

Online Onarım Servisi Hüküm ve Koşullar

1. Gönderinin güvenle taşınabilmesi ve cihazın hasar görmeden Bosch Yetkili Servislerine ulaşabilmesi için Gönderenin/Müşterinin Paketleme Talimatlarına uyması zorunludur. Zira kargo ambalajının, Paketleme Talimatlarında belirtilen şekilde kargo hizmetinin gerektirdiği sağlamlık, ölçü ve standartta olmasının temininden Gönderen/Müşteri sorumludur. Gereği gibi ambalajlanmamış cihazların uğradığı hasarlardan ve ambalajlama hatasından dolayı Taşıyıcının ve Bosch Sanayi ve Ticaret A.Ş.'nin ("Bosch") ve Bosch Yetkili Servislerinin göreceği zararlardan Gönderen/Müşteri sorumludur.
2. Gönderimi yapılacak olan Elektrikli El Aletinin aşağıdaki şartları taşıması gereklidir.
 - Arızalı cihazın, orijinal Bosch, Skil veya Dremel marka Elektrikli El Aletleri olması zorunludur.
 - Arızalı cihazın Gümrük ve Ticaret Bakanlığı tarafından belirlenen kullanım ömrü sürelerini aşmamış olması gerekmektedir. Elektrikli El Aletleri için Gümrük ve Ticaret Bakanlığı tarafından belirlenen kullanım ömrü 7 yıldır. Bahçe Aletleri için Gümrük ve Ticaret Bakanlığı tarafından belirlenen kullanım ömrü 5 yıl olarak belirlenmiştir.
3. Aşağıda belirtilen hallerde Bosch Yetkili Servisleri, kargoyu teslim almayı kabul etmeyebilir veya teslim alıp hiçbir işlem yapmaksızın Gönderene/Müşteriye iade edebilir. Bu durumda arızalı cihazın Gönderene/Müşteriye iade edilmesinden ve geri getirme masraflarının ödenmesinden Gönderen/Müşteri sorumludur.
 - Orijinal olmayan Bosch, Skil, Dremel el aletlerinin gönderilmesi halinde
 - Kullanım ömrünü aşmış Bosch, Skil, Dremel El Aletinin gönderilmesi halinde
4. Gönderen/Müşteri tarafından belirtilen adrese Bosch 'un anlaşmalı olduğu kargo firması en fazla 2 kez ücretsiz olarak arızalı cihazı teslim almak üzere uğrar. 2 uğrama sonrasında kargo firması tarafından teslim alınamayan gönderiler için tekrar tamir talebi oluşturulması gerekmektedir. Alım adresi eksik ya da hatalı ise kurye alım için gittiğinde adresi/ilgiliyi bulamaz ve geri dönerse, Gönderen/Müşteri tarafından yeni bir tamir talebi oluşturulması gerekir. Anlaşmalı kargo tarafından belirtilen adrese en fazla 2 kez ücretsiz olarak uğranılmasına rağmen teslim edilemeyen paketler ise anlaşmalı olan kargonun şubesinden Gönderen/Müşteri tarafından teslim alınır. 3 iş günü içerisinde şubeden teslim alınmayan paketler Yetkili Servise iade olunur. İade edilen paketlerin geri getirme masraflarının ödenmesinden Gönderen/Müşteri sorumludur.
5. Onarım talebinde bulunulan günden bir sonraki iş günü (Pazartesi'den Cuma'ya) paketiniz teslim alınabilir. Cuma, cumartesi ve pazar günleri yapılan onarım taleplerinde teslim alma, en erken Pazartesi günü yapılabilir. (Teslim alma 10:00 ve 18:00 saatleri arasında gerçekleştirilir.) Bir onarım formu ile yalnızca 1 adet koli gönderimi yapılabilir. Bir adet koliye sığmayan gönderileriniz için yeni bir online onarım talebi yaratmanız gerekmektedir.
6. Garanti süresi 24 ay olmakla birlikte, ticari, mesleki veya benzer kullanımlarda 12 aydır. Garanti süresi, ilk nihai tüketicinin ürün satın alması ile başlar. Fatura üzerindeki satın alma tarihi başlangıç alınır. Cihazın satın alma tarihi, garanti için belirlenen süreleri aşmış olduğunda, kullanıma bağlı veya muhtelif doğal aşınmaya tabi olan parçalarda ayrıca üründeki kullanıma bağlı diğer doğal aşınma sonucu oluşan arızalarda, kullanım kılavuzunun dikkate alınmaması sonucu üründe meydana gelen ayıplarda, kullanım amacına uygun olmayan kullanımlarda, anormal çevre şartları, uygunsuz işletme şartları, aşırı zorlama, eksik bakım veya korumaya bağlı arızalarda, ürün üzerinde orijinal Bosch parçası olmayan aksesuar, ilave veya yedek parçaların kullanımı sonucu oluşman olan hasar ve arızalarda, üzerinde değişiklik veya ilave yapılmış olan ürünlerde, ürünün zaruri niteliklerinden değerini ve kullanma amacını önemsiz derecede etkileyen sapmalarda; ürün garanti kapsamında değildir.
7. Şirketimizin garanti kapsamında olan ürünler için sorumluluğu bulunmaktadır. Garanti kapsamında olmayan durumlarda cihazın onarımı aşağıdaki maddede detayları belirtildiği şekilde ücretli olarak yapılır.
8. Bosch Yetkili Servisleri tarafından gerçekleştirilecek ücretli tamirler Bosch Yetkili Servisleri ile Gönderen/Müşteri arasındaki sözleşme ilişkisine tabi olup söz konusu işlemler nedeniyle ortaya çıkabilecek olan ödeme ile ilgili olsun olmasın her türlü anlaşmazlıklarda Bosch sorumluluk kabul etmemektedir. Ücretli tamirlerde, Yetkili Servis tarafından bildirilen onarım tespit ücreti Gönderen/Müşteri tarafından kabul edilmesinden ve akabinde Gönderen/Müşteri'nin Bosch Yetkili Servisi'ne ödeme yapmasından itibaren tamir süreci başlatılacaktır.
9. Bosch 'un işbu tamir sürecine ve içeriğine ilişkin her türlü hakkı saklıdır.
10. Bosch 'un işbu Hüküm ve Koşulları dilediği zaman değiştirme hakkı saklıdır.