

ضمان الشركة المصنعة للأدوات اليدوية

(الصلاحية: ابتداءً من 2025/11/01)

تخضع كافة أدوات "بوش" اليدوية لعمليات فحص واختبار دقيقة؛ حيث تخضع لمعايير الرقابة الصارمة لنظام تأكيد الجودة لدى "بوش". وبناءً عليه، تمنح شركة روبرت بوش للأدوات الكهربائية (ذ.م.م)، الكائن مقرها في (Max-Lang-Straße 40-46, 70771 Leinfelden-Echterdingen)، والمُشار إليها في هذه الوثيقة بلفظة "بوش" أو "نحن"، ضماناً للأدوات اليدوية التي تحمل العلامة التجارية "بوش" (يُشار إليها لاحقاً بلفظة "الأدوات")، وذلك وفقاً للشروط والأحكام الموضحة أدناه.

1. نلتزم بموجب هذا الضمان -ووفقاً للأحكام الواردة أدناه- بكفالة العيوب التي تشوب الأداة والتي يثبت أنها ناشئة عن خلل في المواد أو عيب في التصنيع خلال مدة سريان الضمان. لا يفت هذا الضمان في عضد حقوق المشتري القانونية أو مطالبته بالتعويض عن العيوب الخفية تجاه البائع بموجب عقد البيع، كما لا يقيد أي حقوق أخرى يكفلها القانون؛ ويتم تفعيل الحقوق السالفة الذكر دون تحميل الزبون أي تكاليف.

2. تسري مدة الضمان اعتباراً من تاريخ إيصال الشراء أو الفاتورة. وتمتد صلاحية هذا الضمان لفترة عشر سنوات (10 سنوات) لمجموعة أدوات "الهاوة/الاستخدام المنزلي"، وعشرين سنة (20 سنة) للأدوات اليدوية المخصصة للاستخدامات الاحترافية.

3. استثناءات الضمان: لا يغطي الضمان الحالات والبنود التالية:

- المستهلكات والملحقات: (بما في ذلك لقم مفكات ربط البراغي، والمقابس "الداي"، وشفرات القواطع "الكاتر"، ونصال المناشير، سنون أقلام الرصاص، والوصلات المهيأة "الأدابتور"، وما شابه)؛
- حلول النقل والتخزين: (الحقائب القماشية، وصناديق المعدات، وأنظمة التخزين L-BOXX، والحواشي والبطانات الداخلية)؛
- الأجزاء القابلة للاستهلاك: أي الأجزاء المعرضة للتآكل بفعل الاستخدام الاعتيادي أو التقادم الطبيعي، وكافة الأعطال الناتجة عن تدهور حالة الأداة جراء الاستعمال المألوف؛
- سوء الاستخدام والظروف القسرية: العيوب أو الأعطال الناجمة عن عدم الالتزام بتعليمات التشغيل، أو التوظيف غير المطابق للأغراض المخصصة، أو التعرض لمؤثرات بيئية غير طبيعية، أو ظروف تشغيل غير مواتية، أو الإجهاد المفرط للمعدة، أو القصور في أعمال الخدمة والصيانة؛
- القطع غير الأصلية: العيوب أو الأعطال الناتجة عن دمج ملحقات أو إضافات أو قطع غير مصنعة من قبل شركة "بوش" الأصلية؛
- العبث الفني والتفكيك: المعدات التي طرأت عليها تعديلات أو إضافات جوهريّة، أو التي خضعت لعمليات تفكيك كلي أو جزئي.
- العيوب الشكلية الطفيفة: التغيرات الطفيفة في الشكل الخارجي التي لا تخلّ بالقيمة التجارية للأداة أو بصلاحياتها للأداء الوظيفي.

4. يجب تقديم مطالبات الضمان قبل انقضاء فترة الضمان المحددة. ولإتمام ذلك، يتعين تسليم الأداة المعنية إلى الموزع المعتمد، أو إرسالها بكامل مشتملاتها إلى أحد مراكز خدمة ما بعد البيع المدرجة في دليل الاستخدام، مرفقةً بمستند إثبات الشراء (إيصال السداد أو الفاتورة) الذي يوضح بجلاء تاريخ الشراء ووصف المنتج.

تقع كافة نفقات الشحن ومخاطر النقل على عاتقكم الشخصي في حال قيامكم بإرسال الأداة مباشرة إلى الموزع أو مركز خدمة ما بعد البيع؛ ولا تتحمل الشركة أي مسؤولية عما قد يلحق بالمنتج من أضرار أو فقدان خلال مرحلة عملية النقل.

5. تنحصر معالجة العيوب التي يثبت خضوعها لأحكام هذا الضمان -وفقاً لتقديرنا الخاص- في أحد المسارين: إما عن طريق إصلاح الأداة المعيبة دون مقابل، أو استبدالها بأداة

أخرى سليمة تماماً من الناحية الفنية (أو بطراز أحدث إذا لزم الأمر). وبمجرد الاستبدال، تنتقل ملكية الأدوات أو القطع المُستبدلة إلينا قانوناً.

6. يقتصر استحقاقكم بموجب هذا الضمان حصرياً على إصلاح العيوب الوارد ذكرها في شروط الضمان الماثلة. وبناءً عليه، لا يجوز بأي حال من الأحوال تجاوز هذا النطاق للمطالبة بامتيازات إضافية، كالحق في المطالبة بأداة بديلة لحين الانتهاء من أعمال الإصلاح.

7. لا يُعتبر إصلاح الأداة أو استبدالها مسوّغاً لتمديد سريان فترة الضمان الأصلية؛ إذ تظل المدة المحددة عند الشراء الأول ثابتة دون تغيير.

8. يُستبعد تماماً أي شكل من أشكال الحوالة أو التنازل عن الحقوق المترتبة على هذا الضمان لصالح الغير؛ كما لا تمتد مظلة هذه الكفالة لتشمل المعدات والمنتجات التي آلت ملكيتها عن طريق الشراء المستعمل.

9. يخضع هذا الضمان لأحكام القانون الألماني، مع الاستبعاد الصريح لاتفاقية الأمم المتحدة بشأن عقود البيع الدولي للبضائع (CISG). ولا يترتب على اختيار هذا القانون حرمانكم من الحماية التي تكفلها لكم النصوص الأخرى في قانون بلد إقامتكم المعتاد، والتي لا يُسمح قانوناً باستبعادها أو تقييدها بموجب الاتفاقات التعاقدية (عملاً بمبدأ الأفضلية للمستهلك).

شركة روبرت بوش للأدوات الكهربائية ذ.م.م،

70538 شتوتغارت،

ألمانيا