

Noteikumi un nosacījumi dalībai 60 dienu BITURBO apmierinātības garantijas kampaņā (Igaunija, Latvija, Lietuva)

Šie noteikumi un nosacījumi (turpmāk – "Noteikumi") apraksta un attiecas uz dalību SIA "Robert Bosch" 60 dienu BITURBO apmierinātības garantijas kampaņā (turpmāk – "Kampaņa") Igaunijā, Latvijā un Lietuvā. Piedaloties Kampaņā, Jūs kā pircējs piekrītat šiem Noteikumiem.

1. Organizators

Kampaņas organizators ir: SIA "ROBERT BOSCH", reģ. Nr. 40003111242, juridiskā adrese Mūkusalas iela 101, Rīga, LV-1004, Latvija (turpmāk – "Bosch").

2. Kampaņa un Kampaņas periods

Kampaņas laikā Jūs varat atgriezt iegādātās preces un saņemt atmaksu saskaņā ar Noteikumiem. Ja, pretēji Jūsu cerībām Jūs neapmierina Bosch BITURBO prece, kas iegādāta Kampaņas periodā no 2023. gada 1. septembra līdz 31. decembrim (turpmāk – "Kampaņas periods"), pārdevējs pēc pircēja pieprasījuma atmaksās pirkuma cenu, ja pieprasījums tiek iesniegts 60 dienu laikā no pirkuma veikšanas dienas.

2.1. Kampaņas preces

Kampaņa attiecas tikai uz Bosch BITURBO precēm, kas Kampaņas periodā ir iegādātas Igaunijas, Latvijas vai Lietuvas mazumtirdzniecības veikalos vai interneta veikalos Igaunijā, Latvijā vai Lietuvā (turpmāk – "Pārdevējs"). Kampaņa attiecas tikai uz šādām Bosch BITURBO precēm:

- a) Urbjmašīnas: 1) GSR 18V-150; 2) GSB 18V-150;
- b) Triecienskrūvgrieži: 1) GDS 18V-1000; 2) GDS 18V-1050 H; 3) GDS 18V-1000 C; 4) GDS 18V-1050 HC;
- c) Perforatori (triecienuurbjmašīnas): 1) GBH 18V-34 CF; 2) GBH 18V-36; 3) GBH 18V-40; 4) GBH 18V-45;
- d) Slīpzāģi un zāģi: 1) GCM 18V-216 / D / DC; 2) GCM 18V-254 D; 3) GCM 18V-305 GDC; 4) GSA 18V-28;
- e) Galda zāģis: 1) GTS 18V-216;
- f) Leņķa slīpmašīnas: 1) GWS 18V-15 C / SC / P / PSC; 2) GWS 18V-180 P / PC; 3) GWX 18V- 15 C / SC / P / PSC;
- g) Ripzāģi: 1) GKT 18V-52 GC; 2) GKS 18V-68 C / GC; 3) GKS 18V-70 L ;
- h) Naglu pistole: 1) GNB 18V-38;
- i) Pūtējs: 1) GBL 18V-750;

(turpmāk – "Preces").

Komplektācijas priekšmeti un citas papildu komponentes, kas iegādātas atsevišķi no Precēm, kā arī preces, kas lietošanas laikā tiek patērētas, neattiecas uz šo Kampaņu, un tās nevar atgriezt. Piemēram, akumulatori un leņķa slīpmašīnu diski, kas iegādāti atsevišķi, nav iekļauti Kampaņā.

2.2. Kritēriji Preces atgriešanai

Pircējam, atgriežot Preci, ir jāatdod pārdevējam oriģinālais Preces iepakojums nebojātā veidā. Oriģinālā iepakojuma atvēršana un iepakojuma plombas zīmju noņemšana nav uzskatāma par

bojājumu. Pircējam jāuzrāda arī rēķins, kas apliecina Preces iegādi Kampanas periodā, kurā norādīts pirkuma datums un cena.

Prece jāizmanto saskaņā ar Precei pievienoto lietotāja pamācību un instrukciju. Par Precēm, kas tiek izmantotas pretēji lietotāja pamācībai un Preces instrukcijai, nauda netiek atmaksāta.

Prece ir jāatgriež pārdevējam labā stāvoklī. Labs stāvoklis nozīmē, ka prece pilnībā funkcionē un tai nav redzamu bojājumu (piemēram, salūzušas detaļas). Pārdevējs, saņemot Preci, to pārbauda, ielēdzot un nosakot, vai Prece ir pilnībā funkcionējoša. Pārdevējs izlemj, vai Prece ir labā stāvoklī un atbilst iepriekš norādītajiem kritērijiem. Ja Prece nav labā stāvoklī vai ir bojāts oriģinālais iepakojums, pārdevējam ir tiesības atteikties pieņemt Preci naudas atmaksai.

Pārdevējs atsakās pieņemt Preci naudas atmaksai arī tad, ja Prece nav iegādāta Kampanas periodā vai pircējs nav pieprasījis naudas atmaksu 60 dienu laikā pēc pirkuma dienas vai ja pircējs nevar uzrādīt Preces iegādi apliecināšu rēķinu.

Ja pircējs vēlas pieprasīt naudas atmaksu par Preci Kampanas periodā, pircējam kopā ar Preci ir jāatgriež visas pārējās no Bosch saņemtās preces, kas ir saistītas ar iegādāto Preci un ir iegūtas saskaņā ar citu akciju/konkursu/piedāvājumu noteikumiem. Tas ietver arī Pro Deal un jebkuras līdzīgas kampanas ietvaros saņemtās preces. Iepriekš minētās atbilstības prasības attiecībā uz labu stāvokli, oriģinālo iepakojumu un rēķinu attiecas arī uz precēm, kas saistītas ar iegādāto Preci.

Šī apmierinātības garantijas kampana neattiecas uz lietotām un defektētām precēm (piem., precēm, kurām ir nelieli kosmētiska rakstura bojājumi un defekti).

Pārdevējs atmaksā Preces pirkuma cenu, pamatojoties uz pircēja izrakstītu atmaksas rēķinu. Atmaksas rēķinam jāsaturs visa informācija atbilstoši tam, kā noteikts PVN un grāmatvedības tiesību aktos. Atmaksas rēķins jāiesniedz 10 darba dienu laikā pēc tam, kad pārdevējs ir apstiprinājis, ka ir izpildīti naudas atmaksas kritēriji. Pārdevējs apmaksā atmaksas rēķinu 30 dienu laikā pēc tā saņemšanas.

3. Kampanas dalībnieki

Kampanā var piedalīties tikai tie pircēji, kuri iegādājas Preces ar savu saimniecisko vai profesionālo darbību saistītam mērķim. Kampana neattiecas uz patērētājiem.

Šī Kampana ir paredzēta juridiskām personām vai individuāli praktizējošiem speciālistiem vai citām komercdarbības formām (atbilstoši attiecīgās valsts tiesību aktiem), kuru sabiedrības/komercdarbības reģistrācijas adrese ir Igaunijā, Latvijā vai Lietuvā un kuriem ir atbilstošs sabiedrības/komercdarbības reģistrācijas numurs, ja to pieprasa vietējie tiesību akti. Precizējot, Kampanas dalībnieki var piedalīties Kampanā tikai tajā valstī, kurā tie ir reģistrēti. Piemēram, Latvijā reģistrētas juridiskās personas un citi komercdarbības veicēji var piedalīties Kampanā tikai Latvijā, iegādājoties Preci pie Latvijas pārdevēja. Tas pats attiecas uz Igaunijas un Lietuvas juridiskajām personām un citiem komercdarbības veicējiem.

Piedalīties nevar Bosch un citu Kampanas īstenošanā iesaistītu sabiedrību darbinieki.

4. Datu aizsardzība

Bosch un konkrētais pārdevējs, kuram pieprasāt atmaksu, ir neatkarīgi datu pārziņi. Bosch kā Kampanas organizators nesaņem Jūsu vai Jūsu darbinieku personas datus saistībā ar Kampanu, jo

līgumattiecības tiek nodibinātas tikai starp Jums un pārdevēju. Gadījumā, ja Jūsu vai Jūsu darbinieku personas dati tiek nodoti Bosch, šie dati tiks apstrādāti šādi:

Apstrādāto datu kategorijas

Tiek apstrādātas šādas datu kategorijas:

- Kontaktinformācija (piemēram, vārds, uzvārds, tālruņa numurs, e-pasta adrese, adrese)

Apstrādes nolūki un juridiskais pamats

Mēs un mūsu nolīgtie pakalpojumu sniedzēji apstrādājam Jūsu personas datus šādiem apstrādes nolūkiem:

- Dalība Kampanā (juridiskais pamats: līguma izpilde).
- Mūsu tiesību aizsardzība un aizstāvēšana (juridiskais pamats: mūsu leģitīmā interese ir aizstāvēt un aizsargāt savas tiesības).

Datu apstrāde ir nepieciešama, lai apstiprinātu un izpildītu šos Noteikumus. Ja dati netiek sniegti, šie Noteikumi var netikt apstiprināti vai pilnībā izpildīti.

Datu nodošana citām personām

Mēs nodosim Jūsu personas datus citiem pārziņiem tikai tad, ja tas būs nepieciešams, lai izpildītu līgumu, ja mums vai citai personai ir likumīgas intereses nodot/saņemt datus vai ja Jūs būsiat tam devis savu piekrišanu. Turklāt dati var tikt nodoti citiem pārziņiem, ja mums tas ir jādara, pamatojoties uz tiesību aktiem vai izpildāmiem oficiāliem vai tiesas rīkojumiem. Jūsu dati var tikt pārsūtīti arī datu apstrādātājiem, kas apstrādā datus Bosch vārdā saskaņā ar Bosch norādījumiem, piemēram, informācijas tehnoloģiju pakalpojumu sniedzēji.

Glabāšanas periods; uzglabāšanas periodi

Jūsu dati tiek glabāti tik ilgi, cik tas ir nepieciešams, lai izpildītu Bosch saistības saskaņā ar Noteikumiem, vai tik ilgi, kamēr mums ir likumīgas intereses turpināt to glabāšanu. Ja likums nenosaka citādi, Jūsu dati tiek glabāti vienu gadu pēc Kampanas beigām. Pēc šī laika mēs dzēsīsim Jūsu personas datus, izņemot tos datus, kurus mums jāturpina glabāt, lai izpildītu juridiskus pienākumus (piemēram, nodokļu un komerciesību aktos noteikto uzglabāšanas termiņu dēļ mums ir pienākums noteiktu laiku glabāt, piemēram, līgumus un rēķinus).

Datu subjekta tiesības uz informāciju un piekļuves tiesības

Jums ir tiesības no mums saņemt informāciju par Jūsu datu apstrādi.

Tiesības uz labošanu un dzēšanu

Jūs varat mums pieprasīt labot nepareizus datus un, ja ir izpildīti juridiskie priekšnoteikumi, dzēst Jūsu datus.

Tas neattiecas uz datiem, kas nepieciešami rēķinu sagatavošanas un uzskaites vajadzībām vai uz kuriem attiecas juridiskas saistības saglabāt datus. Tomēr, ja piekļuve šiem datiem nav nepieciešama, šādu datu apstrāde ir ierobežota (sk. tālāk).

Apstrādes ierobežojumi

Jūs varat mums pieprasīt ierobežot Jūsu datu apstrādi, atbilstoši noteiktiem juridiskiem priekšnoteikumiem.

Iebildumi pret datu apstrādi

Ja iebilstat, Bosch pārtrauks apstrādāt Jūsu datus, ja vien saskaņā ar juridiskajām prasībām nespēsim pierādīt, ka pastāv nepārvarami leģitīmi iemesli turpināt apstrādi, kas ir svarīgāki par Jūsu tiesībām.

Datu pārnesamība

Jums ir arī tiesības saņemt mums sniegtos datus strukturētā, plaši izmantotā un mašīnlasāmā formātā vai pieprasīt, lai šie dati tiktu nosūtīti citai personai, ja tas ir tehniski iespējams.

Tiesības iesniegt sūdzību uzraudzības iestādei

Jums ir tiesības iesniegt sūdzību datu aizsardzības iestādei. Lai to izdarītu, varat sazināties ar savas dzīvesvietas vai federālās zemes datu aizsardzības iestādi vai to datu aizsardzības iestādi, kuras jurisdikcijā mēs atrodamies.

Igaunijā šī iestāde ir:

Andmekaitse Inspeksioon (<https://www.aki.ee/et>)
+372 6274235
info@aki.ee
Tatari 39, Tallinn 10134

Latvijā šī iestāde ir:

Datu valsts inspekcija (<https://www.dvi.gov.lv/lv>)
+371 67223131
pasts@dvi.gov.lv
Elijas iela 17, Rīga, LV-1050

Lietuvā šī iestāde ir:

Valstybinė duomenų apsaugos inspekcija (<https://vdai.lrv.lt/>)
(8 5) 271 28 04
ada@ada.lt
L. Sapiegos g. 17, 10312 Vilnius

Saziņa ar Bosch

Ja vēlaties sazināties ar mums, varat izmantot adresi, kas norādīta sadaļā "Organizators".

Lai iesniegtu ieteikumus un sūdzības par to, kā tiek apstrādāti Jūsu personas dati, iesakām sazināties ar mūsu datu aizsardzības speciālistu:

Information Security and Data Protection (C/ISP)
Robert Bosch GmbH
Postfach 300220
70442 Stuttgart
Vācija
vai
e-pasts: DPO@bosch.com

5. Citi līguma noteikumi

Šos Noteikumus regulē Latvijas tiesību akti, un piekritīgā jurisdikcija ir Latvijas tiesām. ANO Konvencija par starptautisko preču pārdošanu (CISG) netiek piemērota.

Lūdzu, ņemiet vērā, ka šie Noteikumi var laika gaitā tikt mainīti. Bosch patur tiesības mainīt Kampanas Noteikumus jebkurā brīdī Kampanas periodā. Kad Jūs piedalāties Kampanā, uz to attiecas Noteikumu versija, kas tajā brīdī ir publicēta vietnē [<https://www.bosch-professional.com/lv/lv/biturbo/60-days/>]. Tāpēc savās interesēs vienmēr pārbaudiet Kampanas Noteikumus, pirms izlemjat piedalīties Kampanā un izmantot šo piedāvājumu. Bosch neuzglabās Noteikumus Jūsu vajadzībām citādā veidā, tāpēc Jūs esat atbildīgs par to lejupielādi savai lietošanai.

Ja atsevišķi Noteikumu nosacījumi vai noteikumi ir nederīgi vai nepilnīgi, tas neietekmēs citu Noteikumu nosacījumu vai noteikumu spēkā esību.

Bosch patur tiesības pārtraukt vai uz laiku apturēt Kampanu, ja tam rodas pamatots iemesls. Tas jo īpaši attiecas uz gadījumiem, kad Kampanu nevar pienācīgi īstenot vai to vairs nevar garantēt juridisku vai būtisku iemeslu dēļ.