

Jamstvo proizvođača za ručne alate

(Stanje: 01.09.2024.)

Svi Bosch ručni alati pažljivo se testiraju i ispituju te podliježu strogim kontrolama Bosch osiguranja kvalitete. Zbog toga Robert Bosch Power Tools GmbH, Max-Lang-Straße 40-46, 70771 Leinfelden-Echterdingen (u daljnjem tekstu „Bosch“ ili „mi“) daje jamstvo za Bosch ručne alate (u daljnjem tekstu „alat“), koji su na ambalaži označeni jednim od logotipa koji su prikazani u nastavku, u skladu sa sljedećim uvjetima.



1. Preduvjet za to je da u roku od četiri tjedna nakon kupnje registrirate alat na internetskoj stranici: www.bosch-diy.com/mybosch ako se radi o alatu za kućnu radinost ili www.bosch-professional.com/pro360 ako se radi o profesionalnom alatu.
Po završetku registracije, uz uvjete jamstva, za preuzimanje se stavlja i jamstveni list kojim se dokazuje skapanje ugovora o jamstvu. Vlasnik alata mora čuvati jamstveni list tijekom cijelog jamstvenog roka.
2. Vršimo uslugu jamstva za registrirane alate uz preduvjet sljedećih odredbi u slučaju nedostataka na alatu koji su unutar jamstvenog roka dokazano nastali pogreškom materijala ili proizvodnje. Prava kupca iz odgovornosti za nedostatke iz kupoprodajnog ugovora s prodavačem kao i zakonska prava ne ograničavaju se ovim jamstvom; korištenje gore navedenih prava je besplatno.
3. Jamstveni rok počinje registracijom alata na gore navedenoj internetskoj stranici. Jamstvo vrijedi za razdoblje navedeno u logotipu jamstva dotičnog proizvoda.
4. Isključeni od jamstva su:
 - pribor (npr. bitovi, nastavci, oštrice, listovi pile, mine za olovku, adapteri itd.);
 - rješenja za spremanje i transport, npr. torbe, koferi, L-BOXX i umetci;
 - dijelovi koji podliježu trošenju uvjetovanom korištenjem ili drugim prirodnim uzrocima te nedostaci koji su uzrokovani trošenjem uvjetovanim korištenjem ili drugim prirodnim uzrocima;
 - nedostaci koji su uzrokovani nepridržavanjem naputaka o korištenju, korištenjem u svrhe za koje uređaj nije namijenjen, nenormalnim uvjetima okoliša, neprilagođenim uvjetima rada uređaja, preopterećenjem ili nedostatkom održavanja ili njege;
5. Pravo na jamstvo mora se prijaviti unutar jamstvenog roka. U tu se svrhu dotični alat zajedno s kopijom jamstvenog lista i kupoprodajnog računa, koji mora sadržavati datum kupnje i opis proizvoda, mora u potpunosti predložiti ili poslati prodavaču ili jednom od naših servisnih mjesta navedenih u uputama o uporabi. Ako pošaljete alat prodavaču ili servisnom mjestu, snosite transportne troškove i rizik transporta.
6. Uklanjanje nedostatka za kojeg smo utvrdili kao osnovanog i priznali da podliježe obvezi jamstva vršimo na način da po našem izboru besplatno popravimo alat s nedostacima ili ga zamijenimo alatom bez nedostataka (eventualno i novijim modelom). Zamijenjeni alati ili dijelovi prelaze u naše vlasništvo.
7. Naše jamstvo ne kreira druga prava koja se razlikuju od prava na uklanjanje nedostataka na alatu navedenog u ovim jamstvenim uvjetima. Posebice, nemate pravo na prosljeđivanje zamjenskog alata za vrijeme popravka.
8. Uslugama jamstva ne produljuje se i ne obnavlja se jamstveni rok za alat.
9. Ustupanje prava iz ovog jamstva je isključeno. Ovo jamstvo ne vrijedi za kupljene rabljene proizvode.
10. Ovo jamstvo vrijedi za alate kupljene i korištene u državi koja je navedena na odgovarajućem popisu država na sljedećim portalima za registraciju jamstva: za Bosch Professionals na www.bosch-professional.com/pro360 i za Bosch DIY na www.bosch-diy.com/mybosch.
11. Za ovo jamstvo vrijedi njemačko pravo uz isključenje Konvencije Ujedinjenih Naroda o ugovorima o međunarodnoj kupnji robe (CISG). Ovim izborom prava neće vam se uskratiti zaštita koju vam pružaju one odredbe koje prema pravu države u kojoj imate svoje prebivalište ne smiju odstupati od onih u ugovoru (načelo povoljnosti).

Robert Bosch Power Tools GmbH
70538 Stuttgart
Germany