

# **Bosch servisni uslovi za premium servis akumulatora**

(Stanje: 01.01.2017.)

## **1. Svrha**

Robert Bosch Power Tools GmbH će nuditi premium servis akumulatora za Bosch litijum-jonske akumulatore i odgovarajuće punjače koji su deo profesionalne (plave) serije električnih alata\* (izuzev "industrijskih alata\*\*"), (u daljem tekstu zvani "proizvodi") kupljeni u Evropi dana 01.01.2017 ili kasnije, uz poštovanje uslova navedenih u ovom dokumentu. Isključena je kupovina korišćenih proizvoda.

## **2. Premium servis akumulatora**

Robert Bosch Power Tools GmbH nudi popravku ili zamenu proizvoda, ako se može dokazati Bosch servisnom centru ili nekom drugom ovlašćenom servisu da su nedostaci uzrokovani greškom materijala ili proizvodnje ili su rezultat prekomerne istrošenosti unutar razdoblja važnosti servisa. U smislu ovih uslova, pod prekomernim stepenom istrošenosti smatra se stanje kada akumulator nudi manje od 70% svog kapaciteta, šta određuje Bosch sopstvenom slobodnom procenom.

Uklanjanje nedostatka za koji smo priznali da podleže obavezi premium servisa akumulatora vršimo besplatnom popravkom ili besplatnom zamenom za proizvod u besprekornom radnom stanju (po potrebi i noviji model). Zamenjeni proizvodi ili delovi prelaze u vlasništvo Robert Bosch Power Tools GmbH.

Ukoliko se proizvodi koje smo primili i koji imaju nedostatke nepokrivene premium servisom akumulatora još mogu popraviti, poslaćemo Vam procenu troškova popravke. Ako se odlučite da ćete prihvatiti ponudu popravke ili želite povrat proizvoda, mora da se izjasnite u roku od 30 dana od izdavanja ponude ili neke druge obavesti. Ako nam se ne javite, proizvod će biti uništen bez naplate troškova. Povrat proizvoda nepokrivenih premium servisom akumulatora ide na Vaš trošak.

## **3. Razdoblje premium servisa akumulatora**

Razdoblje premium servisa akumulatora počinje u trenutku kupovine proizvoda i završava 24 meseca kasnije ("razdoblje važnosti"). Merodavan je datum na originalnom kupovnom računu. Produženje razdoblja nije moguće.

## **4. Registracija**

Za važnost premium servisa akumulatora kupac mora da registruje proizvod u roku od 4 nedelje od dana kupovine. Registrovanje je jedino moguće internetom pod adresom [www.bosch-professional.com/warranty](http://www.bosch-professional.com/warranty).

Registracija će biti važeća samo u slučaju da je internet obrazac potpuno i ispravno popunjen i da Robert Bosch Power Tools GmbH potvrdi registraciju isporukom potvrde koja se može odštampati. Potvrda registracije mora se odmah arhivirati i/ili odštampati.

Registrovanje je moguće samo u slučaju, kada je kupac sporazuman sa arhiviranjem podataka koji se upisuju na tom mestu (uslovi korišćenja biće objašnjeni na internet stranici).

## 5. Potraživanje na osnovu premium servisa akumulatora

Sva potraživanja na osnovu premium servisa akumulatora mora da budu dostavljena unutar razdoblja važnosti. U tu svrhu potrebno je proizvod za koji koristite servis, zajedno sa odštampanom potvrdom registracije i kopijom originalnog kupovnog računa na kojemu mora da bude naznačen datum kupovine i naziv proizvoda, predati ili poslati prodavcu, Bosch servisnom centru ili jednom od ovlašćenih servisnih centara navedenih u uputstvu proizvoda. Molimo, nemojte nam poslati originale dokumenata, jer nismo u mogućnosti da Vam ih vratimo.

U slučaju da pošaljete proizvod prodavcu ili ovlašćenom servisnom centru, snosite troškove i rizik transporta u slučaju kada taj proizvod nije u razdoblju važnosti premium servisa. U slučaju neispravnog potraživanja Bosch servisni centar može da naplati troškove transporta.

## 6. Kriterijumi isključenja za premium servis akumulatora

(1) Bosch električni alati imaju definisani životni vek pri odgovarajućoj primeni. Međutim, ako su izloženi preopterećenju i/ili nepravilnom načinu korišćenja, životni vek se smanjuje. Ako korisnik izloži svoj alat preopterećenju i/ili nepravilnom načinu korišćenja, Bosch ima pravo odbiti potraživanja na osnovu premium servisa akumulatora. To važi naročito u sledećim slučajevima:

- kada se alat koristi u sektorima primene u kojima nastaje veliko trošenje (npr. intenzivna industrijska primena, kao što postoji u fabričkom okruženju ili za fabričke postupke, ili kada je alat jasno primenjen izvan namene alata koju je odredio Bosch po svojoj sopstvenoj proceni; Bosch ima pravo da traži dokaze o primeni ili korišćenju alata, kako bi se podržala dotična potraživanja, a nedovoljni dokazi mogu prouzrokovati odbijanje potraživanja)
- kada su zabeležene više od tri reklamacije ili potraživanja za premium servis akumulatora za istu vrstu nedostatka ili kvara za određeni proizvod

(2) Premium servis akumulatora ne pokriva:

- Štete nastale usled više sile ili vatrom, eksplozijom, ekstremnim meteorološkim uslovima, vodom ili munjom.
- Nedostaci na proizvodu koji su uzrokovani nepridržavanjem uputstava o korišćenju, korišćenjem u svrhe za koje proizvod nije namenjen, nenormalnim uslovima okoliša, neprilagođenim uslovima rada, preopterećenjem ili nedostatkom održavanja ili nege.
- Nedostaci koji su uzrokovani korišćenjem neadekvatnog pribora, dodatnih ili rezervnih delova koji nisu Bosch originalni delovi.
- Oštećenje uzrokovano spoljnom silom, kao što je oštećenje usled pada ili udarca.
- Zamena izgubljenih komponenata

- Proizvodi koji su delomično ili kompletno rastavljeni, čak i u slučaju da su zatim ponovno sastavljeni, ukoliko to nije učinio Bosch servisni centar ili drugi ovlašćeni servisni centar.
- Proizvodi na kojima su izvršene promene ili dopune.
- Manja odstupanja od navedenog kvaliteta koja ne utiču na vrednost i funkcionalnost proizvoda.

## **7. Završne odredbe; odnosi sa ostalim potraživanjima**

- Prava kupca u vezi odgovornosti za nedostatke na osnovu kupoprodajnog ugovora sa prodavcem i zakonska prava ne ograničavaju se ovim programom.
- Korišćenje premium servisa akumulatora ne produžuje niti ne obnavlja zakonski garancijski rok ili bilo kakvu dobrovoljnu Bosch garanciju za alat, akumulator ili punjač.
- Usluge ponuđene po premium servisu akumulatora ne produžuju niti ne obnavljaju razdoblje važnosti ovog servisa za proizvode.
- Pored potraživanja po osnovi prava na uklanjanje nedostataka za proizvode registrovane za premium servis akumulatora, nisu pokrivena nijedna druga potraživanja.

Za navedene uslove premium servisa akumulatora i za premium servis akumulatora važi nemačko pravo, uz isključenje Sporazuma Ujedinjenih Naroda o ugovorima o internacionalnoj kupovini robe (CISG).

\*Bosch profesionalna (plava) serija električnih alata obuhvata proizvode navedene na adresi <http://www.bosch-professional.com/>

\*\*“Industrijski alati” obuhvataju visokofrekventne alate, akumulatorske alate (Exact / C-Exact) i pneumatske alate namenjene intenzivnoj primeni u proizvodnoj industriji; za dalje podatke vidi <http://www.boschproductiontools.com/productiontools>

Robert Bosch Power Tools GmbH  
70538 Stuttgart  
Germany