



BOSCH
Invented for life

Regulamin usługi fullservice dla urządzeń pomiarowych Bosch linii profesjonalnej

1. Usługą fullservice objęte są profesjonalne urządzenia techniki pomiarowej Bosch Professional – linia niebieska, sprzedane Użytkownikowi końcowemu od dnia 01.09.2016.
2. Fullservice to pakiet nielimitowanych usług oferowanych z produktem techniki pomiarowej w skład którego wchodzi:
 - bezpłatny przegląd i kontrola poprawności działania narzędzia,
 - bezpłatna kalibracja / rektyfikacja urządzenia przeprowadzona na życzenie Użytkownika zakończona wystawieniem certyfikatu,
 - bezpłatna wymiana uszkodzonych i zużytych części,
 - bezpłatna robocizna,
 - bezpłatny transport na terenie Rzeczypospolitej Polskiej do Serwisu centralnego Bosch i zwrot po naprawie,
 - urządzenie zastępcze udostępniane bezpłatnie do użytku w przypadku przedłużającej się naprawy,
 - brak konieczności przedkładania faktury zakupu, karty gwarancyjnej lub certyfikatu przedłużonej gwarancji w przypadku wysyłki narzędzia do Serwisu centralnego Bosch.
3. Warunkiem koniecznym skorzystania z usługi fullservice jest rejestracja każdego zakupionego urządzenia w systemie rejestracji przedłużonej gwarancji Bosch, dostępnego w www.bosch-professional.com/warranty

Rejestracji należy dokonać w ciągu 30 dni kalendarzowych od daty zakupu.
W przypadku braku rejestracji narzędzia w systemie obowiązują ogólne zasady gwarancyjne Bosch.
4. Usługą fullservice objęte są profesjonalne urządzenia pomiarowe linii niebieskiej i zestawy urządzeń pomiarowych z akcesoriami zakupione na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i zarejestrowane w systemie rejestracji przedłużonej gwarancji. Usługa jest świadczona przez okres 3 lat od daty zakupu urządzenia.
Usługą fullservice nie są objęte: termo-detektory, kamery termowizyjne, kamery inspekcyjne, drogomiery, akcesoria do urządzeń pomiarowych zakupione jako dodatkowe wyposażenie, statywy, łaty, uchwyty.
5. Jedynym serwisem Bosch (dalej zwanym Serwis) świadczącym usługi w ramach programu fullservice jest:

Centralny serwis elektronarzędzi Bosch
ul. Jutrzenki 102/104
02-230 Warszawa
Tel. 22 715 44 50, 22 715 44 60
e-mail: bsc@pl.bosch.com
6. Serwis dokłada wszelkich starań, aby czas przebywania narzędzia w Serwisie wynosił 1 dzień roboczy. W przypadku przedłużenia okresu naprawy (przeglądu) z przyczyn leżących po stronie Serwisu, Użytkownik ma prawo skorzystania z narzędzia zastępczego o tych samych lub wyższych parametrach użytkowych. Urządzenie zostanie wysłane przez Serwis do Użytkownika

najpóźniej następnego dnia od zgłoszenia zapotrzebowania. Narzędzie zastępcze jest użyczane bezpłatnie. Zwrot narzędzia zastępczego do Serwisu musi nastąpić najpóźniej w dniu otrzymania naprawionego urządzenia Użytkownika. W przypadku nieuzasadnionego i przedłużającego się użytkowania narzędzia zastępczego Serwis Bosch uzna narzędzie za zaginione i obciąży Użytkownika fakturą sprzedaży VAT wg aktualnie obowiązujących cen sprzedaży.

7. W celu zapewnienia najkrótszego czasu obsługi serwisowej wskazane jest korzystanie przez użytkowników narzędzi z usługi serwisu on-line, dostępnego na stronie:

www.serwisbosch.com / zakładka Serwis / Zlecenie usługi online

lub bezpośrednio pod linkiem klikając [tutaj](#).

8. Z bezpłatnej usługi fullservice wyłączone są następujące przypadki:
 - wykorzystanie przyrządu niezgodnie z przeznaczeniem,
 - obsługa niezgodna z zaleceniami instrukcji obsługi, dołączonej w momencie sprzedaży do urządzenia,
 - uszkodzenia mechaniczne wynikające np. z upadku urządzenia, zalania wodą, nadmiernego zanieczyszczenia, aktów wandalizmu,
 - uszkodzenia wynikające z przewozu urządzenia bez użycia fabrycznego opakowania (walizka) lub bez właściwego zabezpieczenia,
 - usunięcie lub zniszczenie oznakowania urządzenia, uniemożliwiającego jego identyfikację,
 - próby otwierania, demontażu, naprawy urządzenia poza Serwisem centralnym Bosch.

W przypadku wystąpienia jednego z powyższych czynników Serwis przygotowuje i prześle kosztorys naprawy płatnej zgodnie z Ogólnymi warunkami przeprowadzania napraw (dostępne na www.serwisbosch.com / zakładka Pliki do pobrania). Użytkownik może podjąć decyzję o naprawie płatnej lub zrezygnować z usługi.

9. Firma Robert Bosch Spółka z o.o. wdrożyła system zarządzania jakością oparty na normie ISO 9001:2015 i prowadzi stały przegląd doskonalenia i skuteczności zarządzania jakością.
10. Wszelkie uregulowania nieobjęte treścią niniejszego Regulaminu podlegają przepisom Kodeksu Cywilnego.
11. Robert Bosch Spółka z o.o. zastrzega sobie prawo do zakończenia lub zmiany warunków powyższej oferty w dowolnym momencie.

Robert Bosch Spółka z o.o.
Dział Elektronarzędzi
ul. Jutrzenki 105
02-231 Warszawa
www.bosch-pt.pl
Informacja o produktach: 0 801 100 900

Serwis centralny Bosch: 0 22 715 44 50
bsc@pl.bosch.com
www.serwisbosch.com