

Bosch „Akku Premium Service“ paslaugų sąlygos

(Galioja nuo 01.01.2017)

§1 Taikymo sritis

Šiose „Akku Premium Service“ sąlygose aprašytas „Akku Premium Service“ paslaugas „ Robert Bosch Power Tools GmbH “ suteikia visiškai naujiems, nuo 2017-01-01 Europoje pirktiems ličio jonų akumuliatoriams, įskaitant jiems priklausančius Bosch ženklo kroviklius, kurie priskiriami verslo sektoriui skirtiems (mėlyniesiems) prietaisams (išskyrus pramoninius įrankius), (toliau vadinami: „gaminiais“) šiame dokumente nurodytomis sąlygomis, jei nėra priešasčių, dėl kurių paslaugos nesuteikiamos (žr. žemiau § 6).

§2 „Akku Premium Service“ paslaugos

Jei „Akku Premium Services“ galiojimo laiku dėl medžiagos ar gamybos defekto arba dėl susidėvėjimo įvyksta registruoto gaminio pažeidimas, tai „ Robert Bosch Power Tools GmbH “ pažeistą registruotą gaminį savo sprendimu arba nemokamai suremontuoja, arba pakeičia kitu nepriekaištingos būklės gaminiu (gali būti naujesnio modelio gaminiu). Pakeisti gaminiai ar dalys tampa „ Robert Bosch Power Tools GmbH “ nuosavybe.

§3 „Akku Premium Service“ galiojimo laikas

„Akku Premium Service“ pradeda galioti nuo gaminio pirkimo datos ir baigiasi po 24 mėnesių. Pirkimo data nustatoma pagal pateiktą originalų pirkimą patvirtinantį dokumentą. Galiojimo laikas nepratęsiamas.

§4 Registracija

Klientas, norėdamas įgyti teisę pateikti paraišką dėl „Akku Premium Service“ paslaugų, gaminį per 4 savaites nuo pirkimo datos turi užregistruoti. Užregistruoti galima tik interneto puslapyje www.bosch-professional.com/warranty. Registracija galioja tik tada, kai teisingai užpildomas visas internetinis blankas ir „ Robert Bosch Power Tools GmbH “ patvirtina registraciją registracijos dokumentu, kurį galima atsispausdinti. Registracijos dokumentą reikia iškart atsispausdinti. Registracija įmanoma tik tuomet, jei pirkėjas patvirtina sutinkąs, kad jo įvesti duomenys būtų išsaugoti duomenų bazėje.

§5 Kitos sąlygos paraiškos pateikimui dėl „Akku Premium Services“ paslaugų

Paraiška gauti „Akku Premium Services“ paslaugas turi būti pateikta „Akku Premium Services“ galiojimo metu. Visiškai sukomplektuotas gaminys su atspausdintu registracijos dokumentu ir originaliu prekės pirkimą-pardavimą patvirtinančiu dokumentu su nurodyta gaminio pardavimo data ir gaminio pavadinimu turi būti pristatytas arba atsiųstas pardavėjui arba naudojimo instrukcijoje nurodytai klientų aptarnavimo tarnybai. Jei gaminys pardavėjui ar klientų aptarnavimo tarnybai yra atsiunčiamas, transporto kaštai ir rizika tenka pirkėjui.

§6 Priežastys, dėl kurių „Akku Premium Service“ paslaugos nesuteikiamos

(1) Bosch elektriniams įrankiams, naudojant juos pagal paskirtį, yra numatytas tam tikras eksploatavimo laikas. Veikiant per didelę apkrovą ir / arba eksploatuojant ne pagal paskirtį, šiam eksploatavimo laikui gali būti padaryta neigiama įtaka. Jei pavieniams naudotojams priskiriamas vienas iš šių atvejų, Bosch turi teisę nesuteikti „Akku Premium Service“ paslaugų. Ypač šiuo atveju:

- naudojant prietaisą srityse, kuriose labai didelis susidėvėjimas (pvz., pramonėje),
- jei ta pačiam gaminiui buvo pateiktos daugiau kaip trys reklamacijos arba reikalavimai gauti „Akku Premium Service“ paslaugas dėl tos pačios rūšies pažeidimo,

(2) taip pat „Akku Premium Service“ paslaugos nesuteikiamos:

- jei pažeidimai buvo padaryti dėl aukštesnių jėgų poveikio, ugnies, sprogo, ekstremalių oro sąlygų, vandens ar žaibo,
- jei trūkumai atsirado dėl to, jog gaminys buvo naudojamas nepaisant naudojimo instrukcijoje nurodytų reikalavimų, ne pagal paskirtį arba anomalioje aplinkoje ar netinkamomis darbo sąlygomis, buvo veikiamas perkrovų, nebuvo tinkamai atliekama techninė priežiūra ir remontas,
- jei gaminio gedimai atsirado dėl to, jog buvo naudojami ne originalūs Bosch įrankių priedai, papildoma įranga ar atsarginės dalys,
- jei pažeidimai įvyko dėl išorinės jėgos, pvz., pažeidimai gaminiui nukritus ar jį sutrenkus,
- jei reikia pakeisti susidėvėjusias konstrukcines dalis,
- jei gaminio konstrukcija buvo nesankcionuotai pakeista, papildyta ar atidaryta,
- jei kreipiamasi dėl nedidelių nukrypimų nuo normos, kurie neturi įtakos gaminio vertei bei funkcionavimui.

§7 Baigiamosios nuostatos; ryšys su kitomis pretenzijomis

- Ši programa neapriboja pirkėjo teisių į garantiją pagal pirkimo-pardavimo sutartį, sudarytą su pardavėju, ar įstatymuose numatytų pirkėjo teisių.
- Suteikus „Akku Premium Service“ paslaugas neprailginama ir neatnaujinama nei įstatymine garantija, nei savanoriška Bosch garantija įrankiui, akumuliatoriui ar krovikliui.

Šios „Akku Premium Service“ sąlygos ir „Akku Premium Service“ paslaugos atitinka Vokietijos teisę, išskyrus tas nuostatas, kurioms taikomas Jungtinių Tautų susitarimas dėl tarptautinio prekių pirkimo - pardavimo sutarčių (CISG).