

DROIT DE RETRACTATION

Si le Client est un consommateur au sens du Code de la consommation, celui-ci dispose d'un droit de rétractation. Le Client est en droit de résilier ce contrat dans un délai de quatorze jours sans en motiver les raisons. Le délai de rétractation est de quatorze jours à partir du jour de la conclusion du contrat.

Si le droit de rétractation est exercé alors que l'exécution de la Prestation de réparation a commencé à la demande du Client avant la fin du délai de rétractation, les frais engagés jusqu'à communication de sa rétractation seront à la charge du Client.

Le droit de rétractation ne peut être exercé si la Prestation de réparation a entièrement été exécutée avant la fin du délai de rétractation et que l'exécution a commencé après l'accord préalable exprès du Client.

Pour exercer le droit de rétractation, le service client doit être informé par une déclaration non équivoque de l'intention de révoquer ce contrat par email à l'adresse suivante : sav.direct@fr.bosch.com.

Pour ce faire, le Client - sans que cela ne soit obligatoire – peut utiliser le formulaire de rétractation. A réception de l'e-mail du Client, Bosch France adressera au Client un accusé de réception de sa rétractation sans délai. Le délai de rétractation est respecté dès lors que la communication relative à l'exercice du droit de rétractation est transmise avant l'expiration dudit délai.

Conséquences de la rétractation :

En cas de rétractation, l'Outil est réexpédié, au plus tard dans un délai de quatorze jours à compter de la date à laquelle Bosch France a reçu l'avis de rétractation du présent contrat.

Les frais engagés pour la Prestation de réparation effectuée sur l'Outil jusqu'à la réception de l'avis de rétraction seront à la charge du Client ; ce montant sera calculé proportionnellement au prix total de la Prestation de réparation conformément aux tarifs en vigueur :

- Transport de l'Outil depuis le relais colis **Offert**
- Frais de diagnostic et main d'œuvre

Le mode de facturation de la main d'œuvre est basé sur le calcul suivant :

1 Unité de travail = 6 minutes = 6,5 €, soit un forfait horaire de 65 €

- Pièces détachées

Les prix sont conformes au catalogue en ligne de pièces détachées Bosch Outillage www.powertools-aftersaleservice.com/public/Boschdiy

En cas de rétractation, les frais de réexpédition du produit (18, 00 €) sont à la charge du Client.

Bosch pourra différer le renvoi de l'Outil jusqu'à paiement complet de la Prestation de réparation effectuée sur l'Outil à la réception de l'avis de rétractation.

Formulaire de rétractation

(Pour résilier le contrat, remplir ce formulaire et le renvoyer en pièce jointe à votre email)

A:

sav.direct@fr.bosch.com.

SAV BOSCH Outillage
126 rue de Stalingrad
93700 Drancy

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la réalisation des travaux de service ci-dessous:

- Commandé le :

- Référence (No. de commande) :

- Votre nom:

- Votre adresse:

- Date :