

# BOSCH GARANCIJA

(Stanje: 01.01.2017.)

Svi Bosch električni alati, pneumatski alati i merni alati pažljivo se ispituju i testiraju, te podležu strogim kontrolama Bosch osiguranja kvaliteta.

Štete nastale zbog prirodnog habanja, preopterećenja ili nepravilnog rukovanja isključene su iz garancije. Prava kupca u vezi odgovornosti za nedostatke na osnovu kupoprodajnog ugovora sa prodavcem i zakonska prava ne ograničavaju se ovom garancijom.

Za navedene alate nudimo garanciju u skladu sa sledećim uslovima:

1. Vršimo garancijske usluge uz uslove navedene u sledećim pravilima (br. 2 – 7) besplatnim uklanjanjem nedostataka na alatu koji su dokazano unutar garancijskog roka prouzrokovani greškom u materijalu ili u proizvodnji.

2. Garancijski rok se razlikuje zavisno od načina korišćenja alata:

- za zelene alate i plave alate korišćene u hobi primeni ili kućnoj upotrebi rok je 25 meseci;
- za plave alate korišćene za komercijalne ili profesionalne primene rok je 12 meseci; rok se može produžiti do 36 meseci, ako registrujete alat na odgovarajućoj Bosch internet stranici (vidi dole); molimo, imajte na umu da komercijalno ili profesionalno korišćenje zelenih alata poništava njihovu garanciju.
- Garancijski rok počinje u trenutku kada je prvi konačni kupac kupio aparat. Merodavan je datum na originalnom kupovnom računu.

Za sve profesionalne, plave električne alate i merne alate kupljene od 01.01.2017. (izuzev visokofrekventnih alata, industrijskih akumulatorskih odvrtčača i pneumatskih alata) produžuje se garancijski rok na 36 meseci, ako kupac registruje te alate u roku od četiri nedelje nakon datuma kupovine. Akumulatorski paketi i punjači i pribor koji je isporučen zajedno sa njima isključeni su iz produženja garancije. Registracija može da se obavi samo putem interneta na adresi [www.bosch-pt.com/warranty](http://www.bosch-pt.com/warranty) (ili putem stranice [www.bosch-pt.rs](http://www.bosch-pt.rs)). Kao dokaz služi uverenje o registraciji koje se mora odmah odštampati na printeru te originalna isprava o kupovini iz koje proizilazi datum kupovine. Registrovanje je moguće samo u slučaju, kada je kupac sporazuman sa arhiviranjem podataka koji se upisuju na tom mestu.

3. Isključeni od garancije su:

- delovi koji podležu prirodnom trošenju usled korišćenja u skladu sa uputstvom
- nedostaci na alatu koji su uzrokovani nepridržavanjem uputstava o korišćenju, korišćenjem u svrhe za koje uređaj nije namenjen, nenormalnim uslovima okoliša, neprilagođenim uslovima rada uređaja, preopterećenjem ili nedostatkom održavanja ili nege.
- nedostaci na alatu koji su prouzrokovani korišćenjem neadekvatnog pribora, dodatnih ili rezervnih delova koji nisu Bosch originalni delovi.
- alati na kojima su izvršene promene ili dopune.
- manja odstupanja od navedenog kvaliteta koja ne utiču na vrednost i funkcionalnost alata.

4. Uklanjanje nedostatka za koji smo priznali obavezu garancije izvršavamo na način da alat po našem izboru ili besplatno popravimo ili zamenimo alatom koji nema greške (po potrebi i novijim modelom). Alati ili delovi koje smo zamenili prelaze u naše vlasništvo.

5. Pravo na garanciju se mora prijaviti unutar garancijskog roka. U tu svrhu potrebno je kompletni alat za koji koristite garanciju, zajedno sa originalnim prodajnim računom na kojemu mora da bude naznačen datum kupovine i naziv proizvoda i garantnim listom (ukoliko na računu nema podataka o proizvodu – model, kataloški broj i serijski broj), predati ili poslati prodavaču ili jednom od ovlašćenih servisnih centara navedenih u uputstvu alata. U slučaju korišćenja 36-mesečnog roka garancije na osnovu gore opisanog registrovanja, dodatno se mora priložiti i uverenje o registrovanju. Alati koji su delomično ili potpuno rastavljeni ne mogu da se predaju ili pošalju kao slučaj za garanciju. Bosch servisni centar nudi besplatnu uslugu preuzimanja za slučaj garancije (nazovite 011 2052 362); ako se ipak odlučite poslati alat prodavaču ili ovlašćenom servisnom centru, nosite troškove i rizik transporta. U slučaju nevažećeg potraživanja Bosch servisni centar može da naplati troškove transporta; ako se alati za koje ne važi garancija mogu popraviti, biće vam uručen predračun za potrebne troškove.

6. Pored prava na uklanjanje nedostataka na alatu opisanog u ovim uslovima garancije, iz naše garancije ne proizlaze nikakva druga prava.

7. Garancijskom uslugom ne produžuje se i ne obnavlja se garancijski rok alata.

Gore navedene garancije su u skladu sa garantnim listom koji se dobija uz svaki garantni list.

Robert Bosch Power Tools GmbH  
70538 Stuttgart  
Germany