



# BOSCH

## საგარანტიო პირობები

კომპანია ROBERT BOSCH-ის ელექტრო ინსტრუმენტების მომსახურება

**1.1** BOSCH, DREMEL ელექტრო ინსტრუმენტების საგარანტიო მომსახურება და შეკეთება მწარმოებლის მოთხოვნილებებისა და ნორმების დაცვის შემთხვევაში, წარმოების საქართველოს ტერიტორიაზე მხოლოდ ავტორიზებული და საფირმო შს “რობერტ ბოში“-ის სერვის ცენტრებში.

**1.2** სერვისული მომსახურება შპს “რობერტ ბოში” საგარანტიო პრეტენზიებს განიხილავს სწორად შევსებული საგარანტიო ტალონის და/ან სასაქონლო (სალაროს) ჩეკის არსებობის შემთხვევაში, ანგარიშ-ფაქტურის, როგორც გაყიდვის თარიღის დამადასტურებლის.

**1.3** საგარანტიო ვადა აითვლება პროდუქციის მომხმარებლებზე

ა) პროფესიონალურ ინსტრუმენტებზე, საზომ ტექნიკასა და მაღალი წნებით მასუფთავებლებზე BOSCH (კორპუსის ფერი ლურჯი) – 24 თვე.

ბ) სამოყვარულო ინსტრუმენტებზე, ბაღის ინსტრუმენტებზე და საზომ ტექნიკაზე BOSCH (კორპუსის ფერი მწვანე) – 24 თვე.

გ) ინსტრუმენტი DREMEL -24 თვე.

**1.4** საგარანტიო პერიოდში უფასოდ აღმოფხვრილი იქნება: დაზიანება, წარმოშობილი უხარისხო მასალის გამოყენების მიზეზით, აწყობის დეფექტები, დაშვებული ქარხანა დამამზადებლის მიერ.

გარანტია არ ვრცელდება:

**2.1** მექანიკურ დაზიანებებზე (ბზარები, ნამტვრევები, ნაფხაჭნები და ა.შ) და დაზიანებებზე რომელიც გამოწვეულია გარემოს ზემოქმედებით, მაღალი ტენიანობის, მაღალი ტემპერატურის, ელექტრო ინსტრუმენტის სავენტილაციო სისტემაში უცხო საგნების მოხვედრის, აგრეთვე დაზიანებებზე, არასწორი შენახვის მიზეზით (ლითონის ნაწილების კოროზია და ამგვ.) ელექტრო კაბელებზე შიდა და გარე მექანიკური და თერმული დაზიანებებით,

**2.2** დაუდევრად გამოყენებულ ინსტრუმენტებზე, წარმოშობილი გადატვირთვის გამო (რის გამოც გამოწვეულ იქნა როტორისა და სტატორის მწყობრიდან გამოსვლა). ექსპლუატაციის, მითითებების დაუცველობა ან არასწორი ექსპლუატაცია, ინსტრუმენტის დანიშნულების წესების დარღვევით მოხმარება, არასათანადო აღჭურვილობის გამოყენებით.

**2.3** ინსტრუმენტის ბუნებრივ ცვეთაზე, (რესურსის სრული გამომუშავება, გარე და შიდა ძლიერი დაბინძურება)





# BOSCH

**2.4** ბუნებრივ გაცვეთის მიდრეკილების მქონე, ნაწილებზე (კუთხეების მუსები, ქონგურებიანი ღვედები, რეზინის შემკვრივები, ბადექონები, სარქველები და ამგვ.)

**2.5** ცვლად მოწყობილობებზე (ვაზნები, ცანგები, სალტეები, ვარსკვლავები, ფილტრები და ამგვ.) და სამუშაო აღკაზმვაზე (ქლიბები, ბურღები, საღარავები, ხერხების დისკები, პისტოლეტები, მილები და ამგვ.)

**2.6** ინსტრუმენტზე რომელიც საგარანტიო ვადის განმავლობაში გახსნილი ან გარემონტებული იქნება შპს “რობერტ ბოში“-ის სერვისის გარეშე.

**2.7** მოცილებული, წაშლილი ან შეცვლილი საქარხნო ნომრით ინსტრუმენტზე. აკუმულატორის ბლოკებზე, სრულად გამომუშავებული რესურსით ყველა BOSCH, DREMEL – ელექტრო ინსტრუმენტებისათვის აუცილებელია რეგულარული ტექნიკური მომსახურება. ტექნიკური მომსახურების პერიოდულობა უდრის კუთხეების მუსების კომპლექტის მომსახურების ვადას.

ტექნიკური მომსახურების სახელოსნოს მუშაობა ხორციელდება სერვის ცენტრის მოქმედი განაკვეთის შესაბამისად. ტექნიკური მომსახურების დროს აღმოჩენილი დეფექტები/ხარვეზები საგარანტიო პერიოდში ყოფნისას აღმოიფხვრება უფასოდ, ხოლო არასაგარანტიო დეფექტები მომხმარებელთან შეთანხმებით დადგენილი წესით.

მომხმარებლის ხელმოწერა ნიშნავს, რომ იგი გაეცნო საგარანტიო ტალონის ორივე გვერდს, ინსტრუქციებს და ინსტრუმენტს, მიიღო ისინი და თანხმობას იძლევა მასზედ.

