

Bosch betingelser for ydelser gældende for Akku Premium Service

(Gældende fra 01.01.2017)

§1 Anvendelsesområde

Robert Bosch Power Tools GmbH leverer de i disse Akku Premium Service-betingelser beskrevne Akku Premium Service-ydelser for fabriksnye lithium-akkuer inklusive tilhørende opladere af mærket Bosch, som er købt i Europa fra 01.01.2017, og som tilhører den professionelle (blå) maskiserie (gælder ikke industriværktøj), (i det følgende kaldet "produkter") under de i dette dokument nævnte forudsætninger, for så vidt der ikke foreligger nogen eksklusionsgrund (se nedenfor under § 6).

§2 Akku Premium Service-ydelser

Hvis der i Akku Premium Service-perioden opstår en mangel på et registreret produkt som følge af materiale- eller produktionsfejl eller som følge af slitage, vil Robert Bosch Power Tools GmbH efter eget valg og vederlagsfrit enten reparere det pågældende registrerede produkt eller erstatte det med et fejlfrit produkt (eventuelt også en senere model). Erstattede produkter eller dele overgår til Robert Bosch Power Tools GmbH's ejendom.

§3 Akku Premium Service-periode

Akku Premium Service-perioden begynder at løbe fra købet af produktet og udløber 24 måneder derefter. Det er datoen på den originale kassebon eller kvittering, der gælder. En forlængelse af perioden er ikke mulig.

§4 Registrering

For at kunne gøre brug af Akku Premium Service-ydelser skal kunden registrere produktet inden for 4 uger efter købsdatoen. Registrering kan kun foretages på internettet på adressen www.bosch-professional.com/warranty. En gyldig registrering foreligger kun, hvis online formularen er udfyldt fuldstændig og korrekt, og hvis Robert Bosch Power Tools GmbH bekræfter registreringen med et registreringsbevis til udskrivning. Registreringsbeviset skal udskrives med det samme. Det er kun muligt at registrere produkter, hvis køberen giver tilladelse til, at de oplysninger, vedkommende giver i forbindelse med registreringen, gemmes af Bosch.

§5 Yderligere forudsætninger for at gøre brug af Akku Premium Service-ydelser

Krav på ydelser inden for rammerne af Akku Premium Service skal gøres gældende inden for Akku Premium Service-perioden. Det pågældende produkt inklusive det udskrevne registreringsbevis og det originale bevis for købet, der skal indeholde købsdatoen og produktbetegnelsen, skal afleveres komplet eller sendes til forhandleren eller til et af de kundeserviceværksteder, der er nævnt i betjeningsvejledningen. Hvis køberen sender produktet til forhandleren eller til et kundeserviceværksted, sker transporten for købers regning og risiko.

§6 Eksklusionsgrunde for Akku Premium Service-ydelser

(1) Bosch el-værktøjer har ved bestemmelsesmæssig anvendelse en defineret standtid. I tilfælde af overbelastning og / eller ikke-bestemmelsesmæssig anvendelse kan denne standtid påvirkes negativt. Hvis en af disse forhold gør sig gældende hos enkelte brugere, er Bosch berettiget til at nægte Akku Premium Service-ydelser. Dette gælder i særdeleshed:

- ved anvendelse af el-værktøjet i brancher, hvor anvendelsen medfører stort slid (f.eks. i industrien)
- hvis der for et bestemt produkt er blevet registreret mere end tre reklamationer eller ønsker om Akku Premium Service-ydelser for lignende mangler

(2) endvidere er følgende undtaget for Akku Premium Service-ydelser:

- Beskadigelser som følge af force majeure samt som følge af brand, eksplosion, ekstreme vejrforhold, vandskader eller lynnedslag.
- Fejl ved produktet, som skyldes tilsidesættelse af betjeningsanvisningerne, ikke-bestemmelsesmæssig brug, unormale miljøpåvirkninger, ugunstige driftsforhold, overbelastning eller manglende service eller vedligeholdelse.
- Fejl ved produktet, som er forårsaget af brug af ekstraudstyr samt tilbehørs- eller reservedele, der ikke er originaldele fra Bosch.
- Skader som følge af ydre påvirkninger såsom beskadigelse efter fald eller slag.
- Erstatning af bortkomne komponenter
- Produkter, på hvilke der er foretaget ændringer eller tilføjelser.
- Små afvigelser fra standardudførelsen, der er uden betydning for produktets værdi og arbejdsevne.

§7 Afsluttende bestemmelser; forhold til andre krav

- Køberens mangelsbeføjelser i købekontrakten med forhandleren samt lovmæssige rettigheder begrænses ikke af dette program.
- Udførelsen af Akku Premium Service-ydelser hverken forlænger eller fornyr den lovbestemte garantiperiode eller en eventuel frivillig Bosch garanti for produktet, akkuen eller opladeren.

Disse Akku Premium Service-betingelser og Akku Premium Service-ydelser er underlagt tysk ret under udelukkelse af FN's konvention om aftaler vedrørende internationale varekøb (CISG).

Robert Bosch Power Tools GmbH
70538 Stuttgart
Germany