



**BOSCH**

**Клиентам ООО «Роберт БОШ»**

ООО "Роберт Буш"  
Вашутинское шоссе, 24  
141400 г. Химки  
Московская область  
Российская Федерация  
Тел. +7 495 560 9 560  
Телефакс +7 495 560 9 999  
[www.bosch.ru](http://www.bosch.ru)

РТ-BE/ASA-RF  
Телефон: 8-800-100-80-07  
Email: [info.powertools@ru.bosch.com](mailto:info.powertools@ru.bosch.com)

17 сентября 2021 г.

**Условия сервисной программы PROTECTED PLUS**

Уважаемые дамы и господа,

Каждый покупатель прибора BOSCH GLL 2-15 G, GLL 2-20 G, GCL 2-50 G, GRL 600 CHV, GRL 650 CHVG, GLM 50-27 C, GLM 50-27 CG, GLM 50-22, GLM 50-25 G, GTC 600 C получает бесплатно\* пакет услуг **PROTECTED PLUS** который действует в течение всего срока гарантии. Программа распространяется на инструмент, купленный до 31.12.2022.

Каждый пользователь приборов указанных моделей имеет право на бесплатную диагностику и юстировку/калибровку прибора в период действия пакета услуг **PROTECTED PLUS**. В случае выхода прибора из строя, даже при наличии механических повреждений (список исключений см. в конце письма), пользователь имеет право бесплатно откалибровать/отремонтировать или поменять прибор на новый, если калибровка/ремонт невозможны. Решение о калибровке, ремонте или замене на новый принимается Авторизованным Сервисным Центром BOSCH. Услуги по юстировке/калибровке включают в себя мероприятия по приведению прибора в рабочее состояние, обеспечивающее заданную производителем точность измерения.

Дополнительная регистрация прибора для участия в программе **PROTECTED PLUS** не требуется.

Услуга предоставляется при наличии документа, подтверждающего дату покупки (чек, гарантийный талон и т.д.).



**BOSCH**

Обращение по программе **PROTECTED PLUS** возможно при личном обращении покупателя в АСЦ ООО «Роберт Бош» (с актуальным списком АСЦ можно ознакомиться на сайте [www.bosch-professional.ru](http://www.bosch-professional.ru), в разделе «Поиск партнеров»), а также при отправке при помощи услуги «Онлайн Ремонт» (подробнее об услуге «Онлайн Ремонт» по ссылке [www.bosch-professional.ru/remontbosch](http://www.bosch-professional.ru/remontbosch)).

14 сентября 2021 г.

Страница 2 из 2

Пакет услуг **PROTECTED PLUS** не распространяется на:

1. Приборы с повреждениями стеклянных частей (линз) или со сквозными трещинами/пробоинами корпуса
2. Приборы с повреждениями, вызванными воздействием агрессивных сред или высоких температур, а также повреждениями, наступившими вследствие неправильного хранения (например, коррозия металлических частей и т.п.)
3. Приборы с неисправностями, возникшими вследствие использования прибора не по назначению
4. Приборы, вскрывавшиеся или ремонтировавшиеся вне авторизованных сервисных центров ООО «Роберт Бош»
5. На приборы с удаленным, стертым или измененным заводским номером

\* Получение бесплатных услуг означает, что у покупателя нет обязанности их дополнительной оплаты, т.к. цена товара определена с учетом стоимости данных услуг.

С уважением

Директор по продажам и  
маркетингу в России  
ООО «Роберт Бош»

Кривошеев А.М.

Региональный  
руководитель  
сервисной службы  
ООО «Роберт Бош»

Одерий В.С.