

Korjausehdot

Robert Bosch Oy, Sähkötyökalut

Versio: syyskuu 2012

1. Soveltamisala

- 1.1 Nämä korjausehdot (jäljempänä myös ”ehdot”) koskevat kaikkia meille tehtäviä korjaustilauksia sekä niihin liittyviä etukäteistöitä, tarkastuksia ja kustannusarvioita (jäljempänä ”korjaustyöt”). Ehtoja sovelletaan tuotetakuuehtojemme lisänä korjaustöissä, jotka liittyvät Boschin tuotteilleen myöntämään takuuseen. Jos nämä korjausehdot ja Boschin takuuehdot ovat keskenään ristiriitaiset, sovelletaan ensisijaisesti Boschin takuuehtoja.
- 1.2 Tarjoamme korjaustöitä sekä kuluttaja- että yritysasiakkaille. Näissä korjausehdoissa (i) kuluttaja-asiakkaalla tarkoitetaan fyysistä henkilöä, jonka tekemän sopimuksen tarkoituksen ei voida katsoa liittyvän henkilön työtehtäviin tai itsenäiseen ammatinharjoittamiseen, ja vastaavasti yritysasiakkaalla fyysistä henkilöä, oikeushenkilöä tai erillisen oikeussubjektin muodostavaa henkilöyhtiötä, joka sopimuksen tehdessään harjoittaa liiketoimintaansa tai ammattiaan.
- 1.3 Korjausehtojemme toteutumisen estävät, niitä täydentävät tai niistä poikkeavat sopimukset ja ehdot ovat pätemättömiä, jos emme ole kirjallisesti vahvistaneet niiden pätevyyttä. Seuraavat ehdot ovat voimassa, vaikka suorittaisimmekin sitoumuksetta korjaustyön ja tunnustaisimme tilaajan määrittämien, ehtojemme toteutumisen estävien, niitä täydentävien tai niistä poikkeavien ehtojen soveltamisen.
- 1.4 Tällä ei ole vaikutusta lainsäädännöstä tai muista sopimuksista johtuviin oikeuksiimme, jotka ovat näitä ehtoja laajempia.

2. Sopimuksen syntyminen

- 2.1 Etenkään Internet-sivustojemme kautta tarjoamamme palvelut eivät ole velvoittavia eivätkä ole sopimusehdotus, vaan vain kehoitus tehdä tilauksia.
- 2.2 Tilaaja ehdottaa meille sopimuksen tekemistä tekemällä tilauksen. Tilaus tehdään lähettämällä täytetty ja allekirjoitettu korjaustilauslomake (jäljempänä ”korjaustilaus”) korjaustuotteeseen liitettynä 10.1 kohdassa ilmoitettuun osoitteeseen. Tilauksia ei ole tarkoitus tehdä sähköisesti. Muut yksityiskohdat ilmenevät korjaustilauksesta.
- 2.3 Sopimus syntyy vasta tilausvahvistuksen lähettämisen myötä tai kun alamme korjata korjaustuotetta. Vahvistus korjaustilauksen vastaanottamisesta ei merkitse tilaajan tarjouksen hyväksymistä. Sen ainoa tarkoitus on kertoa tilaajalle, että olemme vastaanottaneet korjaustilauksen.

3. Korjaustuotteen lähettäminen

- 3.1 Tilaaja voi tilata verkosta osoitekortin, tulostaa sen ja kiinnittää sen korjaustuotteen lähetyspakkaukseen sekä antaa korjauslähetyksen osoitekortissa mainitun kuljetusyrityksen toimitettavaksi osoitteeseemme. Vastaamme tällaisten lähetysten kustannuksista Suomessa. Jos tilaaja lähettää korjaustuotteen jollakin muulla tavalla, hän vastaa lähetyksestä ja sen kustannuksista. Emme ota vastaan vastaanottajan maksettavaksi tarkoitettuja lähetyksiä.

4. Hinnat, korjaustöiden raja-arvot ja kustannusarviot

- 4.1 Korjaustöiden hinnat ja mahdolliset muut kustannukset määräytyvät tilauksen tekopäivänä voimassa olevan hinnastomme mukaan. Tilauslomakkeessa ilmoitettu päivämäärä on ratkaiseva. Takuun perusteella suoritettavat korjaustyöt ovat tilaajalle maksuttomia.
- 4.2 Korjaustilaus on sitova vain korjaustilauksessa mainittuun raja-arvoon asti. Jos korjaustyön arvo ei yllä sovittuun raja-arvoon, tilaajalta laskutetaan ainoastaan todelliset kustannukset.
- 4.3 Jos korjaustöiden kustannusten odotetaan ylittävän sovitun raja-arvon tai käy ilmi, että tilaaja on tilausta tehdessään virheellisesti olettanut kyseessä olevan maksuttoman takuukorjauksen, laadimme kustannusarvion ja lähetämme sen korjaustilauksessa ilmoitettuun tilaajan sähköpostiosoitteeseen.
- 4.4 Jos tilaaja hyväksyy lähettämämme korjaustarjouksen, luodaan kustannusarviossa mainittujen ehtojen mukainen korjaustilaus.
- 4.5 Jos tilaaja hylkää korjaustarjouksen, palautamme korjaustuotteen osina korjaustilauksessa ilmoitettuun toimitusosoitteeseen tilaajan kustannuksella. Tuotteen palauttamisen sijaan asiakas voi myös pyytää meitä hävittämään korjaustuotteen maksutta ja vastuullisesti.
- 4.6 Jos tilaaja ei vastaa kustannusarvioon 2 viikon kuluessa, palautamme korjaustuotteen osina korjaustilauksessa ilmoitettuun toimitusosoitteeseen tilaajan kustannuksella.
- 4.7 Kustannusarvion lähettämisen yhteydessä pyydämme tilaajaa erikseen kiinnittämään huomiota vastausaikaan.
- 4.8 Jos kyse ei ole takaisinkutsusta, laskutamme tilaajalta korjaustilauksessa mainitut, maksuihin ja kuluihin perustuvat kustannukset.

5. Korjaustuotteen palauttaminen ja hyväksyminen sekä maksuehdot

- 5.1 Korjaustöiden päättämisen jälkeen palautamme korjaustuotteen maksutta korjaustilauksessa ilmoitettuun toimitusosoitteeseen. Muiden kuin takuukorjausten yhteydessä palautettavat korjaukset palautetaan aina vastaanottajan kustannuksella.

6. Virhevastuu

- 6.1 Jos tilaaja on kuluttaja-asiakas, virhevastuuta koskevaa lainsäädäntöä noudatetaan.
- 6.2 Jos tilaaja on yritysasiakas, noudatetaan seuraavia ehtoja:
 - a) Tilaajan mahdollisuus esittää korjaustöiden puutteita/virheitä koskevia vaatimuksia muuten kuin takuukorjausten yhteydessä vanhenee vuoden kuluttua töiden hyväksymisestä. Lyhentynyt vanhenemisaika koskee myös lainvastaisesta toiminnasta johtuvia vaatimuksia, jotka liittyvät korjaustöiden puutteisiin/virheisiin. Lyhentynyt vanhenemisaika ei koske rajoittamatonta vastuutamme vaurioista takuehtojen laiminlyönnin tai henkeä, ruumiista tai terveyttä koskevien loukkausten, pitkittyneen ja törkeän piittaamattomuuden ja tuotevirheiden yhteydessä. Mahdollisia kannanottojamme tilaajan esittämiin puutteita/virheitä koskeviin vaatimuksiin ei pidä tulkita vaatimusta tai sen perusteena käytettäviä olosuhteita koskevien neuvottelujen aloittamiseksi, jos hylkäämme vaatimukset kokonaisuudessaan.

7. Yleiset määräykset

- 7.1 Tilaajan vastavaatimukset oikeuttavat hyvityslaskuun vain, jos ne on määritetty oikeudellisesti pätevästi tai ne ovat kiistattomia. Tilaaja voi vaatia pidätysoikeutta vain, kun hänen vastavaatimuksensa perustuu samoihin sopimusolosuhteisiin.
- 7.2 Jos jokin näiden käyttöehtojen tai muiden tehtyjen sopimusten ehto on pätemätön tai muuttuu pätemättömäksi, se ei vaikuta muiden ehtojen pätevyYTEEN. Sopimuspuolilla on velvollisuus korvata pätemätön tai toteuttamiskelvoton ehto järjestelyllä, joka johtaa mahdollisimman samankaltaiseen taloudelliseen tulokseen.
- 7.3 Suhteisiin sovelletaan Suomen lainsäädäntöä, eikä Yhdistyneiden kansakuntien yleissopimusta kansainvälistä tavaran kauppaa koskevista sopimuksista (CISG) noudateta.

8. Osoite ja palvelunumero

8.1 Tuotteet on aina lähetettävä seuraavaan osoitteeseen:

Bosch Keskushuolto
Pakkalantie 21 a
01510 Vantaa

8.2 Korjaus- ja varaosapalveluamme koskevat kysymykset pyydetään lähettämään sähköpostitse osoitteeseen powertools@fi.bosch.com