

PRO360 için HİZMET AÇIKLAMASI

Temel özellikler

PRO360, Bosch Sanayi ve Ticaret A.Ş. tarafından satıcılar, inşaat sektöründeki küçük ve büyük hacimli işletmeler ve ayrıca DIY sektöründeki profesyonel kullanıcılar için sunulan kapsamlı bir mobil ve web uygulaması tabanlı hizmet teklifidir (bir Hizmet olarak Yazılım). Bosch Profesyonel Elektrikli Aletleri için hizmet vakalarının yönetimi ve bağlantıya dayalı kontrol, hatırlatma ve analiz fonksiyonlarının yanı sıra kolay garanti ve hizmet kaydı imkanı sunar. Ayrıca, sistem marka ayrımı yapmaksızın envanter yönetimi fonksiyonlarını da içerir ve yalnızca elektrikli aletlerle sınırlı değildir.

Uygulama, kullanıcıların farklı cihazlardaki verileri senkronize etmesine imkan tanıyan ve geleneksel iş akışlarını destekleyen bir bulut arka uca bağlıdır.

Bu özellikler, müşterilerimize açık bir envanter ve hizmet yönetimi ortamı sunarken, Bluetooth® ve NFC – Bağlantılı elektrikli aletlerin tamamının kontrol, hatırlatma ve alet verilerine dayalı fonksiyonlarla desteklenmesini sağlar.

Uygulamayı kullanmak için bir Single Key ID ile kayıt yapılması ve oturum açılması gerekmektedir. Kayıt işlemi ücretsizdir. Single Key ID aynı zamanda MeasureOn gibi başka Bosch uygulamaları için de kullanılabilir.

Başlıca özellikler aşağıdakileri içerir*:

- Bosch Elektrikli Aletleri için garanti süresinin uzatımı
- Atölyelerin tüm Envanter kalemlerinin yönetimi
- Çalışanların şirketin envanter bilgilerini paylaşmaya davet edilmesi
- Bosch Elektrikli Aletleri için PRO Hizmet kaydı
- PRO Hizmetler kapsamında servis ve onarım işlemlerinin yürütülmesi
- Bluetooth® ve NFC - Bağlantılı Bosch Elektrikli Aletler** aracılığıyla bağlantı, kontrol ve analizler
- Satıcılar: Müşteriler için PRO İşlemler kaydı

Fiyat

Kayıt işlemi ve açıklanan PRO360 teklifinin kullanımı ücretsizdir. İlave hizmetler (PRO Hizmetler, Bağlantılı Elektrikli Aletler vs.) için ek ücret uygulanabilir.

Sağlayıcı

[Şirket Bilgileri](#)

Fonksiyonlar

Uygulama Dilleri

Türkçe, Almanca, İngilizce, Danca, Yunanca, İspanyolca, Estonca, Fince, Fransızca, İtalyanca, Japonca, Korece, Litvanca, Letonca, Hollandaca, Norveççe, Portekizce, İsveççe, Romence, Macarca, Arnavutça, Sırpça, Lehçe, Hırvatça, Makedonca, Bulgarca, Slovence, Çekçe, Slovakça, Ukraynaca

İnternet Bağlantısı

Mobil uygulamanın indirilmesi ve hizmetlerin tam olarak kullanılması için internet bağlantısı gereklidir. İnternet bağlantısı olmadan web uygulamasında verilerin senkronize edilmesi ve görüntülenmesi mümkün değildir.

PRO360 Mobil Uygulaması oturum açıkken çevrimdışı modda da kullanılabilir ancak veriler bulutta saklanmaz. Bunun yerine, yerel olarak mobil cihaza (akıllı telefon) kaydedilir.

Sistem Gereklilikleri

Akıllı telefon

Mobil uygulama, Google Play ve Apple App Store'da mevcuttur. Diğer işletim sistemleri desteklenmemektedir.

Desteklenen cihazlar, Bluetooth® destekli

- Android akıllı telefon 8 veya sonraki sürümler
- iOS cihazları; iOS 12 veya üzeri

Web Erişimi

PRO360'a internete bağlanan yaygın web tarayıcılar (Google Chrome, Mozilla Firefox vs.) kullanılarak web uygulaması üzerinden de erişilebilir. Kullanım için, Single Key ID ile ücretsiz kayıt yaptırılması gerekmektedir.

* Fonksiyonların kapsamı kullanıcı grubuna bağlı olarak değişiklik gösterir: satıcı, profesyonel atölyeler ve gerçek kişiler

** Alet kullanımı verileri çalışma ortamına, sıcaklığa, kullanıcı alışkanlıklarına, kullanılan aksesuarlara ve malzemelere göre değişiklik gösterebilir. Bu nedenle, sistemde bulunan alet kullanımı verileri yalnızca referans amacıyla tutulur. Alet kullanımı ve hasarı da çalışma ortamına, sıcaklığa, kullanıcı alışkanlıklarına, kullanılan aksesuarlara ve malzemelere göre değişiklik gösterebilir. Bu nedenle, sistemde bulunan alet servis/bakım tavsiyeleri yalnızca olağan kullanım ve referans için en iyi uygulamalara dayalı olarak belirlenir.

Bu sistemler, verilerin doğruluğunu, eksiksizliğini veya uygunluğunu garanti etmemektedir ve bu bakımdan, mesajların okunamaması, bilgilerin yanlış aktarımı, münferit ayarların yapılamaması veya bu sistemde verilerin kullanılmasından kaynaklanan başka sorunlar ile ilgili hiçbir sorumluluk kabul edilmemektedir.