

**BOSCH****Клиентам ООО «Роберт БОШ»**

ООО "Роберт Бош"
Вашутинское шоссе, 24
141400 г. Химки
Московская область
Российская Федерация
Тел. +7 495 560 9 560
Телефакс +7 495 560 9 999
www.bosch.ru

PT-BE/ASA-RF
Телефон: 8-800-100-80-07
Email: info.powertools@ru.bosch.com

17 сентября 2021 г.

Условия сервисной программы PROTECTED PLUS

Уважаемые дамы и господа,

Каждый покупатель прибора BOSCH GLL 2-15 G, GLL 2-20 G, GCL 2-50 G, GRL 600 CHV, GRL 650 CHVG, GLM 50-27 C, GLM 50-27 CG, GLM 50-22, GLM 50-25 G, GTC 600 C получает бесплатно* пакет услуг **PROTECTED PLUS** который действует в течение всего срока гарантии. Программа распространяется на инструмент, купленный до 31.12.2022.

Каждый пользователь приборов указанных моделей имеет право на бесплатную диагностику и юстировку/калибровку прибора в период действия пакета услуг **PROTECTED PLUS**. В случае выхода прибора из строя, даже при наличии механических повреждений (список исключений см. в конце письма), пользователь имеет право бесплатно откалибровать/отремонтировать или поменять прибор на новый, если калибровка/ремонт невозможны. Решение о калибровке, ремонте или замене на новый принимается Авторизованным Сервисным Центром BOSCH. Услуги по юстировке/калибровке включают в себя мероприятия по приведению прибора в рабочее состояние, обеспечивающее заданную производителем точность измерения.

Дополнительная регистрация прибора для участия в программе **PROTECTED PLUS** не требуется.

Услуга предоставляется при наличии документа, подтверждающего дату покупки (чек, гарантийный талон и т.д.).



Обращение по программе **PROTECTED PLUS** возможно при личном обращении покупателя в АСЦ ООО «Роберт Бош» (с актуальным списком АСЦ можно ознакомиться на сайте www.bosch-professional.ru, в разделе «Поиск партнеров»), а также при отправке при помощи услуги «Онлайн Ремонт» (подробнее об услуге «Онлайн Ремонт» по ссылке www.bosch-professional.ru/remontbosch).

14 сентября 2021 г.

Страница 2 из 2

Пакет услуг **PROTECTED PLUS** не распространяется на:

1. Приборы с повреждениями стеклянных частей (линз) или со сквозными трещинами/пробоинами корпуса
2. Приборы с повреждениями, вызванными воздействием агрессивных сред или высоких температур, а также повреждениями, наступившими вследствие неправильного хранения (например, коррозия металлических частей и т.п.)
3. Приборы с неисправностями, возникшими вследствие использования прибора не по назначению
4. Приборы, вскрывавшиеся или ремонтировавшиеся вне авторизованных сервисных центров ООО «Роберт Бош»
5. На приборы с удаленным, стертым или измененным заводским номером

* Получение бесплатных услуг означает, что у покупателя нет обязанности их дополнительной оплаты, т.к. цена товара определена с учетом стоимости данных услуг.

С уважением

Директор по продажам и
маркетингу в России
ООО «Роберт Бош»

Кривошеев А.М.

Региональный
руководитель
сервисной службы
ООО «Роберт Бош»

Одерий В.С.