

**BOSCH**

Versione 14.10.2025

Robert Bosch S.p.A. Società
Unipersonale
Via M.A. Colonna, 35
20149 Milano
Tel. +39 02 3696-1
Fax +39 02 3696-2463
www.bosch.it

Condizioni Generali Riparazioni Online

1. Validità delle Condizioni

1.1 I siti web <https://www.bosch-professional.com/it/it/repair-form/professional/> ovvero <https://repair.bosch-diy.com/it/it/online/repair/diy/repair> (di seguito il "Sito") è pubblicato da Robert Bosch S.p.A. Società Unipersonale, con sede legale in Milano, via M.A. Colonna 35, 20149, iscritta nel Registro delle Imprese di Milano n. 00720460153, Codice Fiscale, Partita Iva n. IT00720460153 (di seguito "Bosch").

1.2 I servizi offerti ai sensi delle presenti Condizioni Generali Riparazioni Online (di seguito denominate "Condizioni") sono i seguenti: i servizi di manutenzione, riparazione e stoccaggio, le relative attività preliminari, quali l'effettuazione di controlli e la redazione di preventivi (di seguito denominati congiuntamente i "Servizi di Riparazione") per l'intera gamma di prodotti a marchio Bosch e Dremel (di seguito denominati "Utensili"), nonché il trasporto degli Utensili ai fini dello svolgimento dei Servizi di Riparazione.

1.3 I Servizi di Riparazione degli Utensili di Bosch sono rivolti sia ai consumatori che ai professionisti, esclusivamente quali utenti finali. Ai fini delle presenti Condizioni, per "Consumatore" si intende la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta; per "Professionista" si intende la persona fisica o giuridica che agisce nell'esercizio della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale, ovvero un suo intermediario. Nel prosieguo sia il Consumatore sia il Professionista saranno anche indicati come "Cliente".

1.4 Le presenti Condizioni si applicano a tutti gli ordini di Servizi di Riparazione effettuati dal Cliente presso Bosch attraverso il Sito. Bosch accetta ordini di Servizi di Riparazione provenienti dal territorio dell'Unione Europea, ma il ritiro e la riconsegna degli Utensili oggetto degli interventi sarà effettuato solo all'interno del territorio nazionale italiano.

1.5 Salvo diverso accordo scritto, qualsiasi condizione aggiuntiva o contraria alle presenti Condizioni non è valida. Bosch si riserva il diritto di modificare le Condizioni. Tuttavia, le Condizioni applicabili sono quelle in vigore al momento in cui il Cliente ha effettuato l'ordine dei Servizi di riparazione.



2. Conclusione del contratto e descrizione del servizio

Pagina 2 di 10

2.1 Il Cliente che desidera riparare il proprio Utensile utilizzando il Servizio di Riparazione deve compilare l'apposito modulo di riparazione (nel seguito, il "Modulo"), indicando:

- informazioni sull'Utensile;
- il difetto o malfunzionamento riscontrati;
- il tipo di riparazione richiesta: riparazione in garanzia o riparazione a pagamento
- i dati di contatto del Cliente per il ritiro e la riconsegna dell'Utensile;
- i dati di fatturazione;
- il metodo di ritiro prescelto.

2.2 Completato quanto indicato all'art. 2.1 che precede, il Cliente deve accettare, mediante spunta delle apposite caselle, le presenti Condizioni e le disposizioni previste dall'art. 18 che segue, ed autorizzare il pagamento del corrispettivo secondo le modalità indicate all'art. 7 che segue. Una e-mail di conferma d'ordine sarà inviata all'indirizzo di posta elettronica indicato dal Cliente nel Modulo. Il contratto avente ad oggetto il Servizio di Riparazione (di seguito il "Contratto") si intenderà concluso al momento della ricezione dell'e-mail di conferma d'ordine da parte del Cliente.

2.3 Unitamente all'e-mail di conferma d'ordine saranno inviate al Cliente le istruzioni per il corretto imballo ed etichettatura dell'Utensile per il successivo ritiro da parte del corriere incaricato da Bosch.

2.4 Il Cliente dovrà:

- a) stampare l'etichetta di spedizione e il modulo di riparazione come allegati all'e-mail di conferma d'ordine;
- b) imballare adeguatamente l'Utensile con il modulo di riparazione stampato e firmato posto all'interno dell'imballo, quindi attaccare l'etichetta di spedizione al pacco;
- c) qualora sia scelta la modalità di ritiro presso punto di ritiro, depositare il pacco entro un massimo di 15 giorni dalla ricezione della e-mail di conferma d'ordine nel punto di ritiro selezionato nel modulo di riparazione.

2.5 Bosch effettuerà mediante vettore dalla stessa individuato il ritiro e la riconsegna dell'Utensile.

2.6 Al ricevimento dell'Utensile, un tecnico qualificato eseguirà una perizia tecnica sull'Utensile per determinare la causa (o le cause) del suo malfunzionamento.

2.7 Per qualsiasi domanda relativa al suo ordine per i Servizi di Riparazione, il Cliente può contattare il Servizio Clienti Bosch all'indirizzo e-mail officinaelettroutensili.riparazioni@it.bosch.com

2.8 Bosch si riserva di non eseguire ovvero di eseguire parzialmente i Servizi di Riparazione in caso di indisponibilità dei ricambi necessari per causa non imputabile a Bosch. In tale ipotesi Bosch darà tempestiva informativa al Cliente, restituendo gli eventuali pagamenti già ricevuti per i Servizi di Riparazione non erogati.



3. Riparazione in garanzia

Pagina 3 di 10

3.1 Nell'ambito di una riparazione coperta dalla garanzia Bosch, i costi del Servizio di Riparazione saranno interamente a carico di Bosch (vedi Condizioni Generali di Garanzia per i prodotti a marchio Bosch, consultabili all'indirizzo [web https://www.bosch-professional.com/service/pro360/guarantee/conditions/Guarantee_conditions_PRO360_it.pdf](https://www.bosch-professional.com/service/pro360/guarantee/conditions/Guarantee_conditions_PRO360_it.pdf), e Condizioni Generali di Garanzia per i prodotti a marchio Dremel, consultabili all'indirizzo [web https://www.dremeleurope.com/it/it/supporto-/assistenza-clienti/-/garanzia/](https://www.dremeleurope.com/it/it/supporto-/assistenza-clienti/-/garanzia/) di seguito, complessivamente, anche solo le Condizioni Generali di Garanzia).

3.2 Per i Servizi di Riparazione in garanzia, il periodo di garanzia continua a decorrere e non viene in nessun caso interrotto. La garanzia non viene rinnovata per effetto delle riparazioni o delle sostituzioni effettuate da Bosch durante il periodo di garanzia.

4. Riparazione fuori garanzia

In caso di riparazione a pagamento perché non coperta dalle Condizioni Generali di Garanzia il costo del Servizio di Riparazione sarà a carico del Cliente e verrà determinato nel corso dell'effettuazione della perizia tecnica. Il costo del Servizio di Riparazione verrà comunicato al Cliente tramite invio via e-mail di un preventivo di riparazione. In fase di compilazione del Modulo il Cliente potrà consultare mediante apposito link le tariffe in vigore per manodopera e ricambi e viene informato del fatto che, qualora decida di non effettuare la riparazione a pagamento una volta ricevuto il preventivo, si applicano le condizioni di cui all'art. 6.3 sub-paragrafo ii) (restituzione dell'utensile smontato e non riparato) e dovrà corrispondere l'importo indicato nel Modulo a titolo di contributo per le spese sostenute da Bosch.

5. Informazioni sul trasporto di batterie al litio

In caso di trasporto di batterie al litio, il Cliente riceverà opportune indicazioni in merito all'imballo da utilizzare, all'etichettatura da applicare e alla documentazione da produrre, in conformità alle normative in essere per il trasporto di tali batterie.

È cura e responsabilità del Cliente attenersi a queste normative ed eventuali danni causati dal mancato rispetto non saranno imputabili a Bosch.

6. Preventivo di riparazione

6.1 In caso di Servizi di Riparazione non coperti dalle Condizioni Generali di Garanzia, anche qualora il Cliente avesse erroneamente considerato nel Modulo la riparazione assoggettabile Condizioni Generali di Garanzia, il preventivo sarà comunicato al Cliente via e-mail successivamente all'effettuazione della perizia tecnica sull'Utensile.

6.2 Il Cliente può accettare il preventivo di riparazione entro un massimo di 20 giorni lavorativi dal suo ricevimento mediante e-mail. Dopo la conferma del preventivo di riparazione da parte del Cliente, il Cliente potrà effettuare il pagamento del servizio esclusivamente con carta di credito. La riparazione verrà effettuata secondo i tempi specificati nelle Condizioni Generali di Garanzia. Se il Cliente è un Consumatore, successivamente alla conferma del



preventivo di riparazione avrà diritto di recesso secondo quanto stabilito all'art. 11.

6.3 Nel caso in cui il Cliente rifiuti l'offerta contenuta nel preventivo di riparazione, il Cliente sarà tenuto – sempre nel termine di 20 giorni lavorativi dal ricevimento del preventivo mediante e-mail - alternativamente a:

- i) richiedere a Bosch di smaltire gratuitamente l'Utensile, ovvero
- ii) richiedere a Bosch di restituirgli l'Utensile – smontato e non riparato - all'indirizzo di riconsegna indicato nel Modulo;

6.4 In mancanza di accettazione o rifiuto espressi del preventivo di riparazione da parte del Cliente, ai sensi degli artt. 6.2 e 6.3 che precedono, trascorsi 90 giorni dalla comunicazione via e-mail del preventivo al Cliente, Bosch potrà procedere allo smaltimento dell'Utensile presso il Centro Riparazioni Elettrodomestici.

6.5 Un ordine per Servizi di Riparazione è vincolante solo fino al limite di spesa indicato nel preventivo accettato dal Cliente. Se i Servizi di Riparazione non raggiungono l'importo indicato nel preventivo, al Cliente verranno conteggiati solo i costi effettivamente sostenuti.

6.6 Se i costi per i Servizi di Riparazione superano l'importo indicato nel preventivo o se si rileva che l'Utensile oggetto di assistenza necessita di ulteriori riparazioni, Bosch predisporrà un ulteriore preventivo e lo invierà per e-mail all'indirizzo indicato nell'ordine dal Cliente, che avrà facoltà di accettare o rifiutare il preventivo ai sensi degli articoli 6.2 e 6.3 che precedono.

7. Prezzi e pagamento

7.1 Nel caso di Servizi di Riparazione su Utensili coperti dalle Condizioni Generali di Garanzia, tali servizi sono gratuiti.

7.2 Nel caso di Servizi di Riparazione su Utensili non coperti dalle Condizioni Generali di Garanzia, i prezzi vengono stabiliti solo dopo l'effettuazione della perizia tecnica sull'Utensile da parte dei nostri tecnici qualificati. Il preventivo viene inviato all'indirizzo e-mail indicato dal Cliente nel Modulo. Le spese di trasporto dell'Utensile sono a carico di Bosch, salvo la richiesta di servizi logistici extra rispetto allo standard (es. riconsegna entro le ore 10:00).

7.3 Nel caso in cui il Cliente intendesse procedere ai sensi dell'art. 6.3 sub-paragrafo ii) (restituzione dell'utensile smontato e non riparato), lo stesso sarà tenuto a corrispondere a Bosch, a titolo di contributo per le spese sostenute da Bosch l'importo indicato ed accettato in fase di compilazione del Modulo.

7.4 I pagamenti sul sito sono protetti dal protocollo HTTPS che impiega il certificato SSL. Al momento del pagamento, il Cliente viene automaticamente reindirizzato al sito web del partner bancario di Bosch, Adyen B.V.

8. Restituzione dell'Utensile e spese di trasporto

Una volta completato il Servizio di Riparazione, l'Utensile viene inviato gratuitamente all'indirizzo di riconsegna indicato nel Modulo.



9. Garanzia sui Servizi di Riparazione effettuati fuori garanzia

Pagina 5 di 10

9.1 Se il Cliente è un Consumatore, le componenti dell'Utensile riparate nell'ambito del Servizio di Riparazione di cui all'art. 4 che precede sono coperte dalla garanzia legale di due anni dalla riconsegna del bene ai sensi degli artt. 128 e ss. del Codice del Consumo. Il difetto di conformità deve essere denunciato dal Consumatore entro il termine di due mesi dalla data della sua scoperta. La denuncia non è necessaria se il *venditore ha riconosciuto l'esistenza del difetto o lo ha occultato*.

9.2 Ai sensi dell'art. 130 del Codice del Consumo, in caso di difetto di conformità delle componenti dell'Utensile riparate nell'ambito del Servizio di Riparazione di cui all'art. 4 che precede, il Cliente ha diritto al ripristino della conformità delle parti riparate, senza spese, mediante riparazione o sostituzione, salvo che il rimedio richiesto sia oggettivamente impossibile o eccessivamente oneroso rispetto all'altro. Inoltre, il Cliente può chiedere, a sua scelta, una congrua riduzione del prezzo o la risoluzione del contratto ove ricorra una delle seguenti situazioni: i) la riparazione e la sostituzione sono impossibili o eccessivamente onerose; ii) Bosch non ha provveduto alla riparazione o alla sostituzione del bene entro il termine congruo; iii) la sostituzione o la riparazione precedentemente effettuata ha arrecato notevoli inconvenienti al consumatore.

9.3 Se il Cliente è un Professionista, le componenti dell'Utensile riparate nell'ambito del servizio di riparazione di cui all'art. 4 che precede sono coperte dalla garanzia legale di un anno dalla riconsegna del bene. In ogni caso il Cliente deve denunciare il difetto entro otto giorni dalla scoperta.

10. Diritto di recesso del Consumatore

10.1 Se il Cliente è un Consumatore, ha diritto di recesso dal Contratto:

10.1.1. entro 14 (quattordici) giorni a decorrere dalla data di ricezione della e-mail di conferma d'ordine, senza necessità di indicazione dei relativi motivi, e

10.1.2. entro 14 (quattordici) giorni a decorrere dalla data di invio della comunicazione di accettazione del preventivo, senza necessità di indicazione dei relativi motivi.

10.2 In caso di recesso del Consumatore Bosch rimborserà tutti i pagamenti ricevuti dal Consumatore senza ritardo e, comunque, non oltre 14 giorni dal giorno in cui Bosch ha ricevuto la comunicazione di recesso. Tale rimborso avverrà con le stesse modalità di pagamento utilizzate dal Consumatore.

10.3 In caso di recesso del Consumatore ai sensi del paragrafo 11.1.2 che precede, l'Utensile viene rispedito da Bosch al più tardi entro 14 (quattordici) giorni dalla data in cui Bosch ha ricevuto la comunicazione di recesso.

10.4 Per esercitare il diritto di recesso, il servizio clienti deve essere informato tramite una dichiarazione inequivocabile dell'intenzione del Consumatore di recedere dal Contratto tramite e-mail al seguente indirizzo: officinaelettroutensili.riparazioni@it.bosch.com A tal fine, il Cliente - senza che ciò sia obbligatorio - può utilizzare il modulo di recesso allegato (vedi Allegato 1 - Modulo di Recesso). Al ricevimento dell'e-mail del Consumatore, Bosch invierà al Cliente una conferma di ricevimento della volontà di recesso.

10.5 Al fine di consentire, nell'interesse del Consumatore, la più rapida evasione degli ordini, ai sensi dell'art. 59, comma 1, lett. a) del Codice del Consumo il diritto di recesso non è più esercitabile,

10.5.1. quanto al diritto di recesso previsto dal paragrafo 10.1.1, quando il preventivo è stato completamente determinato da Bosch a seguito



dell'esame dell'Utensile e unicamente nel caso in cui Bosch abbia iniziato a eseguire le operazioni per la determinazione del preventivo dopo che il Consumatore ha inviato il Modulo confermando, al momento della relativa compilazione mediante point and click, di essere a conoscenza che il suo diritto di recesso in relazione al servizio di preventivazione non è più esercitabile una volta che il preventivo sia stato completamente determinato;

10.5.2 quanto al diritto di recesso previsto dal paragrafo 10.1.2, quando la riparazione è stata completamente eseguita e unicamente nel caso in cui Bosch abbia iniziato a eseguire la riparazione solo dopo che il Cliente ha inviato l'accettazione del preventivo ed ha precedentemente confermato, al momento della compilazione del Modulo, mediante point and click di essere a conoscenza che il suo diritto di recesso in relazione al servizio di riparazione non è più esercitabile una volta che la riparazione sia stata completamente eseguita.

11. Clausola di limitazione della responsabilità

11.1 Bosch non può essere ritenuta responsabile in caso di utilizzo anomalo dell'Utensile. Se il Cliente, a seguito del rifiuto del preventivo di riparazione, utilizza l'Utensile non riparato e/o smontato, Bosch non risponde di eventuali danni diretti o indiretti causati dall'utilizzo dell'Utensile.

11.2 Bosch non può essere ritenuta responsabile per qualsiasi inconveniente o danno derivante dall'uso della rete Internet, in particolare un'interruzione del servizio, un'intrusione esterna o la presenza di *virus* informatici sul proprio sito web.

12. Risoluzione delle controversie

Bosch informa di non essere tenuta a prendere parte a procedure di composizione extragiudiziale delle controversie presso organismi di conciliazione per i consumatori.

13. Backup e protezione dei dati

13.1. Tutti i dati personali forniti dal Cliente saranno raccolti, trattati e conservati in conformità con le disposizioni del Regolamento EU 679/2016.

13.2. L'utilizzo di tali dati personali è limitato all'esecuzione del Contratto concluso con il Cliente. L'indirizzo postale, l'indirizzo e-mail e il numero di telefono del Cliente possono essere trasmessi allo spedizioniere per l'esecuzione dell'ordine. Qualsiasi altro utilizzo richiede l'espresso consenso preventivo del Cliente. Il Cliente ha inoltre il diritto di modificare, rettificare e opporsi al trattamento dei propri dati personali contattando **DPO@bosch.com**

14. Informativa sui cookie

I cookie possono essere installati sul computer, tablet o smartphone del Cliente durante la navigazione sul sito www.bosch-professional.it/riparazioneonline. Il Cliente può accettare o opporsi all'uso dei



cookie impostando adeguatamente il proprio dispositivo di connessione (vedere la politica di protezione dei dati del gruppo Bosch all'indirizzo <https://www.bosch-pt.com/ptlegalpages/it/rbit/it/as/privacy>)

15. Identità del fornitore e servizio clienti

15.1. Il fornitore è Robert Bosch S.p.A. Società Unipersonale, con sede legale in Milano, via M.A. Colonna 35, 20149, iscritta nel Registro delle Imprese di Milano n. 00720460153, Codice Fiscale, Partita Iva n. IT00720460153.

15.2. In caso di domande sui Servizi di Riparazione, si prega di contattare Bosch via e-mail al seguente indirizzo: officinaelettroutensili.riparazioni@it.bosch.com

16. Codice Etico

16.1 Il Cliente dichiara di aver preso visione e di rispettare i contenuti del Codice Etico in vigore presso Robert Bosch S.p.A. Società Unipersonale, consultabile sul sito www.bosch.it.

16.2 Il Cliente dichiara di essere a conoscenza del fatto che il rispetto di tali previsioni è un elemento essenziale per Robert Bosch S.p.A. Società Unipersonale ai fini della sottoscrizione delle presenti Condizioni e del mantenimento del rapporto contrattuale.

17. Export Control

17.1 L'accesso al Sito, l'utilizzo del Servizio di Riparazione e i contenuti del Cliente possono essere soggetti alle leggi nazionali e internazionali sul controllo delle esportazioni e riesportazioni, nonché ai regolamenti sulle sanzioni. Il Cliente accetta di rispettare tutte le leggi e i regolamenti applicabili in materia di esportazione e riesportazione, incluse, ma non limitate a, la legislazione della Repubblica Federale di Germania, dell'Unione Europea, degli Stati Uniti d'America e della giurisdizione locale del Paese del Cliente.

17.2 Il Cliente non deve – direttamente o indirettamente – fornire accesso al Sito e al Servizio di Riparazione a nessuna destinazione, entità o persona vietata o sanzionata dalle leggi e dai regolamenti della Repubblica Federale di Germania, dell'Unione Europea, degli Stati Uniti d'America o di qualsiasi altra giurisdizione coinvolta.

17.3 Il Cliente accetta di non utilizzare, esportare o riesportare alcun contenuto, né alcuna copia o adattamento di tale contenuto, né alcun prodotto o servizio offerto sul Sito e nelle offerte di Servizio di Riparazione, in violazione delle leggi o dei regolamenti applicabili in materia di esportazione o riesportazione della Repubblica Federale di Germania, dell'Unione Europea, degli Stati Uniti d'America o di qualsiasi altra giurisdizione coinvolta.

17.4 Il Cliente accetta che il Sito, le offerte di Servizio di Riparazione e i dati, le informazioni e i software risultanti non saranno utilizzati, direttamente o indirettamente, per la proliferazione di armi nucleari, chimiche o biologiche, per lo sviluppo di tecnologia missilistica o per qualsiasi altro scopo militare.

17.5 Il Cliente si impegna a indennizzare e manlevare Bosch da qualsiasi



responsabilità, reclamo, procedimento, azione, sanzione, perdita, costo, spesa e danno derivante da, connesso a o risultante dalla violazione da parte del Cliente (per azione o omissione) della normativa sul commercio estero. Tali costi e spese includono, ma non sono limitati a: (i) spese di indagine, (ii) sanzioni imposte dalle autorità, o (iii) onorari per consulenze legali richieste a causa della violazione.

17.6 Nella misura in cui il Cliente acquisti da Bosch prodotti che rientrano nell'ambito di applicazione dell'Articolo 12g del Regolamento (UE) n. 833/2014 o dell'Articolo 8g del Regolamento (CE) n. 765/2006, come modificati, si applica quanto segue:

17.6.1 Il Cliente non deve vendere, esportare o riesportare, direttamente o indirettamente, alla Federazione Russa o alla Bielorussia, né per uso nella Federazione Russa o in Bielorussia, alcun bene o tecnologia forniti in base o in connessione con il Contratto e/o le presenti Condizioni che rientrino nell'ambito di applicazione dell'Articolo 12g del Regolamento (UE) n. 833/2014 o dell'Articolo 8g del Regolamento (UE) n. 765/2006, come modificati di volta in volta.

17.6.2 Il Cliente deve compiere ogni sforzo possibile per garantire che lo scopo della clausola 17.6.1 non venga vanificato da terze parti lungo la catena commerciale, inclusi eventuali rivenditori.

17.6.3 Il Cliente deve istituire e mantenere un meccanismo di monitoraggio adeguato per rilevare comportamenti da parte di terze parti lungo la catena commerciale, inclusi eventuali rivenditori, che possano vanificare lo scopo della clausola 12.6.1.

17.6.4 Qualora il Cliente violi le clausole 17.6.1, 17.6.2 o 17.6.3, anche solo per negligenza, ciò darà a Bosch il diritto di cessare immediatamente ulteriori consegne al Cliente e di risolvere il Contratto e qualsiasi contratto concluso in base alle presenti Condizioni, in qualsiasi momento, nella misura in cui tali contratti non siano ancora stati completamente eseguiti. In tal caso, non sarà necessario inviare una lettera di avvertimento prima della comunicazione di risoluzione. Il diritto legale di entrambe le parti di risolvere il contratto per giusta causa non sarà influenzato da quanto sopra.

17.6.5 Il Cliente deve informare immediatamente Bosch in merito a qualsiasi problema nell'applicazione delle clausole 17.6.1, 17.6.2 o 17.6.3, inclusa qualsiasi attività rilevante da parte di terzi che possa vanificare lo scopo della clausola 17.6.1. Il Cliente deve mettere a disposizione di Bosch le informazioni relative al rispetto degli obblighi previsti dalle clausole 17.6.1, 17.6.2 o 17.6.3 entro due settimane dalla semplice richiesta di tali informazioni.

17.7 La presente clausola di Export Control rimarrà valida anche dopo la cessazione o l'annullamento degli accordi tra Bosch e il Cliente.

18. Disposizioni finali – Foro competente – Diritto applicabile

18.1. Qualora una qualsiasi disposizione delle presenti Condizioni dovesse essere o diventare nulla, essa non pregiudica la validità delle restanti disposizioni.



18.2. Se il Cliente è un Professionista, per qualsiasi controversia che dovesse sorgere in merito all'interpretazione, esecuzione o risoluzione delle presenti Condizioni e/o dei singoli Contratti è esclusivamente competente il Foro di Milano.

Pagina 9 di 10

18.3. Se il Cliente è un Consumatore, per qualsiasi controversia che dovesse sorgere in merito all'interpretazione, esecuzione o risoluzione delle presenti Condizioni e/o dei singoli Contratti è esclusivamente competente il Foro di residenza ovvero di domicilio elettivo del Cliente.

18.4. Per tutti i rapporti giuridici tra Bosch e il Cliente si applica esclusivamente il diritto italiano.

19. Approvazione ai sensi dell'art. 1341 Codice Civile

Ai sensi dell'art. 1341 del Codice Civile, il Cliente, se è un Professionista, approva specificamente, mediante point and click al momento della compilazione del Modulo, le seguenti previsioni:

11 (Clausola di limitazione della responsabilità).

16 (Codice Etico)

18.2; 18.4 (Disposizioni finali – Foro competente – Diritto applicabile)

**Allegato 1 – MODULO DI RECESSO**

Pagina 10 di 10

A: _____

officinaelettroutensili.riparazioni@it.bosch.com**Centro Riparazioni Elettrodomestici BOSCH**

Io/La sottoscritto/a _____ (*inserire il cognome e nome del consumatore che ha concluso il contratto*) con l'invio del presente modulo notifica il proprio recesso dal contratto per l'esecuzione dei servizi di riparazione ordinati in data _____ (*inserire la data di conclusione del contratto*) con contratto numero d'ordine _____.

Chiedo pertanto il rimborso di tutti i pagamenti da me effettuati, pari ad Euro _____ (*inserire importo pagato*) mediante la medesima carta di credito utilizzata per il pagamento e la restituzione dell'Utensile all'indirizzo _____.

Data _____