

Gyártói jótállás

(2022.04.13-i állapot)

Valamennyi Bosch elektromos kéziszerszámot, sűrített levegős szerszámot, mérőműszert és kerti gépet gondos vizsgálatnak, tesztnek vetünk alá a Bosch minőségbiztosítás szigorú ellenőrzésével. A Robert Bosch Power Tools GmbH, Max- Lang-Straße 40-46, 70771 Leinfelden-Echterdingen (a továbbiakban „Bosch” vagy „mi”) ezért az alábbi feltételekkel vállal jótállást a Bosch elektromos kéziszerszámokra, sűrített levegős szerszámokra, mérőműszerekre, kerti gépekre, illetve minden elektromos meghajtású termékre (a továbbiakban átfogóan „Szerszám”). A vevő adásvételi szerződéséből eredő, valamint a törvényben meghatározott jótállási jogait a jelen gyártói jótállás nem korlátozza.

1. Az alábbi rendelkezések szerint fogyasztónak minősülő vevő esetén két éves időtartamra vállalunk jótállást a Szerszám azon meghibásodásai esetén, amelyek bizonyíthatóan a jótállási időtartam alatt jelentkeztek gyártási vagy anyaghiba miatt. Fogyasztónak nem minősülő vevők esetén az ipari vagy szakmai célokra igénybe vett Szerszámokra tizenkét havi jótállás érvényes. A jótállás kezdő időpontja az a dátum, amikor az első tulajdonos a gépet megvásárolta. Az eredeti vásárlási bizonylat dátuma a mérvadó.

2. A jótállási időt összesen három évre lehet meghosszabbítani (kivéve a nagyfrekvenciás szerszámok, sűrített levegős szerszámok, kerti és barkácsológépekhez tartozó akkuegységek és töltőberendezések esetében). Ennek feltétele, hogy Ön a Szerszám vásárlásának időpontjától számított négy héten belül a következő módon regisztrál online:

- A regisztráció kizárólag a következő platformokon hajtható végre:

1. www.mybosch-tools.com oldalon általánosságban zöld szerszámaink, vagy

2. a) www.bosch-professional.com/hu/hu/pro360/ oldalon, általánosságban kék szerszámaink, vagy

- 2.b) a PRO360 alkalmazás segítségével a Bosch Professional, vagyis kék termékek esetén, ami az Androidos készülékekkel rendelkezők számára a Google Play Áruházból, az iOS felhasználók számára pedig az Apple Store-ból tölthető le. A regisztráció csak akkor lehetséges, ha Ön beleegyezik megadott adatainak tárolásába.

- A nevezett időn belül történő regisztrációhoz az eladó által adott számla vagy bizonylat szükséges, amelyet Ön a Szerszámhoz kapott. Ezért kérjük, őrizze meg az eredeti vásárlási bizonylatot.

- A regisztráció lezárulta után kap egy igazolást. Ezen igazolás is szükséges a jótállási jogai érvényesítéséhez, ezért kérjük, őrizze meg. A PRO360 alkalmazásban regisztrált garanciajegyek digitális formában kerülnek rögzítésre, azok nyomtatására nincs szükség.

3. A jótállás nem vonatkozik:

- tartozékokra;

- bemutató készülékekre;

- azon alkatrészekre, amelyek használattal kapcsolatos vagy egyéb természetes kopásnak vannak kitéve, valamint a Szerszám azon hibáira, amelyek használattal kapcsolatos vagy egyéb természetes kopásra vezethetők vissza;
- a Szerszám azon hibáira, amelyek a kezelési útmutatások figyelmen kívül hagyására, nem rendeltetésszerű használatra, rendellenes környezeti feltételekre, nem szakszerű üzemi feltételekre, túlterhelésre vagy a karbantartás vagy az ápolás elmulasztására vezethetők vissza;
- a Szerszám azon hibáira, amelyek a nem eredeti Bosch tartozékok, kiegészítők vagy pótalkatrészek használatára vezethetők vissza;
- olyan Szerszámokra, amelyeken módosításokat vagy kiegészítéseket végeztek, illetve olyan Szerszámokra, amelyeket részben vagy teljesen szétszereltek; továbbá
- az előírt tulajdonságok olyan csekély mértékű eltéréseire, amelyek a Szerszám értékét és használhatóságát tekintve jelentéktelenek.

4. A jótállási igényt a jótállási időtartamon belül kell érvényesíteni. Ehhez az érintett Szerszámot az eredeti vásárlási bizonylat másolatával – amelynek tartalmaznia kell a vásárlási dátumot és a termék megnevezését –, illetve adott esetben a jótállási jeggyel együtt az eladónál vagy egy, a használati utasításban megnevezett ügyfélszolgálatnál teljes egészében le kell adni, vagy oda be kell küldeni. Amennyiben a Szerszámot elküldi az eladónak vagy egy ügyfélszolgálatnak, a szállítási költség és a szállítási kockázat Önt terheli.

5. Az általunk jótállási körbe tartozó hiba javítása oly módon történik, hogy a kifogásolt Szerszámot választásunk szerint térítésmentesen megjavítjuk, vagy egy kifogástalan Szerszámra (adott esetben egy utódmodellre) cseréljük. A kicserélt Szerszámok vagy alkatrészek a mi tulajdonunkba kerülnek.

6. Jelen gyártói jótállási feltételekben meghatározottakon felül, a gyártói jótállás keretében a vevő egyéb jótállási igények nem illetik meg, a vevő kiváltképp nem jogosult csereszerszámra a javítás időtartama alatt.

7. A jótállási szolgáltatások a Szerszám gyártói jótállási idejét nem hosszabbítják és nem újítják meg.

8. A jótállásból eredő igények átruházása nem lehetséges. Ez a jótállás nem érvényesíthető használtan vásárolt készülékek esetében sem.

A jótállás az Európai Unióban (beleértve Nagy-Britanniát, Norvégiát és Svájcot) vásárolt és ott használt Szerszámokra vonatkozik.

Erre a jótállásra a német jog érvényes, az Egyesült Nemzetek nemzetközi áruforgalmi szerződésekről szóló egyezményének kizárásával (CISG). Ez a jogszabályválasztás nem fosztja meg Önt attól a védelmi jogától, amelyet azok a – szokásos tartózkodási helye szerinti állam törvénye általi – rendelkezések biztosítanak az Ön számára, amelyekről megegyezés alapján sem lehetséges eltérni (legkedvezőbb rendelkezés elve).

Robert Bosch Power Tools GmbH

70738 Stuttgart

Németország