

PT-GT/ASA-UA
Телефон: 0-800-503-888
E-mail: pt-service@ua.bosch.com

11.11.2025

Шановні пані та панове,

Просимо Вас звернути увагу на гарантійні умови ТОВ «Роберт Бош ЛТД» для інструментів та приладдя:

1. Гарантійні умови

1.1. Гарантійне обслуговування та ремонт електроінструменту з дотриманням вимог і норм виробника Торгових Марок (у подальшому ТМ) BOSCH та DREMEL на території України здійснюється виключно в сервісному центрі ТОВ «Роберт Бош ЛТД» (БСЦ) та в сервісних центрах авторизованих ТОВ «Роберт Бош ЛТД» (АСЦ), які далі іменуватимуться «сервісна служба ТОВ «Роберт Бош ЛТД» (актуальний перелік вказаний в п.6).

1.2. Сервісна служба ТОВ «Роберт Бош ЛТД» розглядає гарантійні претензії за наявності

- належним чином оформлених оригінальних документів (чи їх копій), що підтверджують факт придбання: товарного (касового) чека або іншого розрахункового документу для кінцевого споживача та/або видаткових документів (для дилерів).
- Належним чином заповненого оригінального гарантійного талона

Зазначені документи повинні містити відомості про назву продавця, найменування та ціну товару, а також дату продажу товару.

Для гарантійного обслуговування виробів позначених нижче «¹» достатньо наявності тільки правильно оформлених оригінальних документів (чи їх копій), що підтверджують факт придбання: товарного (касового) чека або іншого розрахункового документу для кінцевого споживача та/або видаткових документів (для дилерів)

2. Термін гарантії

2.1. Офіційна гарантія

2.1.a. У відповідності до вимог Закону «Про захист прав споживачів» ТОВ «Роберт Бош ЛТД» надає наступні терміни гарантії:

2.1.b. 1 рік

- на професійний електроінструмент (колір корпусу - синій) та професійну вимірювальну техніку (колір корпусу - синій) ТМ BOSCH;
- на акумуляторні батареї та зарядні пристрої для професійного інструменту та вимірювальної техніки, що придбані окремо від інструменту ТМ BOSCH.
- на професійний садовий електроінструмент (колір корпусу – синій) ТМ BOSCH.
- на професійний ручний інструмент (колір – синій або жовто-червоний) ТМ BOSCH¹
- на насадки та аксесуари для електро- та ручного інструменту ТМ BOSCH²

² - під гарантійним обслуговуванням насадок та аксесуарів для електро- та ручного інструменту ТМ BOSCH мається на увазі їх заміна або повернення коштів; для цього кінцевий користувач має звернутися до продавця, в якого безпосередньо купував насадки чи аксесуари.

2.1.с. 2 роки

- на електроінструмент та вимірювальну техніку для домашніх майстрів (DIY; колір корпусу - зелений) TM BOSCH;
- на садовий інструмент (колір корпусу - зелений) TM BOSCH;
- на ручний інструмент (DIY; колір - зелений) TM BOSCH¹.
- на електроінструмент для домашніх майстрів та творчості TM DREMEL³

³ на насадки та аксесуари для електро- та ручного інструменту TM DREMEL гарантійний термін становить 14 днів.

2.2. Додаткова гарантія від виробника

Виробник продукції TM BOSCH надає додаткову до офіційної (зазначена в пункті 2.1) гарантію за умови реєстрації на відповідних інтернет ресурсах:

2.2.a. За умови реєстрації протягом 4 тижнів з моменту придбання в системі PRO360 через сайт <https://www.bosch-professional.com/ua/uk/pro360/> або через додаток для мобільного пристрою, що можна завантажити з Google Play Market <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.bosch.pt.pro360.inventory> Або з App Store <https://apps.apple.com/de/app/bosch-pro360/id1468881224> гарантія продовжується додатково на:

2.2.b. +2 роки

- на професійний електроінструмент (колір корпусу - синій) та професійну вимірювальну техніку (колір корпусу - синій) TM BOSCH;
 - на акумуляторні батареї та зарядні пристрої для професійного інструменту та вимірювальної техніки, що придбані окремо від інструменту TM BOSCH.
 - Професійний садовий електроінструмент (колір корпусу – синій) TM BOSCH.
- Загальний термін гарантії після реєстрації становитиме **3 роки**

2.2.c. +19 років

на професійний ручний інструмент (колір – синій або жовто-червоний) TM BOSCH¹
Загальний термін гарантії після реєстрації становитиме **20 років**

2.2.d. За умови реєстрації протягом 4 тижнів з моменту придбання в системі MyBosch через сайт <https://www.bosch-diy.com/ua/uk/my-bosch/overview> гарантія продовжується додатково на:

2.2.e. +1 рік

- На електроінструмент та вимірювальну техніку для домашніх майстрів (DIY; колір корпусу - зелений) TM BOSCH;
- садовий інструмент (колір корпусу - зелений) TM BOSCH;

Загальний термін гарантії після реєстрації становитиме **3 роки**

2.2.f. +9 років

на ручний інструмент (DIY; колір - зелений) ТМ BOSCH¹.

Загальний термін гарантії після реєстрації становитиме **10 років**.

2.2.g. На акумуляторні батареї зарядні пристрої для садового інструменту, електроінструменту та вимірювальної техніки (DIY; колір - зелений) ТМ BOSCH **подовження гарантії не поширюється**.

Максимальний термін гарантії для них становить 2 роки.

2.3. У разі використання електро- та ручного інструменту та вимірювальної техніки (DIY; колір - зелений) ТМ BOSCH, а також електроінструменту для домашніх майстрів та творчості ТМ DREMEL в професійних цілях, термін гарантії підлягає скороченню до 1 року з моменту придбання і не може бути подовжений.

2.4. Протягом гарантійного терміну безкоштовно усуваються:

2.4.a. Пошкодження, що виникли через застосування неякісного матеріалу у виробництві інструменту;

2.4.b. Дефекти збірки інструменту, допущені з вини заводу – виробника.

Правила реєстрації для отримання додаткової гарантії від виробника наведені в пункті 8

3. Гарантія не поширюється:

3.1. На механічні пошкодження (тріщини, відколи, подряпини і т. і.) та пошкодження, що викликані впливом

- агресивних середовищ,
 - високої вологості,
 - високих температур,
 - попаданням сторонніх предметів у вентиляційні решітки електроінструменту чи в насос високого тиску,
- а також пошкодження, які настали внаслідок
- неправильного зберігання (корозія металевих частин тощо)

3.2. На електричні кабелі з внутрішніми та зовнішніми механічними або термічними ушкодженнями.

3.3. На інструменти з дефектами, що виникли внаслідок

- перенавантаження (яке привело до виходу з ладу ротора, статора та т. і.),
- недотримання приписів інструкцій по експлуатації або неправильної експлуатації,
- застосування інструменту не за призначенням або внаслідок застосування неоригінального приладдя.

- 3.4. На природний знос інструменту (вичерпання ресурсу, сильне зовнішнє або внутрішнє забруднення).
- 3.5. На частини, що схильні до природного зносу і мають мінятися на регулярній основі під час періодичного технічного обслуговування інструменту (вугільні щітки, зубчасті ремені, гумові ущільнення, сальники, клапани, підшипники, пильовики і т. і.), а саме:
- мастило/олива,
 - ущільнювальні гумові кільця,
 - втулки,
 - сальники,
 - підшипники,
 - напрямні ролики,
 - вугільні щітки,
 - патрони для перфраторів та дрилів,
 - шліфувальні платформи та гумові демпфери,
 - шків та зубчасті колеса,
 - ремені,
 - фільтри,
 - цанги
 - та інші.
- 3.6. На інструмент, що розбирався (чи наданий вже розібраним) або ремонтувався протягом гарантійного терміну неавторизованими фахівцями (в неавторизованому сервісному центрі).
- 2.7. На інструмент з видаленим, стертим або зміненим заводським номером.
- 2.8. На профілактичне обслуговування електроінструменту, наприклад, чистка, промивка, змащення і т. і.
- 2.9. На калібрування вимірювальної техніки в період її експлуатації (виключення – калібрування як складова гарантійного ремонту, наприклад після заміни якоїсь запасної частини)
- 2.10. На інструмент, який не вводився в обіг ТОВ «Роберт Бош Лтд».
- 4. В гарантійному обслуговуванні може бути відмовлено, якщо:**
- 4.1. Оригінальних документи (чи їх копій), що підтверджують факт придбання інструменту
- відсутні
 - не відносяться до даного інструменту
 - зроблені після покупки
- 4.2. вплив гарантійний термін, визначений в пунктах 1.3 та 1.4.
- 4.3. заводський/серійний номер на електроінструменті або дані в т гарантійному талоні змінені або відсутні.

5. Для всіх електроінструментів ТМ BOSCH та DREMEL обов'язково регулярне технічне обслуговування.

5.1. Періодичність ТО дорівнює приблизно терміну служби комплекту вугільних щіток, але не може бути рідше ніж раз 6 місяців, якщо інше не зазначене в інструкції з використання.

За періодичністю проведенням ТО користувач слідкує самостійно.

5.2. Виявлені під час проведення ТО несправності, які підпадають під дію гарантійних зобов'язань, усуваються безкоштовно, негарантійні дефекти усуваються за погодженням із споживачем у встановленому порядку.

6. Термін служби інструменту ТМ BOSCH та DREMEL

6.1. Термін служби електроінструменту ТМ BOSCH та DREMEL, становить 7 років з дати виробництва за винятком моделей зазначених в пункті 6.2

6.2. Термін служби електроінструменту вказаного нижче дорівнює терміну гарантії включно із подовженою гарантією, якщо вона була своєчасно оформлена.

IXO	PSR 3,6 IXO4	PSR 3.6 Select	PSR 2,4 V
IXO 3.6 V	GLI 10,8 V-Li	GML 50	Dremel 290
Easy Prune	PLL 1P	IXO V	PSR 3,6 IXO3
LR 2	Dremel 910	GOS 10,8 V-LI	Dremel 2200
Quiqo	PLT 2	АКБ PBA...	PSR 3,6V
PWS 7000	GLL 2	GRL 150 HV	PTK 3,6 V
PWS 700-125	АКБ GBA...	PKP 3.6 LI	LR 1
PWS 750-125	GLL 3-80	DREMEL 940	GLI 10,8 V
EasyShear	PCL 1	PLL 2	Dremel 0930
GLI VariLIED	GLM 150	GRL 400 H	Quiqo Plus
GRL 300 HV	PLL 5	PLR 15	Паяльник DREMEL
PWS 850-125	GLM 250 VF	GTL 3	IXO 4
PLR 25	PLR 50	PLR 30	GAM 220 MF
NT 8	GLM 50	Bosch GO	PLR 50 C

6.3. Термін служби ручного інструменту дорівнює терміну гарантії включно із подовженою гарантією, якщо вона була своєчасно оформлена.

7. Сервісна служба ТОВ «Роберт Бош ЛТД»

7.1. Сервісні центри що виконують як гарантійні так і негарантійні ремонти:

7.1.a. **Сервісний центр Bosch** (будь який інструмент)

м. Києві, вул. Крайня, 1.

Розклад роботи:

понеділок-четвер з 9:00 до 18:00,

п'ятниця, з 9:00 до 15:00.

Субота, Неділя – вихідні дні.
Контакти для запитів:
Ел. пошта pt-service@ua.bosch.com,
або
телефон гарячої лінії 0800503888

Працює доставка інструменту в ремонт та з ремонту.

Для гарантійного інструменту відправка в обидва напрямки безкоштовна

Варіанти відправки:

- Реєстрація ремонту на порталі сервісного центру <https://bsc-portal.com.ua/serviceRequest>

Після реєстрації виробу в ремонт оператор контактного центру зв'яжеться для узгодження варіанту доставки.

Для оперативності варто перевіряти правильність вказаного номеру телефону та електронної пошти під час реєстрації.

- Кур'єрська відправка через КРОК-ТТС

Телефони для виклику кур'єра
093-965-63-86,
095-097-67-80,
097-243-19-94

- Нова Пошта, відправка з будь-якого відділення **за безготівковий рахунок отримувача** тільки до Сервісний центр Bosch.

Реквізити для відправки:

- Отримувач - Сервісний центр електроінструментів Bosch
- код ЄДРПО отримувача - **14347262**
- адреса отримувача: Київ, вул. Крайня, 1
- телефон отримувача **+380504120109**
- контактна особа: Т. Івасенко

7.1.b. Авторизований Сервісний центр «Епос» (тільки електроінструмент)

м. Києві, пр-т. Берестейський 45, 10-й під'їзд.

Розклад роботи:

понеділок-четвер з 9:00 до 17:00,

п'ятниця, з 9:00 до 15:00.

Субота, Неділя – вихідні дні.

Контакти для запитів:

Ел. пошта kondrat@epos.ua

або телефони:

+380444675112

+380503635160

+380672358607 (Viber)

Можлива доставка в ремонт / з ремонту. За детальною інформацією звертатися за вказаними контактами

7.1.с. Авторизований Сервісний центр «Захід Бош Сервіс» (тільки електроінструмент)

м. Львів, вул. Федьковича 11

Розклад роботи:

понеділок-п'ятниця з 9:00 до 18:00,

Субота, Неділя – вихідні дні.

Контакти для запитів:

Ел. пошта zbslviv@gmail.com

або телефони:

+380322379487

+380503378018

+380676733164

Можлива доставка в ремонт / з ремонту. За детальною інформацією звертатися за вказаними контактами

- 7.2. Для післягарантійного обслуговування електроінструменту можна звернутися й до інших партнерів, перелік яких можна дізнатися звернувшись за ел. адресою pt-service@ua.bosch.com або телефоном 0800503888.

8. Загальні правила реєстрації інструменту на додаткову гарантію.

Загальні правила реєстрації інструменту в PRO360 або в MyBosch (посилання на ресурси надані в п 2.2.а та 2.2.d

Термін реєстрації – 4 тижні від дати покупки

Дані по інструменту читати тільки з самого інструменту, не з коробки !!!!

Обов'язково вибрати країну «Україна»

Далі, дані вносити виключно з англійською розкладкою

Ввести артикул (вказано на іменній табличці інструменту зверху, має 10 знаків)

Ввести серійний номер (вказано на іменній табличці інструменту нижче, має 9 цифр)»

Додатково відео інструкція з реєстрації інструменту в MyBosch (зеленого кольору):

<https://www.youtube.com/watch?v=x4j1YU5HoWo>

З повагою

ТОВ «Роберт Бош ЛТД»,
Сервісний підрозділ відділу електроінструментів