

Javítás megrendelőlap



BOSCH

Címzett

Beküldő / Megrendelő

Verzió 5.00

Robert Bosch Kft.

tel. 1/ 43 13 835

fax 1/ 43 13 888

e-mail info.bsc@hu.bosch.com

Kézbesítési cím

GLS HUB / Bosch

2350 Alsónémedi

GLS Európa u.2.

Név (Cég) _____

Utca _____

Város ir.szám _____

tel. _____

fax _____

e-mail _____

Szállítási cím (ha különbözik a fenti számla címtől)

Utca _____

Város ir.szám _____

tel. _____

fax _____

e-mail _____

Beküldő saját megrendelő száma

Ügyfél szám (BOSCH)

Készülék márkája _____

Készülék típusa _____

Gyártási/sorozat szám _____

10 jegyű azonosító _____

Hibaleírás

Szolgáltatás típusa

Garanciális javítás¹⁾

- a készüléket Magánszemély (Fogyasztó) vásárolta (Garancia 24 hónap)
- a készüléket Vállalkozó (nem Fogyasztó) vásárolta (Garancia 12 Hónap)
- a készüléket regisztrálták a BOSCH rendszerében (Garancia 36 Hónap)²⁾

Reklamáció: a kifogásolt javítás megrendelőszáma _____

További szolgáltatások

- villamos vizsgálatok
- a kicserélt alkatrészek visszaküldése
- kalapács ingyenes karbantartása 1 éves koráig
- vásárlástól számított 72 órán belüli reklamáció

- Garancia utáni javítás³⁾ Karbantartás³⁾

- új készülék eladási árának megfelelő összeghatárig
- az itt jelzett összeghatárig _____ Ft Áfa-val
- az új készülék árának _____ %-ig

Ha az összeg meghaladja a feltüntetett értékhatárt

- árajánlat küldése
- készülék javítás/karbantartás nélküli visszaküldése⁴⁾
- készülék újrahaznosítása⁴⁾

Lézer mérés technika

- készülék ellenőrzése + protokoll kiállítása
- Készülék ellenőrzése és a gyári értékek beállítása + protokoll kiállítása

Szerszám tartozékokkal történő küldése

Az itt feltüntetett tartozékokat küldjük vissza gépjavítás után, illetve csere esetén új tartozékokat.

- | | | | | |
|--|---------------------------------------|--|---|--------------------------------|
| <input type="checkbox"/> fogantyú/markolat | <input type="checkbox"/> töltő | <input type="checkbox"/> ütköző/távtartó | <input type="checkbox"/> koffer | <input type="checkbox"/> _____ |
| <input type="checkbox"/> tokmány | <input type="checkbox"/> szorítókulcs | <input type="checkbox"/> fűrészlap/csiszolólap | <input type="checkbox"/> akkumulátor | <input type="checkbox"/> _____ |
| <input type="checkbox"/> vágótárcsa | <input type="checkbox"/> szikravédő | <input type="checkbox"/> géptalp/gépsztal | <input type="checkbox"/> Szerszámbefogó | <input type="checkbox"/> _____ |

A megrendelő beleegyezik abba, hogy a készüléket a Bosch cég technológiájával javítjuk, úgy hogy megfeleljen a MSZ 8880/14 normának.

Érdemleges válasz nélkül hagyott árajánlat esetén a készüléket 1 hónap elteltével szétszerelt állapotban küldjük vissza.

A megrendelő beleegyezik az alkatrészek környezetbarát megsemmisítésébe garancia idő utáni javítás esetén.

A megrendelő felhatalmazza a Bosch szerviz központot a javítás elvégzésére.

Készülék Tulajdonosa

Készülék javításra felvételének időpontja _____ év/hónap/nap _____ óra/perc

Feltételezett határidő a javításra _____

Visszajutató időpontja az ügyfélhez _____

- 1) Szükséges a vásárlási bizonylat másolata, illetve a garancia jegy. Kérjük az Eu-ban Svájcban vagy Norvégián kívül vásárolt készülékek reklamációját az adott országban érvényesíteni.
- 2) Szükséges a Regisztrációs lap másolata.
- 3) Ha nincs feltüntetve összeghatár, akkor a megrendelő beleegyezik az automatikus javításba/karbantartásba 5000 Ft összegig.
- 4) A megrendelő beleegyezik abba, hogy nem realizált javítás/karbantartás esetén 1425 Ft (Áfa-val) kerül felszámításra.

Készülék javításra történő küldése

Megrendelő aláírása _____

Készülék tulajdonosának aláírása _____

Javított készülék átvétele

Megrendelő aláírása _____

Készülék tulajdonosának aláírása _____