

## Garanția producătorului

(13.04.2022)

Toate sculele electrice, pneumatice, aparatele de măsură și sculele de grădină Bosch sunt verificate, testate cu atenție și supuse unui control riguros în cadrul etapei de asigurare a calității Bosch. De aceea, Robert Bosch Power Tools GmbH, Max-Lang-Straße 40-46, 70771 Leinfelden-Echterdingen (denumit în continuare „**Bosch**” sau „**noi**”) acordă garanție pentru sculele electrice, pneumatice, aparatele de măsură, sculele de grădină Bosch, precum și pentru toate produsele acționate electric (în continuare denumite pe scurt „**Scule**”) în conformitate cu următoarele condiții. Această garanție nu afectează pretențiile cumpărătorului privitoare la răspunderea pentru defectele de fabricație conform contractului de cumpărare încheiat cu vânzătorul și nici drepturile sale legale.

1. Acordăm garanție pentru o perioadă de doi ani, pentru sculele cumpărate de consumatori, pentru defecțiunile sculelor produse în perioada de garanție în cazul cărora se poate demonstra că sunt cauzate de defecte de material sau de fabricație; acordăm o perioadă de garanție de douăsprezece luni pentru același tip de defecțiuni ale sculelor cumpărate de persoane juridice. Perioada de garanție începe în momentul cumpărării de către primul utilizator final. Concludentă este data specificată pe documentul de cumpărare original (bon sau factură fiscală).

2. Garanția poate fi extinsă la maximum trei ani (cu excepția sculelor de înaltă frecvență, șurubelnițelor industriale cu acumulator, sculelor pneumatice, acumulatorilor și încărcătoarelor pentru sculele electrice pentru meșterit precum și cele pentru grădină). Acest lucru presupune să te înregistrezi online în termen de **patru săptămâni de la achiziționarea sculei**, după cum urmează:

- Înregistrarea poate fi efectuată pe următoarea platformă: [www.bosch-diy.com/ro/ro/my-bosch/overview](http://www.bosch-diy.com/ro/ro/my-bosch/overview) dacă este vorba despre o sculă pentru meșterii amatori sau scule pentru grădinarit;
- Înregistrarea poate fi efectuată pe următoarea platformă: [www.dremel.com/ro/ro/my-dremel/overview](http://www.dremel.com/ro/ro/my-dremel/overview) dacă este vorba despre scule electrice de bricolaj Dremel;
- Înregistrarea poate fi efectuată pe următoarea platformă: [www.bosch-professional.com/ro/ro/pro360/](http://www.bosch-professional.com/ro/ro/pro360/) dacă este vorba despre o sculă pentru profesioniști, sau prin intermediul aplicației mobile Bosch PRO360. Poate fi descărcată pe telefonul tău, fie din Google Play store pentru Android, fie din Apple store pentru iOS. Înregistrarea este posibilă numai dacă ești de acord cu stocarea datelor care trebuie introduse.
- Hotărâtoare pentru înregistrarea în decursul termenului specificat este factura sau bonul vânzătorului de la care ai achiziționat scula. De aceea, trebuie să păstrezi documentul original de cumpărare. În aplicația Bosch PRO360 vei putea încărca și păstra poza facturii sau a bonului fiscal.

- După finalizarea înregistrării vei primi un certificat. Acest certificat este de asemenea necesar pentru onorarea garanției și trebuie tipărit imediat și păstrat. În cazul folosirii aplicației Bosch PRO360, certificatul va putea fi stocat și în format digital.

### 3. Sunt exceptate de la garanție

- accesoriile;
- aparatele utilizate în scopuri demonstrative;
- consumabilele sau alte piese supuse uzurii naturale, cât și defecțiunile sculelor apărute ca urmare a uzurii cauzate de condițiile de întrebuințare sau de uzura naturală;
- defecțiuni ale sculelor cauzate de nerespectarea instrucțiunilor de utilizare, utilizării neconforme cu destinația, condițiilor de mediu anormale, utilizării necorespunzătoare, suprasolicitării sau întreținerii ori îngrijirii improprii;
- defecțiuni ale sculelor rezultate în urma folosirii de accesorii, piese de completare sau piese de schimb care nu sunt piese originale Bosch;
- sculele care au fost modificate sau completate și sculele care au fost demontate parțial sau complet; precum și
- abaterile minore de la structura inițială, care nu afectează valoarea sau utilitatea sculelor.

4. Pretenția de acordare a garanției trebuie declarată în perioada de garanție. Scula respectivă împreună cu bonul de cumpărare, care trebuie să conțină data cumpărării și denumirea produsului, și dacă este necesar, certificatul de garanție, trebuie predate sau expediate integral vânzătorului sau unuia dintre centrele de service menționate în instrucțiunile de utilizare. Expedierea se va face prin intermediul unui curier agreat de vânzător. Garanția oferită acoperă toate costurile legate de aducerea unui produs dovedit defect la conformitate cu specificațiile sale originale, prin repararea sau înlocuirea oricărei părți defecte, precum și costurile de transport, manipulare, diagnosticare, expertizare, demontare, montare, manoperă, materiale utilizate și reambalare.

5. Remedierea defecțiunilor recunoscute de noi ca fiind în garanție se face, în funcție de opțiunea noastră, prin repararea gratuită a sculei defecte sau prin înlocuirea acesteia cu o sculă impecabilă (dacă este cazul, chiar cu un model mai nou). Sculele sau piesele înlocuite intră în proprietatea noastră.

6. Alte pretenții în afara dreptului de remediere a defecțiunilor sculei respective menționat în condițiile de garanție nu au justificare în baza garanției noastre. În special, nu ai dreptul la trimiterea unei scule de înlocuire pe durata reparației.

7. În urma prestațiilor executate în garanție, timpul de nefuncționare din cauza lipsei de conformitate apărute în cadrul termenului de garanție prelungește termenul de garanție și se calculează, după caz, din momentul la care a fost adusă la cunoștința vânzătorului lipsa de conformitate a produsului sau din momentul prezentării produsului la vânzător/unitatea service până la aducerea produsului în stare de utilizare normală și, respectiv, al notificării în scris în vederea ridicării produsului sau predării efective a produsului către consumator. Produsele de folosință îndelungată care înlocuiesc produsele defecte în cadrul termenului de garanție vor beneficia de un nou termen de garanție care curge de la data preschimbării produsului.

8. Este exclusă cesiunea drepturilor ce rezultă din această garanție. Această garanție nu se aplică produselor achiziționate la mâna a doua.

Această garanție este valabilă pentru sculele care sunt achiziționate și utilizate în Uniunea Europeană (inclusiv Marea Britanie, Norvegia, Elveția). Pentru această garanție este valabil dreptul român, fiind exclus Acordul Națiunilor Unite privind contractele internaționale de cumpărare a mărfurilor (CISG). Această alegere a legii nu înseamnă că poți fi lipsit de protecția care îți este conferită de normele de la care, conform legislației statului în care ai domiciliul stabil, nu se poate face derogare prin acord (principiul normei mai favorabile).

Robert Bosch Power Tools GmbH

70738 Stuttgart

Germania