

Javítási, karbantartási feltételek

Robert Bosch Kft. – Elektromos Kéziszerszámok Üzletág

Kelt: 2019 november

1. Alkalmazási terület

- 1.1 Jelen javítási és karbantartási feltételek (továbbiakban: Feltételek) 2018. novemberén lépnek hatályba és visszavonásig hatályban maradnak.
- 1.2 Jelen Feltételekben a Robert Bosch Kft. a továbbiakban BOSCH, míg a vele szerződéses jogviszonyban álló fél a Megrendelő, míg BOSCH és Megrendelő együttesen Felek elnevezéssel szerepel.
- 1.3 Jelen Feltételek valamennyi, a BOSCH részére megküldött javítási, karbantartási, illetve előmunkálati megrendelésre (például felülvizsgálatokra és árajánlatokra is) vonatkozik (továbbiakban: **karbantartási munkálatok**). A Bosch gyártói jótállás és jelen Feltételek közötti ellentmondások esetén a Bosch gyártói jótállás szabályozása az irányadó.
- 1.4 A BOSCH által nyújtott karbantartási munkálatok egyaránt igazodnak a fogyasztókhöz és a vállalkozásokhoz.
- 1.5 Jelen Feltételek alkalmazásában:
fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy;
vállalkozás: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy

2. Szerződéskötés

- 2.1 A BOSCH javítási és karbantartási munkálatokra vonatkozó szolgáltatási ajánlatai, különösen az internetes megjelenésén feltüntetett ajánlatok nem minősülnek ajánlattételnek, csupán tájékoztatásul szolgálnak.
- 2.2 Az ajánlatkérések, az ajánlatok, a megrendelések érvényességéhez elsődlegesen írásbeli forma szükséges. Megrendelő megrendelése a jelen Feltételek mellékletét képező javítási űrlap megfelelő kitöltése és aláírása esetén minősül érvényesnek.
- 2.3 A javítási vagy karbantartási szolgáltatásra irányuló szerződés (a továbbiakban: Szerződés) csak a BOSCH ajánlatának elfogadását követően, vagy jótállási körbe tartozó igény esetén a javítandó eszköz karbantartásának megkezdésével lép érvénybe. A javítási megrendelés beérkezésének visszaigazolása nem jelenti a Megrendelő megrendelésének elfogadását, az csupán a javítási megrendelés beérkezéséről szóló tájékoztatásként szolgál.

3. A Megrendelő elállási joga

- 3.1 Ha a Megrendelő egyben fogyasztó, elállási jogával a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. Korm. rendeletben foglaltak szerint élhet, amennyiben fogyasztónak nem minősül, az elállási jog feltételeit a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) 6:213. § tartalmazza. Valamennyi Megrendelő elállási jogával a rá irányadó fenti jogszabályokban előírt feltételek fennállása esetén, az alábbi elállási jogi tájékoztatóban olvashatók szerint élhet.

Elállási jogi tájékoztató: a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet és a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény alapján

Elállási/Felmondási jog

Az elállás a másik félhez címzett olyan egyoldalú jognyilatkozat, amely a Szerződést felbontja. Elállás esetén a Szerződés megkötését megelőző helyzet visszaállításának van helye, a felek részére az elállás időpontjáig egymásnak teljesített szolgáltatások visszajárnak. A visszaszolgáltatási kötelezettség a Szerződés megkötésének időpontjától esedékes.

Az üzlethelyiségen kívül kötött és a távollévők között kötött, szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a fogyasztó a Szerződés megkötésének napjától számított 14 (tizennégy) napon belül jogosult indokolás nélkül elállni a Szerződéstől. Hasonlóképpen, ha a Szerződés teljesítése megkezdődött, a fogyasztó jogosult a Szerződés megkötésének napjától számított 14 (tizennégy) napon belül indokolás nélkül felmondani a Szerződést.

Ha a fogyasztó elállási vagy felmondási jogával élni kíván, elállási vagy felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles a fent megjelölt határidőben eljuttatni (postán, telefaxon vagy elektronikus úton küldött levél útján) az alábbi címre:

Név: Robert Bosch Korlátolt Felelősségű Társaság

Tel.: +361/879-8502

Fax.: +361/879-8505

E-mail: info.bsc@hu.bosch.com

A fogyasztó akkor gyakorolja határidőben az elállási vagy felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási vagy felmondási nyilatkozatát.

Az elállás/felmondás joghatásai

Ha a fogyasztó eláll a Szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb a fogyasztó elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 (tizennégy) napon belül a BOSCH visszatéríti a fogyasztó által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket is. A fenti határidő a fogyasztó elállási nyilatkozatának a BOSCH címére történő megérkezésének napján kezdődik. A fogyasztónak visszajáró összeget BOSCH a fogyasztó által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza. Ha a fogyasztó kifejezetten a legkevésbé költséges szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választ, a vállalkozás nem köteles visszatéríteni az ebből eredő többletköltségeket.

Ha a fogyasztó a kapott szolgáltatást részben vagy egészben nem, vagy csak állagromlással tudja visszatéríteni, úgy meg kell térítenie a szolgáltatás ellenértékét BOSCH részére.

Ha a fogyasztó kérte, hogy a felmondási határidőn belül kezdődjön meg a szolgáltatás teljesítése, a fogyasztó felmondása esetén köteles megtéríteni a BOSCH számára a Szerződés megszűnésének időpontjáig arányosan teljesített szolgáltatásért járó összeget. Hasonlóképpen BOSCH visszatéríti a fogyasztó által nyújtott ellenszolgáltatás azon részét, amely meghaladja a BOSCH által nyújtott szolgáltatás ellenértékét.

A fogyasztó nem gyakorolhatja elállási és felmondási jogát a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a BOSCH a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti.

3.2 Elállás esetén a termék visszaküldésének költségét a BOSCH magára vállalja.

3.3 A BOSCH-nak joga van a Szerződést megfelelő határidő kitűzése mellett, részben, vagy teljes mértékben azonnali hatállyal elállással, vagy felmondással megszüntetni, az alábbi esetekben:

- A bíróság a felszámolási eljárásban a Megrendelő fizetéseképtelenségét jogerős határozattal megállapítja, vagy jogerősen csődeljárás, illetve végelszámolás indul.
- Megrendelő fizetési kötelezettségével késedelembe esik és annak BOSCH írásbeli felszólítása ellenére sem tesz eleget;
- Megrendelő megsérti a jelen Feltételekben rögzített kötelezettségét és a BOSCH erre irányuló írásos felszólítására sem tartja be annak a rendelkezéseit.

4. A javítandó termék beküldése

- 4.1 Küldje el készülékét közvetlenül a központi Bosch szervizbe, javítás után visszaküldjük Önnek. A készülék szervizbe való szállítását a következő linken keresztül rendelheti meg díjmentesen: www.bosch-pt.hu
Ha a Megrendelő a fentiekől eltérően, más módon küldi be a javítandó eszközt, az a saját kockázatára és költségére történik.
- 4.2 A fogyasztó a jótállási időszak során a meghibásodott terméket a vásárlás helyén történő leadással vagy a csomagküldő szolgálat igénybevételével juttathatják el a BOSCH szervizbe.

5. Árak, értékhatárok a karbantartási munkálatokhoz, illetve árajánlatok

- 5.1 A karbantartási munkálatok ára és az esetleges további költségei a megrendelés megküldésének napján érvényes árjegyzékhez igazodik. A jótállási körben végzett karbantartási munkálatok a Megrendelő részére díjmentesek.
- 5.2 Egy javítási szerződés csak a javítási szerződésben megnevezett értékhatárokon belül kötelező érvényű. A készülék javítását az előre meghatározott összeghatárig végezzük, mely az új készülék árának 30%-a, de legalább 6.350,- Ft (5.000,- Ft + ÁFA). Amennyiben a karbantartási munkálatok nem lépik túl az egyeztetett értékhatárokat, a megbízónak csak a ténylegesen esedékes költségeket számoljuk fel.
- 5.3 Amennyiben a karbantartási munkálatok költségei előreláthatóan túllépik az egyeztetett költséghatárokat, vagy kiderül, hogy a Megrendelő a megrendelés elküldésénél a javítási vagy karbantartási munkát tévesen jótállási körbe tartozó munkának ítélte meg, akkor a BOSCH elkészít egy árajánlatot, amelyet e-mailben megküld a Megrendelőnek Szerződésben megadott címére.
- 5.4 Amennyiben a Megrendelő az árajánlat beérkezése utáni 3 (három) hétben írásban elfogadja az abban előterjesztett ajánlatot, létrejön a jótállási körön kívüli javítási munka elvégzése tárgyában a szerződés az árajánlat feltételei szerint. Ha a Megrendelő egyben fogyasztó, a fenti 3. pont szerint e szerződés esetében ismételten élhet elállási jogával.
- 5.5 Amennyiben a Megrendelő elutasítja a javítási ajánlatot, a BOSCH a terméket szétszerelve visszaküldi a Megrendelő címére. A visszaküldés helyett a Megrendelő választhatja azt is, hogy megbízza a BOSCH-t az üzembe helyezni kívánt gép rendeltetészerű és ingyenes környezetbarát újrahasznosításával (recikládó). Ha a Megrendelő egyben fogyasztó, a fenti 3. pont szerint e javítási megrendelés esetében ismételten élhet elállási jogával.
- 5.6 Amennyiben a Megrendelő nem válaszolja meg 3 (három) héten belül írásban a javítási ajánlatot, BOSCH a javítandó eszközt szétszerelve és díjmentesen visszaküldi a Megrendelő címére.
- 5.7 Az árajánlat küldésénél BOSCH külön felhívja a Megrendelő figyelmét a három hetes határidőre és a határidő elmulasztásának jogkövetkezményeire.
- 5.8 Az elállás esetének kivételével a BOSCH a javítási megrendelésben foglalt költségekből már esedékes ráfordításokat és kiadásokat kiszámlázza a Megrendelőnek.
- 5.9 A Megrendelő köteles a javított készülék kézhezvételét követően a termék minőségi vizsgálatát elvégezni és a készülék funkcióját tekintve annak működőképességét ellenőrizni.
- 5.10 A BOSCH jogosult az eredeti megrendelés keretében, a javítással kapcsolatban keletkezett tényleges költségeinek Megrendelővel szembeni érvényesítésére. A BOSCH ezen tényleges költségeinek megtérítésére akkor is igényt tarthat, ha a Megrendelő a megrendelése megküldésekor a javítási vagy karbantartási munkát tévesen jótállási körbe tartozó munkának ítélte meg. Ezen költségek megfizetésének elmulasztása esetén a BOSCH gyakorolhatja törvényes zálogjogát a ténylegesen felmerült költségek erejéig.
- 5.11 A Megrendelő beleegyezik a cserélt alkatrészek környezetbarát megsemmisítésébe a jótállási idő utáni javítás esetén. Amennyiben a Megrendelő a jótállási idő utáni javítás esetén cserélt eredeti, meghibásodott alkatrészekre igényt tart, ezt köteles írásban jelezni a javítás jóváhagyása előtt.

6. A javítandó termék visszajuttatása és átvétele, fizetési feltételek

- 6.1 A javítási vagy karbantartási munkálatok teljesítésével a terméket visszaküldjük a Megrendelő címére. Olyan javítási vagy karbantartási munkálatoknál, amelyek nem tartoznak jótállási körbe, a termék Megrendelő részére történő visszajuttatása csak utánvét kifizetése esetén lehetséges, kivéve, ha a Megrendelővel egyéb megállapodás van érvényben.
- 6.2 A Megrendelő kötelessége a megjavított terméket a teljesítésről szóló értesítéstől számított 1 (egy) héten belül átvenni.

- 6.3 BOSCH a késedelmes fizetés esetén az esedékesség napjától - a Ptk. 6:155. §-ban a gazdálkodó szervezetekre megjelölt mértékben - késedelmi kamatot számít fel, valamint felszámítja a fizetési késedelemmel összefüggésben felmerült mindennemű költségét is, különös tekintettel a 2011/7//EU irányelvben rögzítettekre.

7. Szavatosság, jótállás

- 7.1 A BOSCH a jótállás időtartama alatt a jelen pontban foglalt feltételek szerint köteles helytállni a hibás teljesítésért. Mentésül a jótállási kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítése után keletkezett.
- 7.2 A jótállási igény a jótállási határidőben érvényesíthető. A jótállás idő a termék Megrendelő általi átvételének időpontjában kezdődik.
- 7.3 BOSCH a hibátlan teljesítéséért 6 (hat) hónapos jótállást vállal. BOSCH jótállása csak a rendeltetésszerű használat közben meghibásodott termékekre vonatkozik. Megszűnik a jótállási kötelezettsége, ha a terméket a Megrendelő szakszerűtlenül használja.
- 7.4 BOSCH szavatossági kötelezettsége a teljesítéstől számított 1 (egy) év, fogyasztók esetében 2 (kettő) év.
- 7.5 A jótállás és a szavatosság nem terjed ki a szakszerűtlen működtetés, illetve hanyag kezelés (különösen a mértéken felüli igénybevétel, a nem megfelelő üzemi környezet, mechanikai sérülések, idegen beavatkozás stb.), vagyis a Megrendelőt terhelő okok miatt keletkezett elváltozásokra, hibákra. BOSCH mentesül a jótállási és szavatossági kötelezettsége alól, ha a Megrendelő a szükséges időt és lehetőséget nem biztosítja a BOSCH részére a javításhoz az erre vonatkozó kiértékelés ellenére, továbbá, ha a Megrendelő vagy harmadik személy BOSCH előzetes beleegyezése nélkül hajt végre változtatásokat vagy karbantartási munkákat a terméken.
- 7.6 Amennyiben a BOSCH jótállási kötelezettsége a Feltételek szerint kizárt vagy korlátozott, ugyanez vonatkozik a BOSCH alkalmazottaira, dolgozóira, képviselőire, valamint a teljesítésnél igénybe vett segédeire.

8. Kártérítési igények

- 8.1 Amennyiben a Megrendelő egyben fogyasztó is, a Ptk. kártérítésre vonatkozó törvényi rendelkezései irányadók.
- 8.2 Amennyiben a Megrendelő vállalkozás:
A jótállási körön kívüli munkák esetén a BOSCH hibás teljesítéséből eredő kártérítési igények a termék átvételétől számított 1 (egy) éven belül elévülnek. Az elévülési korlátozás nem érvényes az olyan károk miatti kártérítési igényre, melyek szándékosságból vagy súlyos gondatlanságból; a termék hibájából vagy az élet, a testi épség vagy az egészség veszélyeztetéséből ered.

9. Vagyoni felelősség

- 9.1 Késedelmes szolgáltatás vagy lehetetlenülés esetében a BOSCH felelőssége csak az olyan károkra korlátozódik, amelyekkel a Szerződés keretei között jellemzően számolni kell. A BOSCH hibás teljesítésért fennálló, jogszabály szerinti felelősségét ez a pont nem érinti. A hibás teljesítéssel a szolgáltatás tárgyában bekövetkezett károk megtérítését a Megrendelő akkor követelheti, ha kijavításnak vagy kicserélésnek nincs helye, vagy ha a kijavítást vagy a kicserélést BOSCH nem vállalta, ezen kötelezettségének nem tudott eleget tenni, vagy ha a Megrendelőnek a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt. E kártérítési igény a kellékszavatossági jogok érvényesítésére meghatározott határidőn belül évül el.

10. Általános rendelkezések

- 10.1 Megrendelő csak olyan, a BOSCH-sal szemben fennálló ellenkövetelés beszámítására jogosult, melyeket a BOSCH kifejezetten elismert vagy azok fennállását jogerős határozatban állapították meg. A Megrendelő akkor gyakorolhatja visszatartási jogát, ha ellenkövetelése ugyanazon jogviszonyból ered.
- 10.2 Felek közös megegyezéssel rögzítik, hogy a Ptk. 3:118. §-ában meghatározott kártérítési felelősséget kizárják. Megrendelő jelen szerződés aláírásával tudomásul veszi, hogy a BOSCH vezető tisztségviselőjével szemben a Ptk. 3:118. §-a alapján nem jogosult sem kártérítési sem

- megtérítési igényt érvényesíteni. Megrendelő a jelen pontban meghatározott kártérítési jogairól a jelen szerződéses feltételek elfogadásával kifejezetten és visszavonhatatlanul lemond.
- 10.3 Megrendelő Szerződésből eredő jogai és kötelezettségei tekintetében a Ptk. 6:202.§-ában meghatározott jogátruházás, valamint az engedményezés kizárólag a BOSCH által jóváhagyott és aláírt, írásbeli szerződéssel lehetséges.
- 10.4 A Szerződés módosítása vagy kiegészítése csak írásban, a Felek cégjegyzésre jogosult képviselőinek aláírásával lehetséges, az írásbeliség kikötésének megváltoztatása is csak írásban történhet.
- 10.5 Felek kötelesek az ajánlat, illetve a Szerződés, ill. annak teljesítése alapján az egymás tevékenységével kapcsolatosan szerzett műszaki vagy üzleti információkat harmadik személyekkel szemben üzleti titokként kezelni és pedig a Szerződés megszűnése után is addig, amíg ezek az információk más módon általánosan ismertté nem váltak, kivéve, ha a Felek erről a titoktartási igényről írásban előzetesen lemondanak. Felek alkalmazottai, közreműködői és azok alkalmazottai is ennek megfelelően titoktartásra kötelesek. Felek felelősek azért, hogy saját és közreműködői és annak alkalmazottai a kötelezettségeket betartsák. A Szerződés, annak részletei, vagy a teljesítéssel kapcsolatos bármely adat, csak a Felek előzetes írásbeli hozzájárulásával hozható nyilvánosságra. Ez a szabály a referenciaként való feltüntetésére is irányadó.
- 10.6 A jelen Feltételek bármely rendelkezésének érvénytelensége nem érinti további rendelkezéseinek érvényességét. Felek az érvénytelen rendelkezés helyett kötelesek olyan érvényes rendelkezést elfogadni, mely a Felek eredeti szerződéses szándékához legközelebb áll.
- 10.7 A jelen Feltételek kizárólagos érvényűek; a Megrendelőnek azzal ellentétes, vagy a jelen Feltételeinktől eltérő szerződéses, illetve általános üzleti feltételeit BOSCH nem ismeri el, hacsak azok érvényesülését kifejezetten írásban nem hagyta jóvá. Jelen Feltételek akkor is irányadók, ha a Megrendelő ezzel ellentétes, vagy a jelen Feltételekről eltérő feltételeinek ismeretében a teljesítést elfogadta, vagy annak vételárát BOSCH részére megfizette.
- 10.8 A Felek között a jelen Feltételek együttműködésük és jogviszonyuk valamennyi feltételét tartalmazza, a jelen Feltételekbe nem foglalt korábbi megállapodások hatályukat veszítik.
- 10.9 A jelen Feltételekben nem szabályozott kérdésekben a mindenkor hatályos Ptk. és az egyéb vonatkozó magyar jogszabályok rendelkezései, előírásai az irányadók.
- 10.10 Az esetleges vitás kérdéseket a Felek minden esetben megkísérik békés úton, egyeztetéssel rendezni. Ha ez nem vezet eredményre, a jogviták eldöntésére elsődlegesen mediációs eljárást kezdeményeznek.
- 10.11 Felek a Ptk. 6:25. §-tól eltérően az elévülést megszakító körülményként tekintik a teljesítésre irányuló fizetési felszólítást is.

11. Cím és szerviz forródrót

- 11.1 A javító- és alkatrészszer vízzel kapcsolatos kérdéseikkel kérjük, forduljanak a következőhöz:
e-mail: info.bsc@hu.bosch.com
Telefon: (1) 879-8502
Fax: (1) 879-8505