wenn wir das Servicegut vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.</p> <p>Im Falle eines Widerrufs tragen wir die Kosten der Rücksendung des Serviceguts. Haben Sie verlangt, dass die Servicearbeiten während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Servicearbeiten im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Servicearbeiten entspricht.</p>
<p style="text-align: center;"><b>Ende der Widerrufsbelehrung</b></p>

- 3.2 Das Widerrufsrecht erlischt bei Dienstleistungsverträgen, wenn wir die Dienstleistung vollständig erbracht haben. Dies gilt nur, wenn wir mit der Erbringung der Dienstleistung erst begonnen haben, nachdem der Auftraggeber uns seine ausdrückliche Zustimmung hierzu erteilt und gleichzeitig seine Kenntnis bestätigt hat, dass er sein Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung durch uns verliert.

#### **4. Einsendung des Serviceguts**

- 4.1 Der Auftraggeber kann das Servicegut von uns unter der im jeweiligen Serviceauftrag angegebenen Abholadresse abholen lassen.
- 4.2 Alternativ kann der Auftraggeber eine Paketmarke online bestellen, ausdrucken und das Servicegut bei dem auf der Paketmarke genannten Transportunternehmen zur Übersendung an uns aufgeben. Für Einsendungen innerhalb Deutschlands tragen wir die Kosten. Sendet der Auftraggeber das Servicegut auf sonstige Weise ein, geschieht dies auf eigene Gefahr und Kosten. Unfrei an uns übersandte Pakete werden nicht angenommen.

#### **5. Preise und Bezahlung**

- 5.1 Die Preise für die Servicearbeiten und etwaige weitere Kosten richten sich nach unserem am Tag der Auftragserteilung geltenden und veröffentlichtem Preisverzeichnis. Maßgeblich ist insoweit das in dem Serviceauftrag angegebene Datum. Alle Preise enthalten die jeweils gültige gesetzliche Mehrwertsteuer. Servicearbeiten im Rahmen eines Garantie- oder Gewährleistungsfalls sind für den Auftraggeber kostenlos.
- 5.2 Die Bezahlung erfolgt per Kreditkarte oder SEPA-Basislastschrift.
- 5.3 Um sicherzugehen, dass die vom Auftraggeber angegebenen Zahlungsdaten bei uns richtig angekommen und gespeichert sind, können wir Kreditkarten oder andere Konten vor der ersten Abbuchung auf verschiedene Arten (z.B. durch unmittelbar wieder gutgeschriebene Testabbuchungen von Kleinbeträgen auf dem Konto des Auftraggebers) autorisieren. Dabei kann es zu einer vorübergehenden Verringerung des Kontoguthabens oder Kreditrahmens kommen.
- 5.4 Wählt der Auftraggeber zur Zahlung die SEPA-Basislastschrift, erteilt uns der Auftraggeber nach Abschluss der Bestellung ein SEPA-Lastschriftmandat. Dieses ermächtigt uns einmalig den Rechnungsbetrag von dem angegebenen Kundenkonto mittels Lastschrift einzuziehen. Der Auftraggeber versichert, dass bis zur Abbuchung sein Konto eine ausreichende Deckung aufweist. Das Lastschriftmandat wird von uns zum Serviceauftrag gespeichert. Der Auftraggeber kann sich das SEPA-Lastschriftmandat ebenfalls für seine Unterlagen ausdrucken. Die Vorabinformation (Pre-Notification) über den Einzug der fälligen Zahlung erfolgt durch die an den Auftraggeber gerichtete Bestätigung des Serviceauftrags. Hierbei werden Zahlungsbetrag, die Mandatsreferenznummer, die Gläubiger-Identifikationsnummer sowie der Zeitpunkt der Fälligkeit der Zahlung mitgeteilt. Die Frist für die Vorabinformation wird auf 3 Werktage vor Belastung verkürzt. Fällt die Fälligkeit auf einen Feiertag oder ein Wochenende, erfolgt die Lastschrift am darauffolgenden Bankgeschäftstag. In dem Falle, dass der Kontoinhaber nicht identisch mit dem Auftraggeber ist, obliegt es dem Auftraggeber, den Kontoinhaber über die mitgeteilte Information in Kenntnis zu setzen.
- 5.5 Bei Zurückweisung der SEPA-Lastschrift oder des Widerrufs der SEPA-Lastschrift oder der Kreditkartenabbuchung verpflichtet sich der Auftraggeber, nach Erhalt der Leistung innerhalb von 10 Tagen den Preis zuzüglich eventuell angefallener Kosten zu zahlen. Zu diesen Kosten gehören unter anderem die Kosten, die aufgrund des Widerrufs der Lastschrift oder der Kreditkartenabbuchung entstehen.
- 5.6 Die Abrechnung erfolgt auf elektronischem Wege durch Übersendung der Rechnung per E-Mail.
- 5.7 Die Bezahlung wird über den beauftragten Zahlungsdienstleister Adyen BV, Simon Carmiggeltstraat 6-50, 1011 DJ Amsterdam, Niederlande abgewickelt.

- 5.8 Der Auftraggeber kann gegen unsere Forderungen nur mit unbestrittenen, oder rechtskräftig festgestellten Forderungen oder mit Forderungen, die im Gegenseitigkeitsverhältnis zu unserer Forderung stehen, aufrechnen.

## **6. Kostenlimit für Servicearbeiten und Kostenvoranschlag**

- 6.1 Ein Serviceauftrag über Reparatur- oder Instandsetzungsleistungen (nachfolgend auch „Reparaturauftrag“ genannt) ist lediglich bis zum im Reparaturauftrag genannten Kostenlimit verbindlich. Unterschreiten die Servicearbeiten das vereinbarte Kostenlimit, werden dem Auftraggeber nur die tatsächlich angefallenen Kosten berechnet.
- 6.2 Überschreiten die Kosten für die Servicearbeiten voraussichtlich das vereinbarte Kostenlimit oder (ii) stellt sich heraus, dass das Servicegut über die beauftragte Serviceleistung hinaus reparaturbedürftig ist oder (iii) ist der Auftraggeber bei Auftragserteilung fälschlicherweise von einem kostenfreien Garantie-/Gewährleistungsfall ausgegangen, erstellen wir einen Kostenvoranschlag und senden ihn per E-Mail an die im Serviceauftrag angegebene Adresse des Auftraggebers.
- 6.3 Nimmt der Auftraggeber innerhalb von 3 Wochen nach Zugang des Kostenvoranschlags das darin unterbreitete Serviceangebot mittels elektronischer Erklärung über unseren Internetauftritt an, kommt ein Serviceauftrag zu den Bedingungen des Kostenvoranschlags zustande. Ist der Auftraggeber Verbraucher, hat er für diesen Serviceauftrag wiederum ein Widerrufsrecht nach vorstehender Ziffer 3.
- 6.4 Lehnt der Auftraggeber das Serviceangebot ab, senden wir das Servicegut demontiert und kostenpflichtig an die in dem Serviceauftrag angegebene Lieferadresse zurück. Anstelle der Rücksendung kann der Auftraggeber uns auch beauftragen, die instand zu setzende Maschine ordnungsgemäß und kostenlos zu entsorgen. Ist der Auftraggeber Verbraucher, hat er hierfür wiederum ein Widerrufsrecht nach vorstehender Ziffer 3.
- 6.5 Beantwortet der Auftraggeber den Kostenvoranschlag nicht innerhalb von 3 Wochen nach Zugang des Kostenvoranschlags mittels elektronischer Erklärung über unseren Internetauftritt senden wir das Servicegut kostenpflichtig an die in dem Serviceauftrag angegebene Lieferadresse zurück. Wurde das Servicegut zur Erstellung des Kostenvoranschlags demontiert, erfolgt die Rücksendung in der Regel in demontiertem Zustand.
- 6.6 Wir werden den Auftraggeber auf die dreiwöchige Frist und die Folgen der Nichteinhaltung bei Übersendung des Kostenvoranschlags gesondert hinweisen. Ist der Auftraggeber Verbraucher, weisen wir ihn auf sein Widerrufsrecht hin.
- 6.7 Außer im Falle des Widerrufs stellen wir dem Auftraggeber die im Serviceauftrag genannten Kosten für bereits angefallenen Aufwendungen und Auslagen in Rechnung.

## **7. Rückgabe und Abnahme des Servicegutes, Versandkosten**

- 7.1 Nach Abschluss der Servicearbeiten senden wir das Servicegut an die in dem jeweiligen Serviceauftrag angegebene Lieferadresse. Handelt es sich um einen Garantie- oder Gewährleistungsfall, erfolgt die Versendung versandkostenfrei. Bei Servicearbeiten, die keinen Garantie-/Gewährleistungsfall darstellen, erfolgt die Rückgabe des Servicegutes per Nachnahme.
- 7.2 Im Falle eines Serviceauftrages mit Reparaturleistungen hat der Auftraggeber das reparierte Gerät innerhalb einer Woche ab Erhalt abzunehmen. Nimmt der Auftraggeber das reparierte Servicegut innerhalb dieser Frist nicht ab, obwohl keine oder nur unwesentliche Mängel bestehen, gilt die Abnahme als erfolgt. Wir verzichten auf den Zugang der Abnahmeerklärung.

## **8. Rücktritt**

- 8.1 Bei Verstoß gegen wesentlichen Vertragspflichten durch den Auftraggeber, insbesondere bei Zahlungsverzug, sind wir unbeschadet sonstiger vertraglicher und gesetzlicher Rechte berechtigt, nach erfolglosem Ablauf einer angemessenen Nachfrist vom Vertrag zurückzutreten.
- 8.2 Wir sind ohne eine Nachfristsetzung zum Rücktritt berechtigt, (i) wenn eine wesentliche Verschlechterung der Vermögensverhältnisse des Auftraggebers eintritt oder einzutreten droht und hierdurch

- die Erfüllung einer Zahlungsverpflichtung gegenüber uns gefährdet ist oder (ii) wenn beim Auftraggeber der Tatbestand der Zahlungsunfähigkeit oder der Überschuldung vorliegt.
- 8.3 Der Auftraggeber hat uns nach Erklärung des Rücktritts unverzüglich Wertersatz für die empfangenen Leistungen und die gezogenen Nutzungen zu leisten.
- 8.4 Gesetzliche Rechte und Ansprüche werden durch die in dieser Ziffer 8 enthaltenen Regelungen nicht eingeschränkt.

## **9. Mängelansprüche und Verjährung**

- 9.1 Ist der Auftraggeber Verbraucher, gelten die gesetzlichen Bestimmungen zu den Mängelrechten.
- 9.2 Ist der Auftraggeber Unternehmer, gelten die folgenden Regelungen:
- a) Die Ansprüche des Auftraggebers wegen mangelhafter Servicearbeiten, die keinen Garantie- oder Gewährleistungsfall darstellen, verjähren innerhalb eines Jahres ab der Abnahme. Die Verjährungsverkürzung gilt auch für Ansprüche aus unerlaubter Handlung, die auf einem Mangel der Servicearbeiten beruhen. Insoweit beginnt die Verjährung allerdings nicht mit Abnahme, sondern mit dem Schluss des Jahres, in dem der Anspruch entstanden ist und der Auftraggeber von den den Anspruch begründenden Umständen und der Person des Schuldners Kenntnis erlangt oder ohne grobe Fahrlässigkeit erlangen müsste. Die Verjährungsverkürzung gilt nicht für unsere unbeschränkte Haftung nach Ziffer 10.1.
  - b) Eine Stellungnahme von uns zu einem von dem Auftraggeber geltend gemachten Mängelanspruch ist nicht als Eintritt in Verhandlungen über den Anspruch oder die den Anspruch begründenden Umstände anzusehen, sofern der Mängelanspruch von uns in vollem Umfang zurückgewiesen wird.
  - c) Der Auftraggeber hat unbeschadet des Rechts, den Mangel selbst zu beseitigen und unbeschadet etwaiger Schadens- oder Aufwendungsersatzansprüche das Recht auf angemessene Herabsetzung der Vergütung oder auf Rückgängigmachung des Vertrages, wenn die Nachbesserung oder Ersatzlieferung erfolglos geblieben, dem Auftraggeber unzumutbar ist oder sich aus Gründen, die wir zu vertreten haben, über angemessene Fristen hinaus verzögert. Durch die Nacherfüllung beginnt die Verjährungsfrist nicht erneut.
  - d) Ansprüche des Auftraggebers wegen der zum Zweck der Nacherfüllung erforderlichen Aufwendungen, insbesondere Transport-, Wege-, Arbeits- und Materialkosten, richten sich nach den gesetzlichen Bestimmungen. Sie sind jedoch insoweit ausgeschlossen, als sich die Aufwendungen erhöhen, weil das Servicegut nachträglich an einen anderen Ort als die Niederlassung des Auftraggebers verbracht worden ist, es sei denn, die Verbringung entspricht seinem bestimmungsgemäßen Gebrauch.
  - e) Nacherfüllungsansprüche bestehen nicht bei nur unerheblicher Abweichung von der vereinbarten Beschaffenheit oder bei nur unerheblicher Beeinträchtigung der Brauchbarkeit des Serviceguts. Weitergehende Rechte bleiben hiervon unberührt.
  - f) Sachmängel sind nicht
    - natürlicher Verschleiß;
    - Beschaffenheiten des Serviceguts oder Schäden, die nach dem Gefahrübergang infolge unsachgemäßer Behandlung, Lagerung oder Aufstellung, der Nichtbeachtung von Einbau und Behandlungsvorschriften oder übermäßiger Beanspruchung oder Verwendung entstehen;
    - Beschaffenheiten des Serviceguts oder Schäden, die aufgrund höherer Gewalt, besonderer äußerer Einflüsse, die nach dem Vertrag nicht vorausgesetzt sind oder aufgrund des Gebrauchs des Serviceguts außerhalb der gewöhnlichen Verwendung entstehen.Sachmängelansprüche bestehen nicht, wenn das Servicegut von fremder Seite oder durch Einbau von Teilen fremder Herkunft verändert wird, es sei denn, dass der Mangel nicht in ursächlichem Zusammenhang mit der Veränderung steht.
  - g) Ansprüche des Auftraggebers auf Aufwendungsersatz anstelle des Schadensersatzes statt der Leistung sind ausgeschlossen, soweit die Aufwendungen nicht auch ein vernünftiger Dritte gemacht hätte. Die unbeschränkte Haftung nach Ziffer 10.1 bleibt hiervon unberührt.

h) Wir übernehmen keine Garantien, soweit im Einzelfall nichts anderes schriftlich vereinbart wird.

## **10. Haftung**

- 10.1 Für Schäden aus der Verletzung einer Garantie, bei von uns arglistig verschwiegenen Mängeln oder aus der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit haften wir unbeschränkt. Dasselbe gilt für die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz sowie bei der Haftung für vorsätzlich oder grobfahrlässig verursachte Schäden. Für leicht fahrlässig verursachte Schäden haften wir nur, sofern vertragswesentliche Pflichten verletzt werden. Vertragswesentlich sind solche Pflichten, die die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags erst ermöglichen und auf deren Erfüllung der Auftraggeber deshalb vertraut und vertrauen darf. Bei Verletzung solcher Pflichten ist unsere Haftung auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt. Eine zwingende gesetzliche Haftung für Produktfehler bleibt unberührt.
- 10.2 Eine weitergehende Haftung auf Schadensersatz, als in dieser Ziffer 10 vorgesehen ist, ist – ohne Rücksicht auf die Rechtsnatur des geltend gemachten Anspruchs – ausgeschlossen. Dies gilt insbesondere für Schadensersatzansprüche aus Verschulden bei Vertragsschluss, wegen sonstiger Pflichtverletzungen oder wegen deliktischer Ansprüche auf Ersatz von Sachschäden gemäß § 823 BGB.
- 10.3 Soweit die Haftung von uns ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung unserer Angestellten, Arbeitnehmer, Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen.
- 10.4 Eine Änderung der Beweislast zum Nachteil des Auftraggebers ist mit den vorstehenden Regelungen nicht verbunden.
- 10.5 Ist der Auftraggeber Unternehmer, stellt er uns von allen Nachteilen frei, die uns durch Dritte wegen schädigender Handlungen des Auftraggebers – gleichgültig, ob vorsätzlich oder fahrlässig – entstehen können.

## **11. Speicherung von Daten, Datenschutz**

Es gehört zu unseren Qualitätsansprüchen, verantwortungsbewusst mit Ihren personenbezogenen Daten umzugehen. Diese werden von uns daher nur erhoben, verarbeitet und genutzt, wenn hierfür eine Rechtsgrundlage gegeben ist oder Sie uns diesbezüglich eine Einwilligungserklärung erteilt haben. Über den Umgang mit Ihren Daten im Einzelnen informieren wir Sie in unseren Datenschutzhinweisen.

## **12. Identität des Anbieters und Service Hotline**

- 12.1 Bitte senden Sie Ihre Geräte ausschließlich an folgende Adresse:  
Robert Bosch Power Tools GmbH  
Servicezentrum Elektrowerkzeuge  
Zur Luhne 2  
DE-37589 Kalefeld/Willershausen
- 12.2 Bei Fragen zu unseren Serviceleistungen wenden Sie sich bitte an Telefon: +49 (0)711/400 40 460 oder E-Mail: [Servicezentrum.Elektrowerkzeuge@de.bosch.com](mailto:Servicezentrum.Elektrowerkzeuge@de.bosch.com)

## **13. Schlussbestimmungen**

- 13.1 Sollte eine Bestimmung dieser Bedingungen und der getroffenen weiteren Vereinbarungen unwirksam sein oder werden, so wird dadurch die Gültigkeit der Bedingungen im Übrigen nicht berührt. Die Vertragspartner sind verpflichtet sich darum zu bemühen, die unwirksame Bestimmung durch eine ihr im wirtschaftlichen Erfolg möglichst gleichkommende Regelung zu ersetzen.
- 13.2 Gerichtsstand ist Stuttgart (für amtsgerichtliche Verfahren das Amtsgericht in 70190 Stuttgart) oder nach unserer Wahl der Sitz der Betriebsstätte, die den Auftrag ausführt, wenn der Auftraggeber,
- Kaufmann ist oder
  - keinen allgemeinen inländischen Gerichtsstand hat oder

- nach Vertragsschluss seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort aus dem Inland verlegt oder sein Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist.

Wir sind auch berechtigt, ein Gericht, welches für den Sitz oder eine Niederlassung des Auftraggebers zuständig ist, anzurufen.

13.3 Für alle Rechtsbeziehungen zwischen uns und dem Auftraggeber gilt ausschließlich deutsches Recht unter Ausschluss des Kollisionsrechts und des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (CISG).

Robert Bosch Power Tools GmbH  
Leinfelden-Echterdingen

## Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

---

An:

Robert Bosch Power Tools GmbH  
Servicezentrum Elektrowerkzeuge  
Zur Luhne 2  
DE-37589 Kalefeld/Willershausen

Fax: +49 (0) 711/400 40 461

E-Mail: [Servicezentrum.Elektrowerkzeuge@de.bosch.com](mailto:Servicezentrum.Elektrowerkzeuge@de.bosch.com)

---

- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Servicearbeiten:
- Bestellt am (\*)/erhalten am (\*):
- Referenz (z.B. Auftragsnr., Lieferscheinr., Rechnungsnr., Reparaturauftragsnr.):
- Ihr Name:
- Ihre Anschrift:
- Ihre Unterschrift (nur bei Mitteilung auf Papier):
- Datum

---

(\*) Unzutreffendes streichen.