

Розширена гарантія виробника на робочі інструменти

(станом на 01.09.2024 р.)

Усі робочі інструменти Bosch ретельно випробовуються та перевіряються і підлягають суворому контролю в системі забезпечення якості Bosch.

Robert Bosch Power Tools GmbH, Max-Lang-Straße 40-46, 70771 Leinfelden-Echterdingen, Німеччина, (далі «**Bosch**» або «**ми**») надає гарантію на ручні інструменти Bosch (далі «**інструменти**»), позначені на упаковці одним із наведених нижче логотипів, відповідно до наступних умов.



означає гарантію 10 років



означає гарантію 20 років

- Обов'язковою умовою для цього є реєстрація інструменту на сайті протягом чотирьох тижнів після покупки:
www.bosch-diy.com/mybosch, якщо це інструмент для початківців, або
www.bosch-professional.com/pro360, якщо це інструмент для професіоналів.
 Наприкінці процесу реєстрації на додаток до гарантійних умов надається для завантаження гарантійний талон, який підтверджує укладення договору на гарантійне обслуговування. Гарантійний талон повинен зберігатися у власника інструменту протягом усього гарантійного терміну.
- Ми надаємо розширену гарантію на зареєстровані інструменти відповідно до наступних положень у разі виявлення дефектів в інструменті, які очевидно пов'язані з дефектом матеріалу або виробництва протягом розширеного гарантійного терміну. Ця розширена гарантія не поширюється на права покупців на претензії щодо недоліків за угодою купівлі-продажу та відповідно до чинного законодавства; використання випадкових прав є безкоштовним.
- Гарантійний термін починається з моменту реєстрації інструменту на вищезгаданому сайті. Гарантія діє протягом терміну, зазначеного в гарантійному логотипі відповідного продукту.
- Гарантія не поширюється на
 - Приладдя (наприклад, біти, гайки, полотна, пилки, заправки для ручок, перехідники тощо);
 - Засоби для зберігання та транспортування, такі як сумки, кейси, L-BOXX та вкладиші;
 - деталі та вузли, що вийшли з ладу через умови експлуатації або природне зношування; пошкодження виробу через умови експлуатації або природне зношування;
 - пошкодження, зумовлене невиконанням положень інструкції з експлуатації, використання виробу не за призначенням, неналежні умови зовнішнього середовища або режим експлуатації, перевантаження, неправильне зберігання або обслуговування;
 - пошкодження через застосування приладдя, допоміжних або запасних частин сторонніх виробників;
 - модифіковані інструменти або інструменти зі зміненою конструкцією, повністю або частково демонтовані інструменти; і
 - незначні відхилення від номінальних параметрів, які не впливають на споживчу цінність та придатність до використання виробу.
- Звертання стосовно гарантійних випадків приймаються лише впродовж гарантійного терміну. Для цього необхідно пред'явити або надіслати пошкоджений інструмент продавцю або в один з наших центрів обслуговування клієнтів разом з копією гарантійного талона і документом, що підтверджує покупку, який повинен містити дату покупки і найменування виробу. При самостійному наддільному інструменту продавцеві або у відділ технічного обслуговування ви відповідаєте за транспортні витрати і ризики, пов'язані з транспортуванням.
- Усунення несправностей у випадках, передбачених гарантійними зобов'язаннями, відбувається, на розсуд фірми, шляхом безкоштовного ремонту або заміни на справний виріб (можливо, новішої моделі). Вилучені в результаті заміни вироби та деталі переходять у власність фірми Bosch.
- У жодних інших випадках, окрім передбачених цими гарантійними зобов'язаннями, претензії стосовно дефектів виробу не приймаються. Зокрема, ви не маєте права передавати змінний інструмент протягом усього періоду ремонту.
- Виконання нами гарантійних зобов'язань не дає права на продовження гарантійного терміну чи відновлення гарантії.
- Передача вимог щодо цієї гарантії виключена. Гарантія не поширюється на придбані вироби, що були у вжитку.
- Ця гарантія поширюється на інструменти, придбані та використані в країні, яка вказана у відповідному переліку країн на наступних порталах реєстрації гарантії: для Bosch Professionals на www.bosch-professional.com/pro360 та для Bosch DIY на www.bosch-diy.com/mybosch.
- На цю гарантію поширюється законодавство ФРН, за винятком положень, передбачених Конвенцією про міжнародну торгівлю ООН (CISG). Це застосовне право не позбавить вас захисту, гарантованого вам положеннями, згідно з якими закон країни вашого проживання не може бути скасований за домовленістю (принцип сприяння).

Robert Bosch Power Tools GmbH
70538 Stuttgart
Німеччина