

Dalyvavimo sąlygos: „BITURBO“ 60 dienų pinigų grąžinimo garantijos akcija (Estija, Latvija, Lietuva)

Šiose sąlygose (toliau – „Sąlygos“) aprašomas ir jos taikomos dalyvavimui „Robert Bosch“ SIA Estijoje, Latvijoje ir Lietuvoje vykdomoje „BITURBO“ 60 dienų pinigų grąžinimo garantijos akcijoje (toliau – „Akcija“). Dalyvaudami Akcijoje, jūs, kaip pirkėjas, sutinkate su šiomis Sąlygomis.

1. Organizatorius

Akcijos organizatorius: „ROBERT BOSCH“ SIA, reg. Nr. 40003111242, registracijos adresas Mūkusalas iela 101, Ryga, LV-1004, Latvija (toliau – „Bosch“).

2. Akcija ir jos galiojimo laikotarpis

Akcijos metu šiose Sąlygose nustatyta tvarka galite grąžinti įsigytus produktus ir atgauti už juos sumokėtus pinigus. Jei Akcijos galiojimo laikotarpiu nuo 2023 m. rugsėjo 1 d. iki 2023 m. gruodžio 31 d. (toliau – „Akcijos galiojimo laikotarpis“) įsigytas „Bosch BITURBO“ produktas neatitiks jūsų lūkesčių, pirkėjo prašymu pardavėjas grąžins pirkimo kainą, jei prašymas bus pateiktas per 60 dienų nuo įsigijimo dienos.

2.1. Produktai, kuriems taikoma Akcija

Akcija taikoma tik tiems „Bosch BITURBO“ produktams, kurie Akcijos galiojimo laikotarpiu buvo įsigyti iš Estijos, Latvijos ar Lietuvos mažmenininko fizinėje arba internetinėje parduotuvėje Estijoje, Latvijoje ar Lietuvoje (toliau – „pardavėjas“). Akcija taikoma tik šioms „Bosch BITURBO“ produktams:

- a) grežtuvams: 1) GSR 18V-150; 2) GSB 18V-150;
 - b) smūginiams veržliasukiams: 1) GDS 18V-1000; 2) GDS 18V-1050 H; 3) GDS 18V-1000 C; 4) GDS 18V-1050 HC;
 - c) akumuliatoriniams perforatoriams: 1) GBH 18V-34 CF; 2) GBH 18V-36; 3) GBH 18V-40; 4) GBH 18V-45;
 - d) skersavimo pjūklai ir pjūklai: 1) GCM 18V-216 / D / DC; 2) GCM 18V-254 D; 3) GCM 18V-305 GDC; 4) GSA 18V-28;
 - e) stalinėms pjovimo staklėms: 1) GTS 18V-216;
 - f) kampiniams šlifuoekliams: 1) GWS 18V-15 C / SC / P / PSC; 2) GWS 18V-180 P / PC; 3) GWS 18V-15 C / SC / P / PSC;
 - g) pjūklams: 1) GKT 18V-52 GC; 2) GKS 18V-68 C / GC; 3) GKS 18V-70 L;
 - h) vinikalėms: 1) GNB 18V-38
 - i) pūstuvams: 1) GBL 18V-750;
- (toliau – „Produktai“).

Ši Akcija netaikoma atskirai įsigytiems Produktų priedams ir kitoms papildomoms detalėms, taip pat produktams, kurie dėl savo savybių priskiriami susinaudojantiems ar greitai nusidėvintiems produktams, ir jų grąžinti negalima. Pavyzdžiui, Akcija netaikoma atskirai įsigytiems kampinio šlifuoekliui akumuliatoriui ir diskams.

2.2. Produkto grąžinimo kriterijai

Pirkėjas privalo grąžinti Produktą pardavėjui kartu su nepažeista originalia Produkto pakuote. Originalios pakuotės atidarymas ir pakuotės plombų ar kitų pakuotės sandarinimo elementų

pašalinimas nelaikomas pažeidimu. Pirkėjas taip pat turi pateikti sąskaitą faktūrą, patvirtinančią, kad Produktas buvo įsigytas Akcijos galiojimo laikotarpiu, ir nurodančią Produkto įsigijimo datą bei kainą.

Produktas turi būti naudojamas pagal kartu su juo pateikiamą naudojimo vadovą ir instrukcijas. Už Produktus, kurie naudojami nesilaikant naudojimo vadovo ir instrukcijų, pinigai negrąžinami.

Produktas turi būti grąžintas pardavėjui geros būklės. Gera būklė reiškia, kad Produktas yra visiškai veikiantis ir ant jo nėra matomų pažeidimų (pavyzdžiui, sulūžusių dalių). Pardavėjas, gavęs Produktą, išbando jį įjungdamas ir nustatydamas, ar Produktas yra visiškai veikiantis. Pardavėjas nusprendžia, ar Produktas yra geros būklės ir atitinka pirmiau nurodytus kriterijus. Jei Produktas nėra geros būklės arba pažeista originali jo pakuotė, pardavėjas turi teisę atsisakyti priimti Produktą ir grąžinti pinigus.

Pardavėjas taip pat atsisako priimti Produktą ir grąžinti pinigus, jei Produktas įsigytas ne Akcijos galiojimo laikotarpiu arba pirkėjas nepateikė prašymo grąžinti pinigus per 60 dienų nuo įsigijimo dienos, arba jei pirkėjas negali pateikti sąskaitos faktūros, patvirtinančios Produkto įsigijimą.

Jei pirkėjas pageidauja susigrąžinti pinigus už Produktą Akcijos galiojimo laikotarpiu, kartu su Produktu jis turi grąžinti visus kitus iš „Bosch“ gautus produktus, susijusius su įsigytu Produktu ir gautus pagal kitų akcijų / konkursų / pasiūlymų sąlygas. Tai taip pat apima „Pro Deal“ dovanas ar panašias akcijas. Aukščiau nurodyti tinkamumo reikalavimai, susiję su gera būkle, originalia pakuote ir sąskaita faktūra, taip pat taikomi produktams, susijusiems su įsigytu Produktu.

Naudotiems ir antrarūšiams produktams (pavyzdžiui, produktams, turintiems nedidelių trūkumų ir kosmetinių defektų) ši pinigų grąžinimo garantijos akcija netaikoma.

Pardavėjas grąžina Produkto pirkimo kainą pagal pirkėjo pateiktą grąžinimo sąskaitą. Grąžinimo sąskaitoje turi būti visa informacija privaloma pagal taikomą PVM ir apskaitos reguliavimą. Grąžinimo sąskaita turi būti išrašyta per 10 darbo dienų po to, kai pardavėjas patvirtina, kad pinigų grąžinimo kriterijai yra įvykdyti. Pardavėjas grąžinimo sąskaitą apmoka per 30 dienų nuo jos gavimo.

3. Akcijoje dalyvaujantys asmenys

Akcijoje gali dalyvauti tik tie pirkėjai, kurie įsigyja Produktus su savo ūkine ar profesine veikla susijusiu tikslu. Akcija netaikoma vartotojams.

Ši Akcija skirta juridiniams asmenims, individualiai dirbantiems asmenims ar kitų rūšių ūkio subjektams (kaip nustatyta kiekvienos iš dalyvaujančių šalių teisės aktuose), kurie yra įsikūrę Estijoje, Latvijoje arba Lietuvoje ir turi atitinkamą verslo subjekto registracijos numerį, jei to reikalaujama pagal vietos įstatymus. Tiksliau, kiekvienos šalies asmenys, atitinkantys dalyvavimo reikalavimus, gali dalyvauti Akcijoje tik toje šalyje, kurioje jie yra registruoti. Pavyzdžiui, Latvijoje registruoti juridiniai asmenys ir kiti ūkio subjektai Akcijoje gali dalyvauti tik Latvijoje, įsigydamiesi Produktą iš Latvijos pardavėjo. Tas pats galioja Estijos ir Lietuvos juridiniams asmenims ir kitiems ūkio subjektams.

„Bosch“ ir kitų įmonių, dalyvaujančių vykdančią Akciją, darbuotojai negali dalyvauti Akcijoje.

4. Duomenų apsauga

„Bosch“ ir atitinkamas pardavėjas, į kurį kreipiatės dėl pinigų grąžinimo, yra nepriklausomi duomenų valdytojai. „Bosch“, kaip Akcijos organizatorius, negauna jūsų ar jūsų darbuotojų asmens duomenų, susijusių su Akcija, nes sutartiniai santykiai nustatomi tik tarp pardavėjo ir jūsų. Jei jūsų arba kurio nors jūsų darbuotojo asmens duomenys bus perduoti „Bosch“, šie duomenys bus tvarkomi toliau nurodytu būdu:

Tvarkomų duomenų kategorijos

Tvarkomi šių kategorijų duomenys:

- Kontaktiniai duomenys (pavyzdžiui, vardas, pavardė, telefono numeris, el. pašto adresas, adresas)

Duomenų tvarkymo tikslai ir teisinis pagrindas

„Bosch“ ir paslaugų teikėjai, su kuriais esame sudarę sutartis, tvarko jūsų asmens duomenis šiais tikslais:

- dalyvavimo Akcijoje (teisinis pagrindas: sutarties vykdymas).
- mūsų teisių užtikrinimo ir gynimo (teisinis pagrindas: mūsų teisėtas interesas pareikšti ir ginti savo teises).

Duomenų tvarkymas yra būtinas šioms Sąlygoms sudaryti ir vykdyti. Nepateikus duomenų, šios Sąlygos gali būti nesudarytos arba neviseškai įvykdytos.

Duomenų perdavimas tretiesiems asmenims

Jūsų asmens duomenys kitiems duomenų valdytojams perduodami tik tuo atveju, jei tai būtina sutarčiai įvykdyti, jei mes arba trečiasis asmuo turime teisėtą interesą perduoti duomenis arba jei davėte sutikimą dėl jų perdavimo. Be to, duomenys gali būti perduodami kitiems duomenų valdytojams, jei tai privaloma pagal teisės aktų nuostatas arba vykdytinus oficialius ar teisinius nurodymus. Jūsų duomenys taip pat gali būti perduodami duomenų tvarkytojams, tvarkantiems duomenis „Bosch“ vardu pagal „Bosch“ nurodymus, pavyzdžiui, informacinių technologijų paslaugų teikėjams.

Saugojimo laikotarpis; saugojimo terminai

Jūsų duomenys saugomi tol, kol tai būtina „Bosch“ įsipareigojimams pagal šias Sąlygas vykdyti arba kol turime teisėtą interesą toliau juos saugoti. Jei teisės aktai nenumato kitaip, jūsų duomenys saugomi vienerius metus po Akcijos pabaigos. Pasibaigus šiam terminui, jūsų asmens duomenis ištrinsime, išskyrus tuos duomenis, kuriuos privalome toliau saugoti, kad įvykdytume teisinius įsipareigojimus (pvz., dėl mokesčių ir komercinės teisės aktuose nustatytų saugojimo terminų privalome tam tikrą laiką saugoti, pavyzdžiui, sutartis ir sąskaitas faktūras).

Duomenų subjekto teisė į informaciją ir teisė susipažinti su duomenimis

Jūs turite teisę gauti iš „Bosch“ informaciją apie savo duomenų tvarkymą.

Teisė reikalauti ištaisyti ir ištrinti duomenis

Galite reikalauti, kad „Bosch“ ištaisytytų neteisingus duomenis ir, jei tai atitinka teisės aktų reikalavimus, ištrintų jūsų duomenis.

Ši nuostata netaikoma duomenims, kurie yra būtini sąskaitų išrašymo ir apskaitos tikslais arba kuriems taikomi teisės aktų reikalavimai saugoti duomenis. Tačiau jei prieigą prie tokių duomenų nėra būtina, tokių duomenų tvarkymas yra ribojamas (žr. toliau).

Duomenų tvarkymo ribojimas

Galite prašyti „Bosch“ apriboti jūsų duomenų tvarkymą, jei tai atitinka teisės aktų reikalavimus.

Nesutikimas su duomenų tvarkymu

Jei nesutinkate, kad jūsų duomenys būtų tvarkomi, „Bosch“ nutrauks jų tvarkymą, nebent „Bosch“, laikydama teisės aktų reikalavimų, galės įrodyti, kad yra įtakingamų teisėtų priežasčių toliau tvarkyti duomenis, kurios yra svarbesnės už jūsų teises.

Duomenų perkeliamumas

Jūs taip pat turite teisę gauti duomenis, kuriuos pateikėte „Bosch“, susistemintu, įprastai naudojamu ir kompiuterio skaitomu formatu arba prašyti, kad šie duomenys būtų perduoti trečiajam asmeniui, jei tai techniškai įmanoma.

Teisė pateikti skundą priežiūros institucijai

Jūs turite teisę pateikti skundą duomenų apsaugos institucijai. Norėdami pateikti skundą, galite kreiptis į savo gyvenamosios vietos ar federalinės žemės duomenų apsaugos instituciją arba į duomenų apsaugos instituciją, kurios jurisdikcijai priklausome.

Estijos institucija:

Andmekaitse Inspeksioon (<https://www.aki.ee/et>)
+372 6274235
info@aki.ee
Tatari 39, Tallinn 10134

Latvijos institucija:

Datu Valsts Inspekcija (<https://www.dvi.gov.lv/lv>)
+371 67223131
pasts@dvi.gov.lv
Elijas iela 17, Rīga, LV-1050

Lietuvos institucija:

Valstybinė duomenų apsaugos inspekcija (<https://vdai.lrv.lt/>)
(8 5) 271 28 04
ada@ada.lt
L. Sapiegos g. 17, 10312 Vilnius

Susisieki su „Bosch“

Norėdami susisiekti su „Bosch“, galite kreiptis adresu, nurodytu skyriuje „Organizatorius“.

Dėl pasiūlymų ir skundų, susijusių su jūsų asmens duomenų tvarkymu, rekomenduojame kreiptis į mūsų duomenų apsaugos specialistą:

Information Security and Data Protection (C/ISP)
Robert Bosch GmbH
Postfach 3002 20
70442 Stuttgart

Germany
arba
el. paštu: DPO@bosch.com

5. Kitos sutarties nuostatos

Šioms Sąlygoms taikoma Latvijos teisė ir galioja Latvijos teismų jurisdikcija. Jungtinių Tautų konvencija dėl tarptautinio prekių pirkimo–pardavimo sutarčių netaikoma.

Pažymime, kad šios Sąlygos gali būti keičiamos. „Bosch“ pasilieka teisę bet kuriuo Akcijos galiojimo laikotarpiu metu keisti Akcijos sąlygas. Dalyvaujant Akcijoje taikoma Sąlygų redakcija, paskelbta [<https://www.bosch-professional.com/lt/lt/biturbo/60-days/>]. Todėl, prieš nusprenddami dalyvauti Akcijoje ir pasinaudoti pasiūlymu, pirmiausia susipažinkite su Akcijos sąlygomis. „Bosch“ nesaugo Sąlygų jokių kitu būdu, todėl turite atsisiųsti jas patys.

Jei atskiros Sąlygų nuostatos būtų negaliojančios ar neišsamios, tai neturės įtakos kitų Sąlygų nuostatų galiojimui.

„Bosch“ pasilieka teisę nutraukti arba laikinai sustabdyti Akciją dėl pateisinamos priežasties. Tai visų pirma taikoma tuo atveju, jei Akcija negali būti tinkamai įgyvendinta arba nebegali būti užtikrinta dėl teisinių ar materialinių priežasčių.