



## **Premium Akü Servisi için Bosch Servis Koşulları**

(01.01.2018 tarihinden itibaren geçerlidir)

### **1. Kapsam**

Robert Bosch Power Tools GmbH ("Bosch"), 01.01.2018 tarihinde veya sonrasında Avrupa'da satın alınan profesyonel (mavi renk) elektrikli alet serisine \* ("üretim araçları\*\*" hariç olmak üzere) ait Bosch tekrar şarj edilebilir lityum-iyon piller ve beraberinde ilgili şarj cihazları için işbu belgede düzenlenen kayıt ve şartlara tabi olarak Premium Akü Servisi sunulmaktadır. Türkiye'deki güncel mevzuat uyarınca söz konusu ürünlere garanti ve servis hizmeti verilme zorunluluğu olmamasına rağmen, Bosch müşteri memnuniyetini artırmak amacıyla bu metinde belirtilen koşullar çerçevesinde söz konusu ürünler için Bosch Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi aracılığıyla garanti hizmeti sağlayacak ve servis hizmeti verecektir. Bu garantiye ikinci el olarak satın alınan ürünler dahil değildir.

### **2. Premium Akü Servisi**

Bosch, aksaklığın veya sorunun, Garanti Kapsamı Süresi dahilinde garanti kapsamına dahil yıpranma ve aşınma neticesinde veya materyaldeki veya üretimdeki bir ayıp/ kusur nedeniyle ortaya çıkmış olduğunun Bosch Servis Merkezi'nin veya Yetkili Servis Merkezi'nin kanaat getirmesi halinde, ürünleri onarmayı veya değiştirmeyi teklif etmektedir. Bu koşulların amaçları doğrultusunda, garanti kapsamındaki yıpranma ve aşınma, pillerin, Bosch'un kendi takdirine bağlı olarak belirlediği şekilde %70'den düşük kapasiteyle çalışmasını ifade etmektedir.

Tarafımızdan Premium Akü Servisi kapsamında olduğunu kabul ettiğimiz ayıp halinde ürün, ücretsiz olarak onarılacaktır veya eksiksiz şekilde çalışmakta olan başka bir ürünle değiştirilecektir (bu ürün bir sonraki yeni bir model olabilir). İade alınan ayıplı ürünler veya parçalar Bosch'un malı olacaktır.

Ayıplı olarak elimize geçen fakat Premium Akü Servisi kapsamına girmeyen herhangi bir ürüne de onarım hizmeti verilebilir; bu onarım için tahmini bir süre verilecektir. Onarım işlemi kabul etmeniz veya ürünün iadesini talep etmeniz halinde, tahmini olarak bildirilen süre içinde veya sair bir bildirimden itibaren 30 gün içinde talebinizi bildirmelisiniz. Bu süre içerisinde sizden bir haber alınmaz ise, ürün size herhangi bir masraf çıkarılmaksızın hurdaya çıkarılacaktır. Ayıbın Premium Akü Servisi kapsamında olmadığı ürünlerin iadesine ilişkin masrafların tarafınızdan karşılanması gereklidir.

### **3. Premium Akü Servisi Süresi**

Premium Akü Servisi Süresi, ürünün satın alındığı tarihte başlar ve 24 ay sonrasında sona erer ("Garanti Süresi"). Başlangıç tarihi, orijinal satış faturasının tarihi olacaktır. Bu süre uzatılamaz.



#### 4. Kayıt

Premium Akü Servisi'nden yararlanmaya hak kazanmak için müşteri, ürünü satın alım tarihinden itibaren 4 hafta içerisinde internet üzerinden kaydettirmelidir. Kayıt işlemi sadece [www.boschprofessional.com/warranty](http://www.boschprofessional.com/warranty) adresinden yapılabilir.

Kayıt işlemi, sadece elektronik ortamdaki bir formun eksiksiz ve doğru şekilde doldurulduktan ve Robert Bosch Power Tools GmbH'nin, kayıt işlemini çıktısı alınabilir bir kayıt formunu ileterek teyit etmesinden sonra geçerli olacaktır. Kayıt formu, saklanmalı ve/ veya derhal çıktısı alınmalıdır.

Kayıt işlemi, sadece girdiğiniz bilgilerin saklanmasını kabul etmeniz halinde geçeli olacaktır (ilgili kullanım koşulları web sitesinde açıklanacaktır).

#### 5. Premium Akü Servisi çerçevesinde talepte bulunmak

Premium Akü Servisi çerçevesinde yapılacak her türlü talep, Garanti Süresi dahilinde yapılmalıdır. Bunun için ilgili ürünü, çıktısını aldığınız kayıt formu ve satın alım tarihini ve ürünün ismini gösteren orijinal satış faturasının bir kopyası ile birlikte perakende satıcıya, Bosch Servis Merkezi'ne veya İşletim Talimatları'nda yer alan Yetkili Servis Merkezi'ne göndermeniz veya elden teslim etmeniz gerekmektedir. Belgeleri size iade edemeyeceğimiz için lütfen orijinal nüshaları göndermeyiniz.

Ürünü bir perakende satıcıya veya Yetkili Servis Merkezi'ne göndermeyi tercih etmeniz halinde, nakliye masrafları ve nakliye riski size ait olacaktır. Yapılan incelemelerde garanti kapsamında olmadığı değerlendirilen taleplere ilişkin nakliye masraflarının ödenmesi Bosch Servis Merkezi'nin takdirine bağlıdır.

#### 6. Premium Akü Servisi kapsamına dahil olmayan durumlar

(1) Bosch elektrikli aletlerinin, kullanım talimatlarına uygun kullanım halinde belirlenmiş bir kullanım ömrü vardır. Aşırı yüklemeye ve/ veya uygunsuz kullanıma maruz kalan ürünlerin ömrü olumsuz şekilde etkilenmektedir. Kullanıcıların aletlerini aşırı yüklemeye maruz bırakmaları ve/ veya kullanım talimatlarına aykırı şekilde kullanmaları halinde Bosch, Premium Akü Servisi çerçevesinde yapılan talepleri reddetme hakkına sahip olacaktır. Bu husus özellikle aşağıdaki durumlarda geçerlidir:

- Aletin, kullanılması halinde yüksek düzeyde aşınma ve yıpranmaya maruz kalacağı sektörlerde (örneğin sanayide yoğun kullanım, örneğin fabrika ortamında/ süreçlerinde kullanım, uygulamanın aletin kullanım amacına uygun özelliklerinin ve spesifikasyonlarının dışında kalması Bosch'un (kendi takdirine bağlı olarak) belirleyeceği şekilde; Bosch, itiraz edilen taleplere destek mahiyetinde olmak üzere uygulamanın/ kullanımın kanıtının gösterilmesini isteyebilir; kanıtın gösterilmemesi halinde talep reddedilebilir).

- Belirli bir ürün için kayda alınmış aynı türde ayıp/ arıza için Premium Akü Servisi kapsamında üçten fazla kez talepte bulunulmuşsa.



(2) Premium Akü Servisi kapsamına aşağıdakiler dahil değildir:

- Mücbir sebep veya yangın, patlama, çok ağır hava koşulları, suyun verdiği hasar veya yıldırım nedeniyle ortaya çıkan hasarlar.
- Kullanım talimatlarına uyulmaması, uygunsuz kullanım, anormal çevre/ ortam koşulları, uygunsuz kullanım koşulları, aşırı yükleme veya yetersiz servis veya bakımın sebep olduğu ürün ayıpları.
- Orijinal Bosch parçaları haricinde aksesuar, parça veya yedek parça kullanımının sebebiyet verdiği ayıplar.
- Düşme veya çarpışma neticesinde ortaya çıkan hasarlar gibi harici kuvvetlerin sebep olduğu hasarlar.
- Kaybolan parçaların yenilenmesi.
- Bosch Servis Merkezi veya Yetkili bir Servis Merkezi haricinde kişiler tarafından kısmen veya tamamen sökülmüş ürünler; bu ürünler sonradan tekrar monte edilseler bile garanti kapsamı dışındadır.
- Değişiklik veya ekleme yapılmış ürünler.
- Ürünün değerini veya fonksiyonelliğini etkilemeyecek şekilde olmak kaydıyla belirtilen kalite kriterlerinden önemsiz düzeyde farklılık gösteren ürünler

## **7. Kapanış Hükümleri; Diğer Taleplere İlişkin Hususlar**

- Kanuni haklarınız da dahil olmak üzere, perakende satıcı ile imzalamış olduğunuz satış sözleşmesi çerçevesinde yapacağınız garanti talepleri bu programdan etkilenmeyecektir.
- Premium Akü Servisi'ni kullanmanız neticesinde aletin, pilin veya şarj cihazının tabi olduğu kanuni garanti süresi veya Bosch'un gönüllü olarak sunduğu bir garantinin süresi uzamayacak, kısalmayacak veya yenilenmeyecektir.
- Premium Akü Servisi kapsamında sunulan hizmetler neticesinde Ürünler'in Garanti Süresi uzamaz veya yenilenmez.
- Premium Akü Servisi için kaydedilmiş ürünlerdeki arızaların düzeltilmesi hakkı haricinde yapılan talepler kapsam dışıdır.



İşbu Premium Akü Servisi koşulları ve Servis'in kendisi Uluslararası Mal Satımına ilişkin Birleşmiş Milletler Sözleşmesi (CISG) hükümleri hariç olmak kaydıyla malın satıldığı ülke kanunları izin verdiği sürece Alman hukukuna tabi olarak yorumlanıp uygulanacaktır.

\*Bosch profesyonel (mavi renk) elektrikli aletler serisine dahil ürünleri görmek için lütfen <http://www.bosch-professional.com/gb> adresini ziyaret ediniz.

\*\*“Üretim aletlerine, yüksek frekanslı aletler, kablosuz (Exact/C-Exact) ve imalat sanayinde yoğun kullanım için yapılmış havalı aletler dahildir; ayrıntılar için bakınız <http://www.boschproductiontools.com/productiontools>

Robert Bosch Power Tools GmbH  
70538 Stuttgart  
Almanya