



Bosch jamstvo proizvođača

(Stanje 01.01.2017.)

Svi Bosch električni alati, pneumatski alati i mjerni alati brižljivo se ispituju i provjeravaju, te podliježu strogim kontrolama Bosch osiguranja kvalitete.

Bosch zbog toga daje jamstvo na Bosch električne alate, pneumatske alate i mjerne alate. Prava kupca iz kupoprodajnog ugovora s prodavačem na odgovornost zbog nedostataka i zakonska prava ne ograničuju se ovim jamstvom.

Za navedene alate vršimo usluge jamstva u skladu s dolje navedenim uvjetima:

1. Vršimo uslugu jamstva uz mjerodavnost dolje navedenih pravila (br. 2 – 7) besplatnim uklanjanjem nedostataka na alatu koji su dokazano unutar jamstvenog roka uzrokovani pogreškom u materijalu ili proizvodnji.
2. Jamstveni rok iznosi 24 mjeseci, a kod obrtničkog ili profesionalnog korištenja ili istovjetnog opterećenja 12 mjeseci. Jamstveni rok počinje u trenutku kada je prvi konačni kupac kupio uređaj. Mjerodavan je datum na izvornom kupovnom računu.

Za sve obrtničke, plave električne alate i mjerne alate kupljene od 01.01.2017. (izuzev visokofrekventnih alata, industrijskih akumulatorskih odvijača i pneumatskih alata) produljuje se jamstveni rok na 36 mjeseci, ako kupac registrira te alate u roku od 4 tjedna poslije datuma kupnje. Akumulatori, punjači i pribor koji je isporučen zajedno s njima isključeni su iz produljenja jamstva. Registracija je jedino moguća u Internetu pod adresom www.bosch-pt.com/warranty. Kao dokaz služi potvrda o registraciji koja se mora odmah ispisati na pisaču te izvorna isprava o kupnji iz koje proizlazi datum kupnje. Registracija je moguća samo u slučaju, kada je kupac sporazuman s pohranjivanjem podataka koji se upisuju na tom mjestu.

3. Isključeni od jamstva su:
 - dijelovi koji podliježu trošenju uvjetovanom korištenjem ili drugim prirodnim uzrocima, te nedostaci na alatu koji su uzrokovani trošenjem uvjetovanim korištenjem ili drugim prirodnim uzrocima.
 - nedostaci na alatu koji su uzrokovani nepridržavanjem naputaka o korištenju, korištenjem u svrhe za koje uređaj nije namijenjen, nenormalnim uvjetima okoliša, neprilagođenim uvjetima rada uređaja, preopterećenjem ili nedostatkom održavanja ili njege.



- nedostaci na alatu koji su prouzrokovani korištenjem pribora, dodatnih ili rezervnih dijelova koji nisu Bosch originalni dijelovi.
 - alati na kojima su izvršene promjene ili dopune.
 - minimalne razlike od potrebne kakvoće koje su nebitne glede vrijednosti i upotrebljivosti alata.
4. Uklanjanje nedostatka za kojeg smo priznali da je u obvezi jamstva vrši se na način, da nedostatan alat besplatno popravimo ili po našem izboru zamijenimo za besprijekorni alat (po potrebi i za nasljedni model). Zamijenjeni alati ili dijelovi prelaze u naše vlasništvo.
 5. Pravo na jamstvo mora se prijaviti unutar jamstvenog roka. U tu se svrhu mora dotični alat zajedno s originalnom ispravom o kupnji na kojoj mora biti naveden datum kupnje i oznaka proizvoda, u potpunosti predložiti ili dostaviti prodavaču ili jednom od servisnih mjesta navedenih u uputama o korištenju. U slučaju korištenja 36-mjesečnog roka jamstva na temelju gore opisane registracije, dodatno se mora predložiti i potvrda o registraciji. Djelomično ili kompletno rastavljeni uređaji ne mogu se predložiti ili dostaviti kao slučaj za jamstvo. U slučaju da kupac pošiljkom dostavi alat prodavaču ili jednom od servisnih mjesta, transportne troškove i rizik transporta snaha kupac.
 6. Druga prava, različita od prava na uklanjanje nedostataka na alatu navedenog u ovim jamstvenim uvjetima, ne zasnivaju se našim jamstvom.
 7. Vršanjem jamstvene usluge jamstveni se rok za alat ne produljuje i ne obnavlja.

Gore navedena jamstva vrijede za alate kupljene i korištene u Europi.

Za ovo jamstvo vrijedi njemačko pravo uz isključenje Sporazuma Ujedinjenih naroda o ugovorima o međunarodnoj kupnji robe (CISG) sve dok je ovo zakonski dozvoljeno.

Robert Bosch Power Tools GmbH
70538 Stuttgart
Germany