



BOSCH

Promessa de garantia

Todas as ferramentas eléctricas, ferramentas pneumáticas, instrumentos de medição e ferramentas de jardim da Bosch são cuidadosamente verificadas, testadas e estão sujeitas aos rigorosos controlos de Garantia de Qualidade Bosch.

OA Bosch concede uma garantia por um período de 12 meses, de acordo com as seguintes disposições, para quaisquer defeitos da Ferramenta, desde que se possa comprovar que os mesmos foram causados por defeito de material ou de fabrico durante o período de garantia.

As baterias têm uma garantia de 6 meses.

O período de garantia tem início a partir da data de compra da Ferramenta nova, conforme indicado no comprovativo de compra original.

A garantia não cobre:

- **Peças sujeitas a desgaste normal;**
- **Acessórios e componentes adicionais;**
- **Danos causados pelo utilizador, falta de manutenção e utilização não autorizada;**
- **Ferramentas utilizadas com corrente/alimentação eléctrica inadequada;**
- **Ferramentas e peças sobressalentes não originais / modificadas;**





BOSCH

Condições de garantia em Angola

Todas as ferramentas eléctricas, ferramentas pneumáticas, instrumentos de medição e ferramentas de jardim da Bosch são cuidadosamente inspecionadas e testadas, estando sujeitas a rigorosos controlos de qualidade Bosch. A Robert Bosch Power Lda, sita no condomínio Dolce Vita, edifício C1, 8º andar, em Talatona, (doravante designada “Bosch” ou “nós”), concede assim uma garantia para as suas ferramentas eléctricas, ferramentas pneumáticas, instrumentos de medição, ferramentas de jardim e todos os produtos eléctricos (doravante designados “Ferramentas”), sujeita ao cumprimento das seguintes condições.

Os direitos de garantia do comprador por defeitos ocultos, estipulados no contrato de compra celebrado com o vendedor, bem como os direitos legais aplicáveis, não são limitados por esta garantia.

1. Concedemos, mediante o cumprimento das seguintes disposições, uma garantia de um ano para defeitos das ferramentas que possam ser comprovadamente atribuídos a defeitos de material ou fabrico durante o período de garantia. Para ferramentas de uso profissional ou comercial, ou sujeitas a condições equivalentes, o período de garantia é de 12 meses. O período de garantia inicia-se na data de compra pelo utilizador final, sendo considerada a data constante no comprovativo de compra original.
2. Estão excluídos da garantia:
 - **Acessórios**
 - **Ferramentas de demonstração**
 - **Peças sujeitas a desgaste decorrente do uso normal ou desgaste natural, bem como defeitos resultantes desse desgaste**
 - **Defeitos ou avarias resultantes do não cumprimento das instruções de utilização, uso indevido, condições ambientais anormais, condições de operação inadequadas, sobrecarga ou falta de cuidado/manutenção**





BOSCH

- **Defeitos ou avarias resultantes da utilização de acessórios, extensões ou peças sobressalentes não originais Bosch**
- **Ferramentas modificadas ou alteradas, total ou parcialmente desmontadas, bem como alterações menores na aparência externa que não afetem o valor nem a funcionalidade da ferramenta**

3. Os pedidos de garantia devem ser apresentados antes do termo do período de garantia. Para tal, a ferramenta em causa deve ser devolvida ao revendedor ou enviada completa para o nosso centro de assistência técnica, acompanhada de uma cópia do comprovativo de compra original (recibo, fatura ou certificado).

4. Caso devolva a ferramenta diretamente ao revendedor ou ao centro de assistência técnica, os custos e riscos de transporte são da sua responsabilidade.

5. A resolução de um defeito reconhecido como coberto pela garantia consiste, à nossa discrição, na reparação gratuita da ferramenta defeituosa ou na sua substituição por uma ferramenta em perfeito estado de funcionamento (eventualmente um modelo mais recente). As ferramentas ou peças substituídas tornam-se propriedade da Bosch.

6. A nossa garantia cobre exclusivamente o direito à reparação dos defeitos mencionados nestas condições. Por exemplo, não é possível exigir a disponibilização de uma ferramenta de substituição durante o período de reparação.

7. A substituição ou troca de uma ferramenta ao abrigo da garantia não prolonga o período inicial de garantia.

8. É excluída qualquer cessão dos direitos decorrentes desta garantia. Esta garantia não se aplica a ferramentas ou produtos adquiridos em segunda mão.

9. Esta garantia aplica-se apenas a ferramentas adquiridas e utilizadas em Angola.

Esta garantia é regida pelo direito alemão, com exclusão da Convenção das Nações Unidas sobre Contratos de Compra e Venda Internacional de Mercadorias (CISG). Esta escolha de lei não o priva da proteção conferida pelas disposições imperativas da legislação do país da sua residência habitual, que não podem ser afastadas por acordo (princípio da favorabilidade).

