

## VIENOŠANĀS PAR REMONTU

### 1. REMONTDARBU PIETEIKŠANAS KĀRTĪBA

IZSTRĀDĀJUMA remontdarbus var pieteikt, izmantojot BOSCH interneta vietni [www.bosch-serviss.lv](http://www.bosch-serviss.lv) vai noslēdzot vienošanos par remontdarbu veikšanu un nododot IZSTRĀDĀJUMU remontam klātienē VEIKALĀ vai BOSCH grupas elektroinstrumentu SERVISA CENTRĀ.

### 2. IZSTRĀDĀJUMA NOGĀDĀŠANA

IZSTRĀDĀJUMU var nodot remontam personīgi, ierodoties SERVISA CENTRĀ, kā arī, izsaucot DPD kurjeru, izmantojot BOSCH interneta vietni [www.bosch-serviss.lv](http://www.bosch-serviss.lv). Ja IZSTRĀDĀJUMS nodots remontam VEIKALĀ, VEIKALS IZSTRĀDĀJUMU nosūta uz BOSCH SERVISA CENTRU, izmantojot DPD sūtījumu piegādes pakalpojumu. Kurjera pieteikums jāizdara darba dienās līdz 15:00. Sagatavotos sūtījumus kurjers varēs paņemt vai nu pasūtījuma pieņemšanas dienā, vai arī nākošajā darba dienā atkarībā no Latvijas reģiona un laika, kad nosūtītais pieteica kurjera izsaukumu. Piekritot šai Remontdarbu veikšanas kārtībai, ĪPAŠNIEKS apliecina, ka ir iepazinies un ka piekrit DPD kurjerpasta pakalpojumu noteikumiem.

### 3. IZSTRĀDĀJUMA DIAGNOSTIKA

Pēc IZSTRĀDĀJUMA saņemšanas, BOSCH veic izstrādājuma bojājumu diagnostiku. Diagnostikas rezultātā, BOSCH nosaka IZSTRĀDĀJUMA bojājumu(s). Ja ĪPAŠNIEKS, piesakot IZSTRĀDĀJUMA remontdarbus, kā remontdarbu veidu ir norādījis garantijas remontu, BOSCH pārbauda, vai IZSTRĀDĀJUMA bojājumu novēršana ietilpst garantijas remontā, t.i., defekts(i) ir saistīts(i) ar materiālu vai ražošanas nepilnībām, bet, ja norādīts maksas remonts, BOSCH novērtē IZSTRĀDĀJUMA remontdarbu izmaksas.

### 4. ĪPAŠNIEKA INFORMĒŠANA PAR REMONTDARBU UZSĀKŠANU

ĪPAŠNIEKS tiek informēts saskaņā ar tā norādīto kontaktinformāciju (telefoniski, pa e-pastu, faksu vai sūtīt informāciju uz norādīto adresi), primāri informējot ĪPAŠNIEKU telefoniski - zvanot vai nosūtot sms.

a) Ja ĪPAŠNIEKS kā remontdarbu veidu norādījis garantijas remontu, tomēr, IZSTRĀDĀJUMA diagnostikas laikā, BOSCH defektus, kas saistīti ar materiālu vai ražošanas nepilnībām, nekonstatē, BOSCH informē ĪPAŠNIEKU par šo faktu, kā arī kopējām remontdarbu un rezerves daļu izmaksām.

b) Ja ĪPAŠNIEKS kā remontdarbu veidu norādījis maksas remontu un ja IZSTRĀDĀJUMA remontdarbu un rezerves daļu izmaksu kopējā summa pārsniedz ĪPAŠNIEKA norādīto pieļaujamo summu, BOSCH informē ĪPAŠNIEKU par kopējām remontdarbu un rezerves daļu izmaksām.

### 5. ATTEIKŠANĀS NO REMONTDARBU VEIKŠANAS

Ja ĪPAŠNIEKS nav piekritis IZSTRĀDĀJUMA kopējām remontdarbu un rezerves daļu izmaksām, ĪPAŠNIEKS piekrit apmaksāt IZSTRĀDĀJUMA diagnostikas un transportēšanas izdevumus atbilstoši CENRĀDIM, kas ir pieejams BOSCH interneta vietnē [www.bosch-serviss.lv](http://www.bosch-serviss.lv)

Parakstot šo "PRECES PIENĒMŠANAS-NODOŠANAS AKTU/VIENOŠANĀS PAR REMONTU", ĪPAŠNIEKS apliecina, ka ir iepazinies ar aktuālo BOSCH CENRĀDI un piekrit tajā norādītajiem izcenojumiem.

ĪPAŠNIEKAM nav jāsedz Transportēšanas izdevumi, ja ĪPAŠNIEKS IZSTRĀDĀJUMU uz sava rēķina ir nogādājis BOSCH SERVISA CENTRĀ.

### 6. REMONTDARBU VEIKŠANA

Ja IZSTRĀDĀJUMA bojājumu novēršana ietilpst garantijas remontā vai arī ĪPAŠNIEKS piekritis IZSTRĀDĀJUMA kopējām remontdarbu un rezerves daļu izmaksām, BOSCH, cik drīz vien iespējams, veic IZSTRĀDĀJUMA remontdarbus. IZSTRĀDĀJUMA remontdarbus BOSCH veic atbilstoši BOSCH standartiem, izmantojot jaunas oriģinālas BOSCH rezerves daļas.

### 7. ĪPAŠNIEKA INFORMĒŠANA PAR REMONTDARBU PABEIGŠANU/PASŪTĪJUMA IZPILDĪŠANU

Nekavējoties, pēc IZSTRĀDĀJUMA remontdarbu pabeigšanas, BOSCH informē (telefoniski, pa e-pastu, faksu vai sūtīt informāciju uz norādīto adresi) ĪPAŠNIEKU par iespējām saņemt salaboto IZSTRĀDĀJUMU.

Ja ĪPAŠNIEKS ir pasūtījis citu BOSCH pakalpojumu, kas saistīts ar nepieciešamību veikt IZSTRĀDĀJUMA remontdarbus, BOSCH, pēc pasūtījuma izpildīšanas, nekavējoties informē ĪPAŠNIEKU par iespējām saņemt IZSTRĀDĀJUMU.

### 8. CENAS UN APMĀKSAS VEIDI

Visas cenas CENRĀDĪ uzrādītas eiro (EUR) neskaitot PVN. PVN piemērošana tiek veikta atbilstoši katras valsts likumdošanai. Norēķināšanās par remontdarbiem iespējams veikt BOSCH interneta vietnē [www.bosch-serviss.lv](http://www.bosch-serviss.lv), veicot samaksu ar bankas karti, VEIKALĀ vai SERVISA CENTRĀ, veicot samaksu ar bankas karti vai skaidrā naudā, kā arī veicot samaksu skaidrā naudā DPD kurjeram (pakalpojums pieejams Latvijā un Lietuvā). ĪPAŠNIEKS aņemas veikt samaksu par veiktajiem remontdarbiem, rezerves daļām, diagnostiku un transportēšanas izmaksām, 1

(vienas) nedēļas laikā, pēc informācijas par Remontdarbu pabeigšanu saņemšanas (vai pēc paziņojuma par Atteikšanos no remontdarbu veikšanas nosūtīšanas dienas) un rēķina saņemšanas.

### 9. IZSTRĀDĀJUMA SAŅEMŠANAS KĀRTĪBA

IZSTRĀDĀJUMS tiek atdots ĪPAŠNIEKAM tikai pēc pilnas veikto remontdarbu, rezerves daļu, diagnostikas un transportēšanas izdevumu samaksas.

Drošības apsvērumu dēļ, IZSTRĀDĀJUMS, no kura remontdarbu veikšanas ĪPAŠNIEKS ir atteicies, un kuru BOSCH uzskata par nedrošu, ĪPAŠNIEKAM tiek atdots izjauktā veidā.

ĪPAŠNIEKS aņemas izņemt IZSTRĀDĀJUMU 1 (vienas) nedēļas laikā pēc informācijas par Remontdarbu pabeigšanu saņemšanas (vai Atteikšanās no remontdarbu veikšanas pēc informācijas par izstrādājuma remontdarbu un rezerves daļu izmaksu kopējās summas saņemšanas, vai Paziņojuma par pasūtījuma izpildi). Par IZSTRĀDĀJUMA neizņemšanu noteiktajā termiņā, sākot ar otro nedēļu, ĪPAŠNIEKS maksā BOSCH līgumsodu par IZSTRĀDĀJUMA glabāšanu saskaņā ar CENRĀDI.

Ja ĪPAŠNIEKS neizņem izstrādājumu 3 (trīs) mēnešu laikā kopš paziņojuma par Remontdarbu pabeigšanu saņemšanas (vai pēc paziņojuma par Atteikšanos no remontdarbu veikšanas nosūtīšanas vai Paziņojuma par pasūtījuma izpildi), IZSTRĀDĀJUMS pāriet BOSCH īpašumā. Tādā gadījumā, BOSCH ir tiesīgs pārdot IZSTRĀDĀJUMU par brīvu cenu, lai segtu transportēšanas, diagnostikas, remontdarbu un izmantoto detaļu izmaksas, neatlīdzinot ĪPAŠNIEKAM nekādus zaudējumus.

### 10. JAUNA IZSTRĀDĀJUMA IEGĀDE

Ja kopējās remontdarbu un rezerves daļu izmaksas pārsniedz ĪPAŠNIEKAM pieņemamo summu un ĪPAŠNIEKS atsakās no remonta, BOSCH var, bet tam nav pienākums, piedāvāt iespēju iegādāties līdzīgu izstrādājumu ar īpašu atlaidi. Gadījumā, ja ĪPAŠNIEKS piekrit BOSCH piedāvājumam, IZSTRĀDĀJUMS pāriet BOSCH īpašumā (no brīža, kad BOSCH nodevis ĪPAŠNIEKAM atlaides karti vai izrakstījis rēķinu par jaunu izstrādājumu). Nodotais IZSTRĀDĀJUMS tiek pārstrādāts apkārtējai videi nekaitīgā veidā.

### 11. PRIVĀTUMA ATRUNA

Remontdarbu pieteikšanai un vai reģistrācijai BOSCH interneta vietnē sniegtie ĪPAŠNIEKA personas dati tiks apstrādāti tikai atbilstoši to ievākšanas mērķim un netiks izplatīti trešajām personām citiem mērķiem, kas nav atrunāti šajos noteikumos. ĪPAŠNIEKA sniegto privāto informāciju BOSCH var izmantot un sniegt citiem BOSCH grupas uzņēmumiem un piegādātājiem, lai:

- apstrādātu saņemto IZSTRĀDĀJUMA remontdarbu pieprasījumu un pārvaldītu ĪPAŠNIEKA lietotāja informāciju;
- atbildētu uz pieprasījumiem, kas saistīti ar citiem BOSCH produktiem vai pakalpojumiem;
- nosūtītu ĪPAŠNIEKAM jaunumus vai atjauninājumus par ĪPAŠNIEKA reģistrētiem BOSCH produktiem, kas paredzēti klientiem;
- sekmīgāk veiktu uzņēmējdarbību, piemēram, veidotu jaunus produktus un pārvaldītu savas tīmekļa vietnes.

ĪPAŠNIEKA privāto informāciju BOSCH sniegs tikai BOSCH piegādātājiem un pakalpojumu nodrošinātājiem. BOSCH nedalīsies ar ĪPAŠNIEKA privāto informāciju ar trešajām pusēm viņu tiešā mārketinga mērķiem. ĪPAŠNIEKAM ir tiesības jebkurā laikā no BOSCH tiešsaistes pakalpojumiem atteikties un atsaukt piekrišanu datu apstrādei, sazinoties ar BOSCH, izmantojot norādīto kontaktinformāciju.

BOSCH var nodot ĪPAŠNIEKA personas datus uz citu ES/EEZ valsti BOSCH grupas ietvaros, lai izpildītu ĪPAŠNIEKA veikto IZSTRĀDĀJUMA remontdarbu pieprasījumu un nodrošinātu efektīvu servisu (piemēram, lai nodrošinātu nepieciešamās rezerves daļas nosūtīšanu ĪPAŠNIEKAM, ja kāda iemesla dēļ šī rezerves daļa BOSCH uzreiz nav pieejama).

### 12. CITI NOTEIKUMI

Izdarot pasūtījumu, ĪPAŠNIEKS apliecina, ka ir iepazinies un piekrit šiem noteikumiem.

Visus strīdus, nesaskaņas vai domstarpības, kas rodas no vai saistībā ar šiem noteikumiem vai to izpildi, BOSCH un ĪPAŠNIEKS risina pārrunu ceļā. Ja nav iespējams panākt rezultātu pārrunu ceļā, strīds tiek izšķirts Latvijas Republikas tiesās saskaņā ar Latvijas Republikā spēkā esošām tiesību normām.



# BOSCH