

Informácie o spracovávaní osobných údajov v rámci služby „Online opravy“

Ochrana vášho súkromia v rámci služby „Online opravy“, ako aj bezpečnosť všetkých komerčných údajov sú pre našu spoločnosť zásadné. Osobné údaje považujeme za dôverné a vždy ich spracovávame v súlade s platnými predpismi. Ochrana osobných údajov a bezpečnosť všetkých dát sú neoddeliteľnou súčasťou našej podnikovej politiky.

1. Prevádzkovateľ

Za spracovanie Vašich údajov zodpovedá spoločnosť Robert Bosch odbytová s.r.o.
So sídlom Radlická 350/107d, 155 00 Praha 5,
IČO: 43872247
Zapísaná v Obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe pod sp. zn. C 5483.

2. Spracovanie a používanie osobných údajov

Osobné údaje sú všetky informácie, ktoré sa vzťahujú na identifikovanú alebo identifikovateľnú fyzickú osobu, teda napríklad meno, priezvisko, adresa, telefónne číslo, e-mail, informácie o obchode či objednávke, alebo účtovné a platobné údaje. Osobné údaje zhromažďujeme a ďalej spracovávame iba v prípade, že na to máme zákonný právny titul.

3. Účely spracovania a právny základ

A. Plnenie zmluvy

Spracovanie osobných údajov v súvislosti s Vašou objednávkou je nevyhnutné na splnenie zmluvy, ktorú s nami uzatvárate. Právnym základom je teda článok 6 ods. 1. písm. b) GDPR.

B. Ochrana a obhajoba našich práv

Vaše osobné údaje môžeme spracovávať aj za účelom ochrany a obhajoby našich práv v zmysle čl. 6 ods. 1. písm. f) GDPR.

Spracovanie Vašich údajov na iný účel je možné výhradne s Vaším súhlasom podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR.

4. Prenosy údajov iným prevádzkovateľom

Vaše osobné údaje budú poskytnuté tretím stranám iba vtedy, ak je to nevyhnutné na plnenie zmluvy (napríklad poskytnutia vašich kontaktov prepravnej spoločnosti). K odovzdaniu Vašich osobných údajov môže dôjsť aj na základe právnych predpisov alebo vykonateľných úradných či súdnych rozhodnutí.

5. Doba uchovania

Vaše údaje uchovávame zásadne iba po dobu nevyhnutne potrebnú na splnenie zmluvy. Ďalej uchovávame údaje iba, ak na to máme oprávnený záujem (napr. obhajoba našich práv) a tiež z dôvodu plnenia právnych povinností (napr. v oblasti daňovej a finančnej kontroly).

6. Zabezpečenie

Prijali sme všetky potrebné technické a organizačné opatrenia na zabezpečenie primeranej úrovne ochrany spracúvaných údajov predovšetkým pred rizikami náhodného alebo neoprávneného zničenia, manipuláciou, stratou, modifikácií alebo neoprávneným zverejnením a neoprávneným prístupom. Naše bezpečnostné opatrenia sú neustále vylepšovaná v súlade s technologickým vývojom.

7. Práva dotknutých osôb

A. Právo na informácie a prístup k údajom

Máte právo získať od nás informácie týkajúce sa spracovania Vašich údajov a ďalej právo získať prístup k týmto údajom.

B. Právo na opravu a vymazanie

Máte právo žiadať, aby sme - ak sú splnené zákonné predpoklady - Vaše údaje opravili alebo vymazali. Nie sme povinní vyhovieť žiadosti o výmaz v prípade, keď sa jedná o údaje, ktoré musíme uchovávať na základe zákona (napr. údaje nevyhnutné k vedenie účtovníctva).

C. Obmedzenie spracovania

Súčasne so žiadosťou o opravu alebo v prípade uplatnenia námietky proti spracovaniu (pozri nižšie) môžete žiadať o obmedzenie spracovania do doby, než bude Vaša žiadosť alebo námietka vyriešená.

D. Námietka proti spracovaniu údajov

Ďalej máte právo podať námietku proti spracovaniu údajov, ktoré je založené na oprávnenom záujme. Spracovanie Vašich údajov ukončíme, ak nepreukáže legálne a legitímne dôvody na ďalšie spracovanie, ktoré prevážia nad Vašimi právami.

E. Odvolanie súhlasu

Ak ste nám poskytli súhlas so spracovaním údajov, môžete ho kedykoľvek odvolať, a to s účinnosťou do budúcnosti. Oprávnenosť spracovania Vašich údajov až do okamihu odvolania súhlasu zostáva týmto nedotknutá.

F. Prenosnosť údajov

Máte tiež právo dostať od nás údaje, ktoré ste nám poskytli, a to vo štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte, príp. (ak je to technicky možné) požadovať, aby boli odovzdané tretej strane.

G. Právo na podanie sťažnosti na úrade pre dohľad

Vo veci spracovania Vašich osobných údajov máte právo podať sťažnosť k dozornému úradu. Sťažnosť môžete podať ako u dozorného úradu, ktorý je príslušný podľa Vášho bydliska, tak u dozorného úradu, ktorý je príslušný pre nás.

Dozorný úrad na Slovensku:

Úrad na ochranu osobných údajov

Hraničná 12

820 07 Bratislava 27

Telefón: +421 2 323 132 14

<http://www.dataprotection.gov.sk>

Email: ochrana@pdp.gov.sk

8. Uplatnenie práv

K uplatneniu Vašich práv použite, prosím nasledujúci odkaz: <https://request.privacy-bosch.com/>.

Pre oznámenie prípadov porušenia ochrany osobných údajov použite nasledujúci odkaz:

<https://www.bkms-system.net/bkwebanon/report/clientInfo?cin=18rbds19&c=-1&language=slo>

Vaše práva môžete uplatniť aj na adrese uvedenej v kapitole "Prevádzkovateľ". Uistite sa, prosím, že Vás budeme môcť na základe poskytnutých údajov jednoznačne identifikovať.

S podnety a otázky ohľadom spracovania Vašich osobných údajov sa môžete obrátiť aj na koordinátora pre ochranu osobných údajov pre spoločnosti zo skupiny Bosch v Českej republike a na Slovensku: ouu@cz.bosch.com.

Kontaktovať môžete tiež našu zodpovednú osobu pre ochranu osobných údajov:

Information Security and Privacy (C/ISP)

Robert Bosch GmbH

P.O.Box 30 02 20

70442 Stuttgart

NEMECKO

e-mail: DPO@bosch.com

Tieto podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 12/2021